

# VELEUČILIŠTE „LAVOSLAV RUŽIČKA“ U VUKOVARU



## STRATEGIJA KVALITETE VELEUČILIŠTA „LAVOSLAV RUŽIČKA“ U VUKOVARU

VUKOVAR, srpanj, 2014.

**Strategiju kvalitete izradio:** Ivan Belaj, mag.iur., pred.

**Strategija usvojena na Stručnom vijeću:** 02.07.2014.

## **I. UVOD**

Veleučilište „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru (dalje: Veleučilište) određuje misiju i viziju Sustava kvalitete kao osnovne odrednice djelovanja i razvoja Veleučilišta u svim djelatnostima kojima se ono bavi.

Veleučilište je ustrojilo sustav za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete sukladno važećom regulativom, a koji je zasnovan na temeljnoj dokumentaciji sustava.

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete uključuje Odbor za kvalitetu Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru.

Navedeno tijelo ima za cilj osiguravanje i unaprjeđivanje sustava kvalitete na svim područjima djelovanja Veleučilišta.

### **1. 1. MISIJA I VIZIJA**

Misija je Sustava za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru:

- uspostaviti
- planirati
- koordinirati
- provoditi
- nadzirati
- analizirati
- revidirati institucijski sustav osiguravanja kvalitete.

Sa svrhom unaprjeđivanja i osiguravanja kvalitete obrazovanja, stručnog i znanstveno-istraživačkoga rada na Veleučilištu, Sustav osiguravanja kvalitete obuhvaća sve aktivnosti Veleučilišta.

Uspostavljanjem i razvijanjem instrumenata trajnog i sustavnog vrjednovanja provoditi će se usvojena načela osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

Misija je uspostaviti Sustav unaprjeđivanja i osiguravanja kvalitete koji će djelovati u skladu sa:

- misijom, vizijom i Strategijom razvoja Veleučilišta za razdoblje 2014.-2020.
- izvješćima o rezultatima provedenih unutarnjih i vanjskih vrjednovanja kvalitete
- preporukama Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

## 1. 2. CILJEVI

Strategijom razvoja Veleučilišta za razdoblje 2014.-2020. određeni su strateški ciljevi u sljedećim područjima:

- studiji i studenti
- stručni i znanstveno-istraživački rad
- suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom
- međunarodna suradnja, otvorenost i mobilnost
- ljudski, materijalni i financijski kapaciteti (resursi).

Za ostvarivanje misije i vizije, kao i provedbu Strategije razvoja Veleučilišta od presudnog je značenja Politika kvalitete, a kao temelj ostvarivanja Politike kvalitete na Veleučilištu Strategija kvalitete.

Veleučilište Strategiju kvalitete provodi sustavnim i trajnim osiguravanjem i unaprjeđivanjem kvalitete provedbom strategije kvalitete u područjima bitnim za djelovanje Veleučilišta:

- *strategija kvalitete u upravljanju Veleučilištem i provođenju kvalitete,*
- *strategija kvalitete u razvoju studijskih programa,*
- *strategija kvalitete nastavnog osoblja i nastave,*
- *strategija kvalitete u odnosu sa studentima, kvalitete obrazovnih resursa i pružanju podrške studentima,*
- *strategija kvalitete stručnog i znanstveno-istraživačkoga rada,*
- *strategija kvalitete razvoja partnerskih odnosa sa svim vanjskim dionicima,*
- *strategija kvalitete u razvoju informacijskog sustava,*
- *strategija kvalitete u razvoju mehanizama informiranja javnosti.*

Strategija kvalitete predstavlja osnovu daljnjeg planiranja i izrade operativnih planova unutar sustava osiguravanja kvalitete, kao i definiranja ciljeva kvalitete koji su: specifični, mjerljivi, izvodljivi, relevantni i vremenski određeni.

## **2. STRATEGIJA KVALITETE U UPRAVLJANJU VELEUČILIŠTEM I PROVOĐENJU KVALITETE**

Upravljanje Veleučilištem temelji se na Strategiji Veleučilišta i Politici kvalitete. Zadaća je Uprave Veleučilišta sustavno i stalno pratiti promjene u okruženju kako bi vlastitu strategiju kao i cjelokupno djelovanje mogla prilagoditi potrebama studenata, ali i svih ostalih unutarnjih i vanjskih dionika, posebice poslodavaca završenih studenata Veleučilišta. Sukladno navedenom, Uprava Veleučilišta prvenstveno skrbi o upravljanju Veleučilištem koje je usmjereno razvoju i prilagodbi studijskih programa, osiguravanju adekvatnih obrazovnih resursa, studentskog standarda i potpore studentima. Nadalje, Uprava svoje djelovanje usmjerava i prema razvoju informacijskog sustava te mehanizama informiranja javnosti.

Cilj je Uprave donositi i po potrebi revidirati strateške dokumente Veleučilišta koji reguliraju područje i način djelovanja Veleučilišta, uspostaviti postupke nužne za osiguravanje kvalitete, izraditi strateške planove za provedbu Strategije Veleučilišta kao i razvoj sustava kvalitete, provoditi unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete te na kraju izvještavati o provedenim aktivnostima na navedenim područjima.

Na Veleučilištu je Pravilnikom o osiguravanju kvalitete Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, koji je usklađen s postojećom zakonskom regulativom i ostalim dokumentima iz područja osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju, uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete, no usprkos tome zadaća je Uprave kontinuirano unaprjeđivanje istoga. Temeljem navedenog Pravilnika osnovan je Odbor za kvalitetu koji uz Stručno vijeće predstavlja odgovorno tijelo za razvoj sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu. Pravilnik propisuje cilj, svrhu, područje vrednovanja, ustroj i djelovanje sustava za osiguravanje kvalitete Veleučilišta, ustroj, djelovanje i položaj unutar Veleučilišta Odbora za kvalitetu Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru te područja unutar kojih se provode mjere i aktivnosti osiguravanja kvalitete.

Priručnik za osiguravanje kvalitete opisuje sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, utvrđuje glavne procese i opisuje aktivnosti koje se provode unutar tih procesa koje detaljno opisuju načine provedbe pojedinih aktivnosti. Nadalje, Priručnikom je propisano kontinuirano praćenje raznih indikatora kvalitete, izrada i upotreba dokumenata i postupaka koji će njihovom provedbom osigurati djelotvornost u sustavu osiguravanja kvalitete u svim segmentima djelovanja Veleučilišta. Također, Priručnik će se revidirati sukladno iskazanim potrebama.

Načini provedbe ovih ciljeva definirani su Priručnikom kvalitete.

### **3. STRATEGIJA KVALITETE U RAZVOJU STUDIJSKIH PROGRAMA**

Cilj je Veleučilišta osigurati studentima studijske programe koji su u skladu s potrebama tržišta rada te koji prate globalna kretanja u razvoju visokoobrazovnih programa. U skladu s time Veleučilište kontinuirano razvija postojeće te planira razvoj daljnjih studija, posebice specijalističkih stručnih studija kao nadogradnje postojećim stručnim studijima na Veleučilištu. Kako bi se postigao navedeni cilj potrebno je kontinuirano praćenje i ispitivanje stajališta budućih, postojećih i završenih studenata, poslodavaca i ostalih unutarnjih i vanjskih dionika. Nadalje, u svrhu postizanja zadanoga cilja potrebno je jasno iskazati i ishode učenja po studijima kao i na pojedinim kolegijima koji zajedno čine cjelinu usmjerenu ka postizanju ravnoteže između studijskih programa i potreba društva, razvoja stručne prakse i razvoja određenog znanstvenog područja. Ishodi učenja na razini studija i na razini kolegija moraju biti javno dostupni. Cilj je Veleučilišta postojeće studije sadržajno približiti srodnim studijima u Europi kako bi se završeni studenti Veleučilišta lakše uključili u europski prostor tržišta rada.

Nastojeći postići zadane ciljeve potrebno je uspostaviti pouzdan mehanizam praćenja studijskih programa i kvalifikacija putem periodičnih vrednovanja studijskih programa. S tim u vezi potrebno je donijeti poseban propis koji regulira navedeno područje. Nadalje, u svrhu prikupljanja podataka o studijskim programima, nužno je ispitati mišljenje gospodarstvenika, predstavnika lokalnih javnih tijela, poslodavaca te završenih studenata Veleučilišta. Sukladno time će se provoditi i periodično anketiranje poslodavaca te završenih studenata. Prilikom formiranja Povjerenstva za reviziju studijskih programa potrebno je u rad istoga, pored internih dionika, uključiti i predstavnike navedenih skupina. Studijski programi kao i mišljenja Povjerenstva za reviziju studijskih programa moraju biti dostupni javnosti.

Načini provedbe ovih ciljeva definirani su Priručnikom kvalitete.

#### **4. STRATEGIJA KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA I NASTAVE**

Cilj je Veleučilišta da nastavnici raspolažu iskustvom, znanjem i vještinama nužnim za uspješan transfer znanja na studente, a iz razloga što nastavnici predstavljaju najvažniji obrazovni resurs Veleučilišta dostupan svim studentima.

Broj nastavnika Veleučilišta treba osigurati adekvatno ostvarivanje programa pojedinih studija kao i strateških ciljeva Veleučilišta. Veleučilište u ostvarivanje vlastitih programa uključuje i vanjske suradnike, vodeće stručnjake iz pojedinih područja, koji doprinose podizanju kvalitete nastave te su također pokazatelj aktualnosti pojedinih studijskih programa.

Veleučilište prilikom raspodjele nastavnih obveza vodi računa o ravnoteži između raspodjele nastave, mentorskoga rada, konzultacija te znanstveno-stručnoga rada, a stalno podizanje kvalitete nastave osobna je odgovornost svakoga nastavnika. U tome smislu, Veleučilište je dužno osigurati uvjete za sustavan i stalan razvoj nastavnika, potrebne obrazovne resurse kao i uvjete za stjecanje praktičnih znanja, koji prvenstveno služi podizanju kvalitete nastave.

Sukladno gore navedenim ciljevima, provodi se periodično anketiranje studenata o radu nastavnika, samovrednovanje nastavnika kao i ocjenjivanje znanstveno-stručnoga rada. Veleučilište ustrojava sustav nagrađivanja najboljih nastavnika, kao i korektivne mjere za ispravljanje uočenih pogrešaka prilikom izvođenja nastave, a podaci za ovaj sustav prvenstveno se dobivaju putem ranije navedenih mehanizama. Također, samovrednovanje nastavnika služi i kao temelj Upravi za poboljšanje uvjeta izvođenja teorijskog i praktičnog dijela nastave, obrazovnih resursa kao i za razvoj modela učinkovitog i trajnog razvijanja kompetencija nastavnika.

Načini provedbe ovih ciljeva definirani su Priručnikom kvalitete.

## **5. STRATEGIJA KVALITETE U ODNOSU SA STUDENTIMA, KVALITETE OBRAZOVNIH RESURSA I PRUŽANJU PODRŠKE STUDENTIMA**

Briga o studentima predstavlja strateški cilj Veleučilišta, a u njegovo ostvarivanje uključeni su svi dionici. Uprava Veleučilišta dužna je u svako trenutku voditi brigu o potrebama studenata kao i o njihovom stjecanju potrebnih i očekivanih kvalifikacija. Studentima su u svakome trenutku dostupni studijski programi s ishodima učenja, podaci o kvalifikacijama, izvedbeni planovi te svi ostali dokumenti potrebni za njihovo nesmetano studiranje.

Cilj je Veleučilišta osigurati više razina obrazovanja (stručno, specijalističko, cjeloživotno učenje) te omogućiti redovno i izvanredno studiranje uz primjenu različitih suvremenih oblika nastave. Kako bi se ostvarili zadani ciljevi potrebno je osigurati adekvatne fizičke i kadrovske resurse. Pod fizičke se resurse ubraja: prostorije za izvođenje teorijske i praktične nastave, kabineti, računalna oprema, knjižnica i sl. Pod kadrovske resurse ubrajamo različite oblike rada nastavnika (nastava, konzultacije, mentorski rad) te djelotvoran rad pratećih administrativnih službi Veleučilišta. Knjižnica predstavlja jedan od najvažnijih obrazovnih resursa Veleučilišta te je potrebno razviti sustav za kontinuiranu nabavku znanstvene i stručne literature koja zadovoljava sve potrebe studenata. Svi resursi knjižnice moraju biti na raspolaganju svim studentima i nastavnicima u odgovarajućem vremenskom periodu. Rad studentske službe također predstavlja vrlo važnu kariku u osiguravanju podrške studentima te ista mora biti dostupna studentima, a njezino radno vrijeme usklađeno s potrebama svih studenata.

Kako bi se dobili podaci od studenata (postojećih i završenih) provoditi će se periodično anketiranje u svezi s dostupnošću obrazovnih resursa putem studentske ankete i ankete za završene studente. Između ostaloga tome cilju služi i provedba samovrednovanja nastavnika kao i anketiranje poslodavaca. Veleučilište će poticati i Studentski zbor Veleučilišta da u svome radu posveti dužnu pažnju osmišljavanju mogućnosti unaprjeđenja dostupnosti obrazovnih resursa kao i općenito podizanja kvalitete nastave. Na osnovu svih dobivenih podataka Veleučilište će sustavno osiguravati nove i prikladne obrazovne resurse.

Načini provedbe ovih ciljeva definirani su Priručnikom kvalitete.



## **6. STRATEGIJA KVALITETE STRUČNOG I ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKOG RADA**

Stručni i znanstveno-istraživački rad predstavlja vrlo važan element djelovanja svih nastavnika Veleučilišta. Veleučilište provodi mjere poticanja razvoja stručnog i znanstveno-istraživačkog rada, a odgovornost u obavljanju istoga je na nastavnicima.

Veleučilište provodi mjere usmjerene prema poticanju sudjelovanja nastavnika na stručnim i znanstvenim skupovima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, izrade i objavljivanja stručnih i znanstvenih radova, istraživanja kao i doktorskom i postdoktorskom usavršavanju. Cilj je povećanje nastavnika s postignutim akademskim stupnjem doktora znanosti.

Načini provedbe ovih ciljeva definirani su Priručnikom kvalitete.

## **7. STRATEGIJA KVALITETE RAZVOJA PARTNERSKIH ODNOSA SA SVIM VANJSKIM DIONICIMA**

Cilj je Veleučilišta razvoj i jačanje suradnje sa svim vanjskim dionicima, poput drugih visokoobrazovnih institucija, lokalne zajednice, drugih partnerskih ustanova i organizacija, gospodarstvenika i poslodavaca, u zemlji i inozemstvu. Navedene dionike treba uključiti u razvoj i osuvremenjivanje studijskih programa te stjecanje vještina i znanja studenata. Sa vanjskim dionicima treba raditi na pripremi i izradi zajedničkih projekata adekvatnih djelovanju Veleučilišta. Vanjske će dionike Veleučilište poticati na uključivanje u razvoj cjelokupnog obrazovnog procesa na Veleučilištu putem obavljanja stručne prakse, angažiranja stručnjaka u nastavni plan i program, dobivanja relevantnih informacija putem anketa i podizanja kvalitete obrazovnih resursa.

Načini provedbe ovih ciljeva definirani su Priručnikom kvalitete.

## **8. STRATEGIJA KVALITETE U RAZVOJU INFORMACIJSKOG SUSTAVA**

Veleučilište je svjesno važnosti informiranja o kvaliteti i provedbi aktivnosti vezanih za podizanje kvalitete djelovanja Veleučilišta. Iz toga razloga treba uspostaviti i osigurati trajan i pouzdan sustav prikupljanja, analize i praćenja svih relevantnih pokazatelja koji će služiti kao osnova Upravi Veleučilišta u njezinom djelovanju.

Informacijski se sustav Veleučilišta trenutno sastoji od više autonomnih sustava čiji se rad planira koordinirati kako bi se lakše dobivalo sve relevantne informacije. Kako bi se ostvarila sigurnost određenih prikupljenih podataka, nužno je donijeti i Strategiju sigurnosti sukladnu važećoj zakonskoj regulativi.

Cilj je osigurati i razviti sustav internog informiranja o raznim pokazateljima kvalitete nastave Veleučilišta (napredovanje studenata i prolaznost, zapošljavanje završenih studenata, zadovoljstvu studenata programima, djelotvornosti nastavnika, dostupnosti obrazovnih resursa te ostalim bitnim pokazateljima kvalitete). Sve prikupljene informacije služe kao orijentir Upravi Veleučilišta u daljnjem djelovanju.

Također, prikupljene informacije služe i za unaprjeđivanje sustava kvalitete na Veleučilištu koji osigurava Odbor za kvalitetu i Stručno vijeće. Uprava Veleučilišta će propisati načine prikupljanja informacija kao i njihovo dostavljanje zainteresiranim dionicima.

Načini provedbe ovih ciljeva definirani su Priručnikom kvalitete.

## **9. STRATEGIJA KVALITETE U RAZVOJU MEHANIZAMA INFORMIRANJA JAVNOSTI**

Veleučilište kao javna ustanova dužna je kontinuirano javno objavljivati određene informacije o svojim programima, aktivnostima i kvalifikacijama. Nužno je učiniti javno dostupnim podatke o kvalifikacijama koje se stječu na Veleučilištu, studijskim programima i s njima povezanim ishodima učenja, oblicima i načinima izvođenja nastave i ocjenjivanja kao i raspoloživim obrazovnim resursima.

Kriteriji o odabiru podataka koje treba učiniti javno dostupnima trebaju biti jasno definirani. Određenim podacima raspolaže samo Veleučilište ili neke razine Veleučilišta, a cilj je Uprave štititi takve podatke.

Web stranica Veleučilišta predstavlja osnovni način informiranja javnosti, no potrebno je u tome smjeru djelovati posredstvom drugih načina informiranja poput izravnih kontakata, prezentacija, tiskanih materijala, medija itd.

Cilj je Veleučilišta potaknuti i sudjelovanje sadašnjih i bivših studenata u osmišljavanju načina i pružanju relevantnih informacija zainteresiranoj javnosti.

Načini provedbe ovih ciljeva definirani su Priručnikom kvalitete.

## **10. MJERE ZA OSIGURAVANJE KVALITETE**

Veleučilište sukladno propisima ustanove koji osiguravaju, prate i vrednuju sustav osiguravanja kvalitete te Strategiji kvalitete, izrađuje i usvaja strateške planove koji pokrivaju sve pravce zadane navedenim dokumentima.

Odbor za kvalitetu, sukladno Pravilniku o osiguravanju kvalitete te savjetodavnoj ulozi koju ima, sudjeluje u izradi strateških dokumenata i propisa za osiguravanje kvalitete, predlaže Stručnom vijeću godišnji plan mjera i aktivnosti za unaprjeđenje sustava kvalitete te podnosi Stručnom vijeću godišnje izvješće o uspješnosti provedbe navedenih mjera i aktivnosti.

Daljnje mjere koje se provode u cilju unaprjeđivanja sustava kvalitete navedene su u nastavku.

Vanjske mjere:

- postupak vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete
- postupak reakreditacije Veleučilišta.

Interne mjere:

- postupak periodične (jedanput godišnje) unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete
- njegovanje i poticanje razvoja kulture kvalitete
- analize uspješnosti provedenih mjera predviđenih operativnim planovima uz Strategiju kvalitete
- osiguravanje uvjeta u kojima uprava Veleučilišta podržava stalno unaprjeđivanje kvalitete i svim zaposlenicima omogućava razvijanje sposobnosti potrebnih za unaprjeđivanje kvalitete
- poticanje aktivnog sudjelovanja studenata i vanjskih dionika u sustavu kvalitete, uz uvažavanje i implementaciju njihovih primjedbi, prijedloga i kritika
- samovrednovanje
- osiguravanje javnosti u radu.

Strategija kvalitete periodično se revidira i usklađuje s novim potrebama.