

VELEUČILIŠTE „LAVOSLAV RUŽIČKA“ U VUKOVARU



REZULTATI ANKETNOG UPITNIKA

o uvjetima studiranja u akademskoj 2015./2016. godini

Vukovar, lipanj 2016.

U okviru aktivnosti odbora za kvalitetu, po prvi puta provedeno je ispitivanje zadovoljstva studenata o uvjetima studiranja na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru¹. Anketiranje studenata za akademsku 2015./2016. godinu provedeno je zajedno s vrednovanjem kvalitete nastave (tzv. studentska anketa) i anketnim upitnikom o zadovoljstvu kvalitete rada administrativnog osoblja. Anketiranje je provedeno na svim odjelima Veleučilišta u razdoblju od 23. svibnja do 10. lipnja 2016. godine. Ispunjeno je 344 anketna upitnika (N=344).

1. METODE PRIKUPLJANJA PODATAKA

Ispitivanje je provedeno među studentima prve, druge i treće godine sva tri stručna studija pomoću „pero i olovka“ metode². Kako bi se osigurao odaziv u ispunjavanju upitnika s ispitanicima je obavljen grupni razgovor (po godinama studija) prije ispunjavanja te je pojašnjena svrha upitnika i zajamčena anonimnost pri obradi i prezentaciji rezultata. Od ispitanika se tražilo izjašnjavanje o pojedinim tvrdnjama i to na Likertovoj ljestvici od pet stupnjeva: *1 znači – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2- nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – djelomično sam zadovoljan/na, 5 – zadovoljan/na sam.*

2. REZULTATI

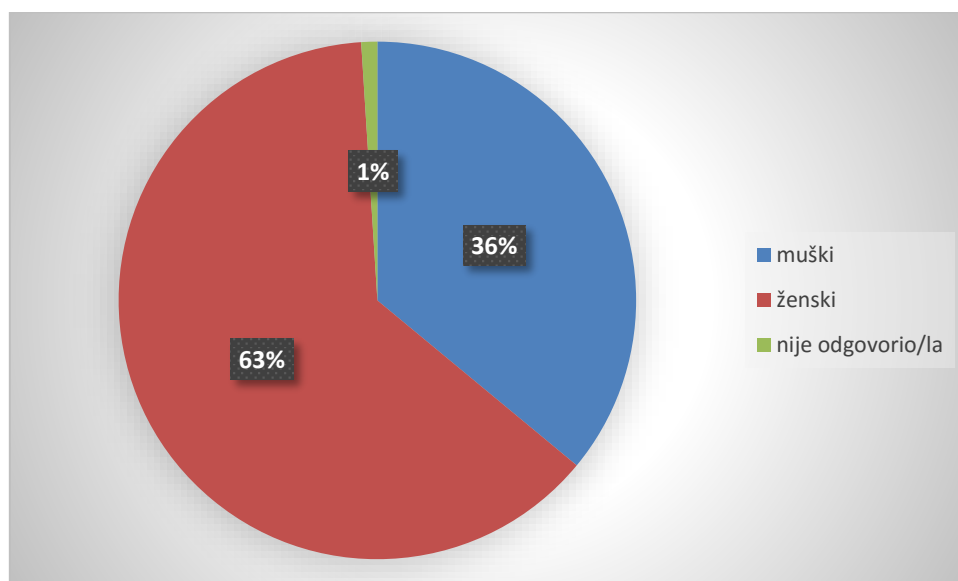
2.1. Demografske karakteristike studenata

U uzorku je sudjelovalo 122 ispitanika muškog spola (36%) i 217 ispitanica ženskog spola (63%). Pet ispitanika (1%) nije odgovorilo na ovo pitanje (Grafikon 1.)

¹ Plan aktivnosti za provođenje i unapređivanje sustava osiguranje kvalitete za akademsku 2015./16. godinu, ESG 1.5., Aktivnost 5.5.

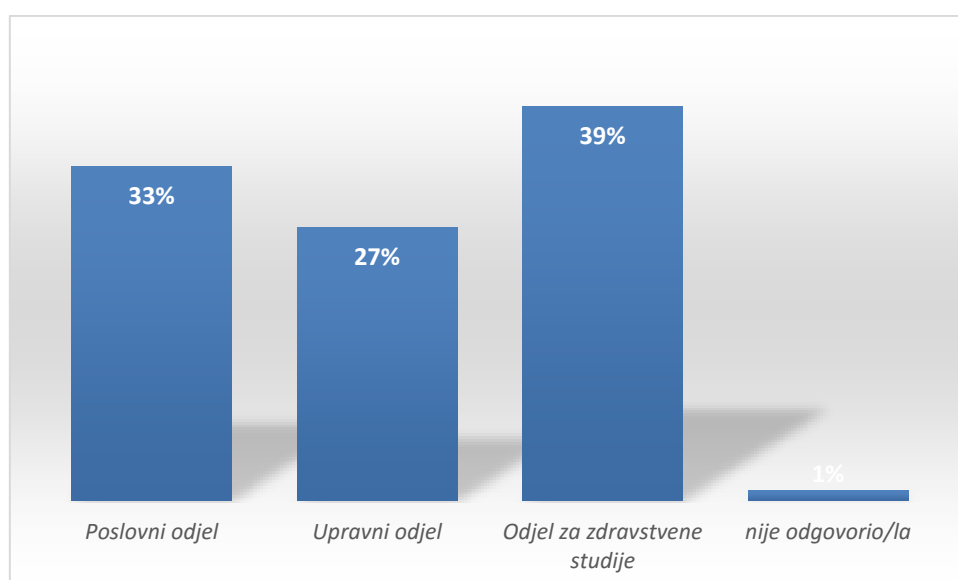
² metoda „pen and pencil“

Grafikon 1. Spol ispitanika



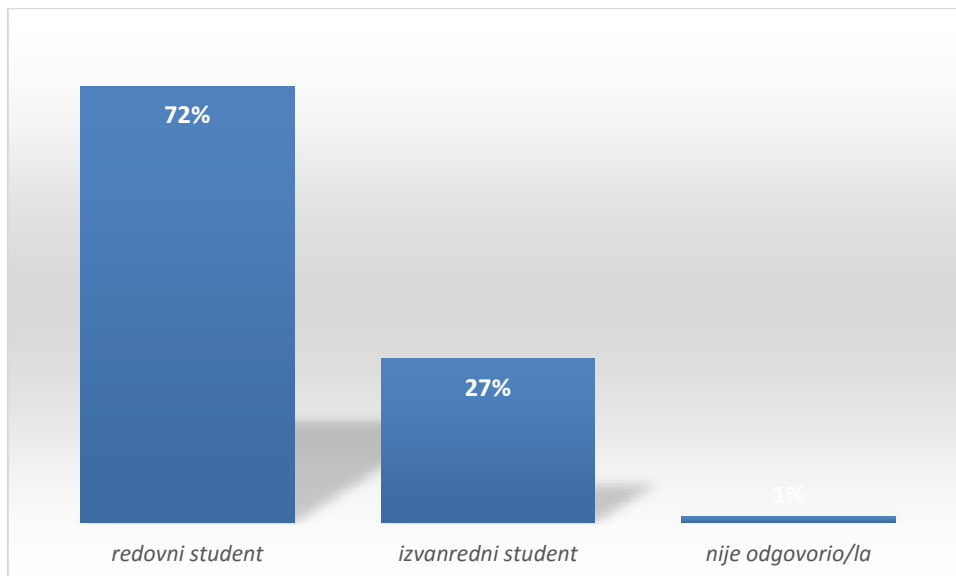
Na poslovnom odjelu studira 112 studenata (33%), na Upravnom odjelu 94 (27%) te najviše studenata 133 (39%) na Odjelu za zdravstvene studije (Grafikon 2.).

Grafikon 2. Odjel



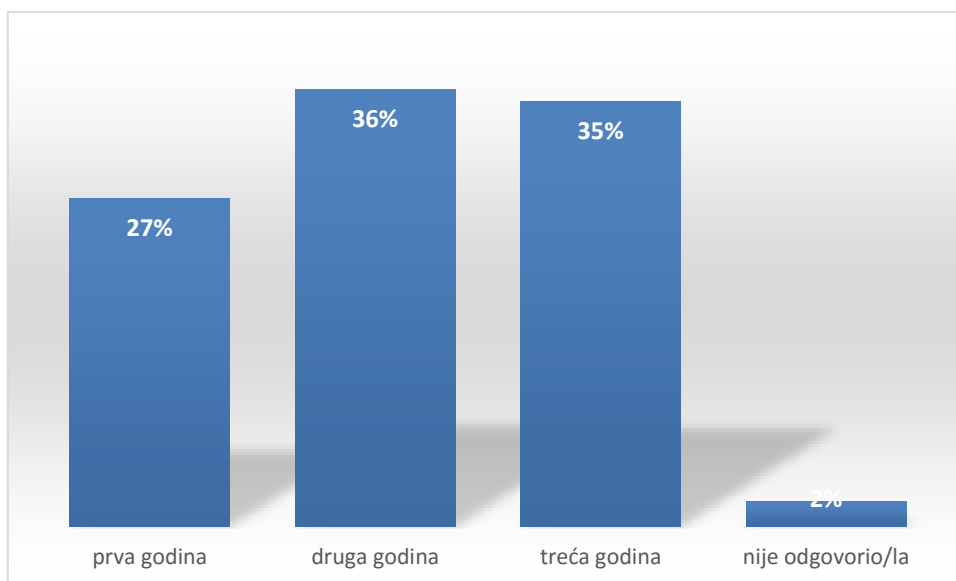
S obzirom na status, 246 ispitanika (72%) studira kao redovan student, dok je 94 ispitanika (27%) u statusu izvanrednog studenta (Grafikon 3.).

Grafikon 3. Status studenta



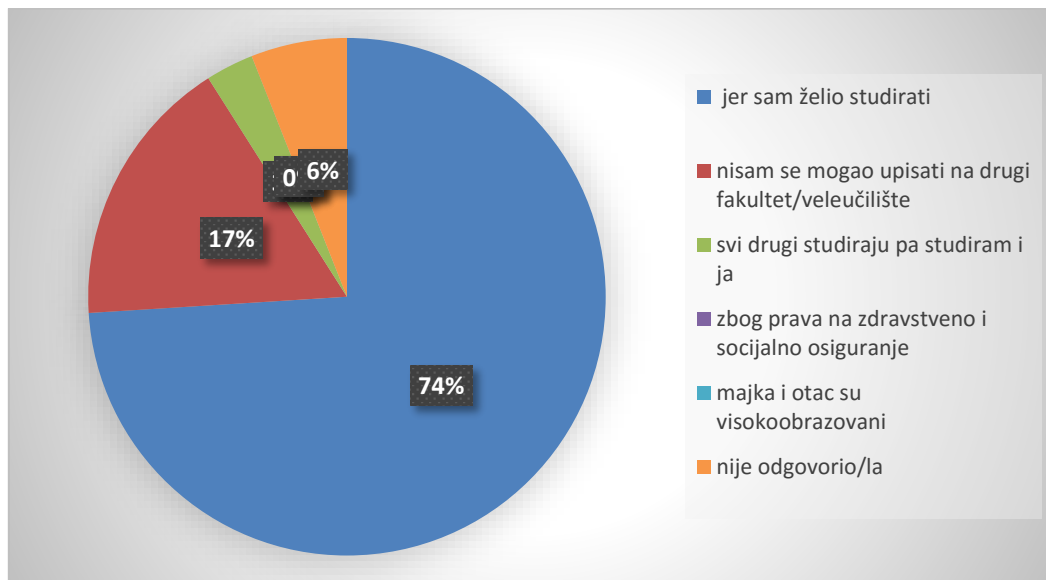
Na prvoj godini studija nalazi se 94 (27%) studenata, na drugoj 123 (36%), dok treću godinu pohađa 120 (35%) studenta (Grafikon 4.).

Grafikon 4. Godina studija



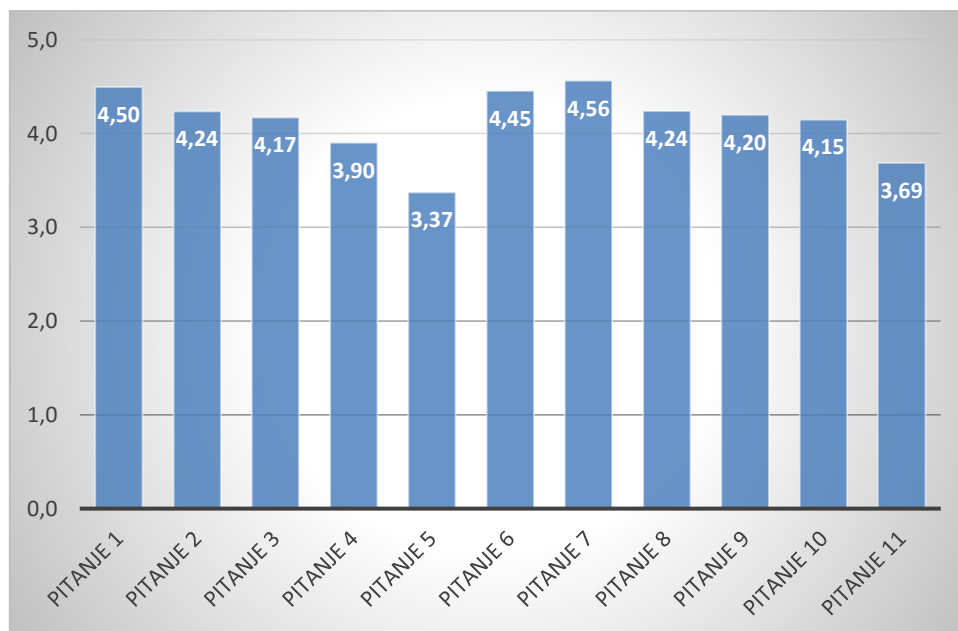
257 ili 74% studenata odgovorilo je da su željeli studirati i stjecati nova znanja u cilju budućeg zaposlenja. 59 ili 17% ispitanika studij na Veleučilištu je bila alternativa u nemogućnosti upisa na neki drugi fakultet. Ostali ispitanici su kao razloge naveli da studiraju zbog toga što njihovi prijatelji i poznanici također pohađaju neki fakultet (3%), te iz razloga što su otac ili majka visokoobrazovani (0,2%).

Grafikon 5. Razlozi studiranja na Veleučilištu



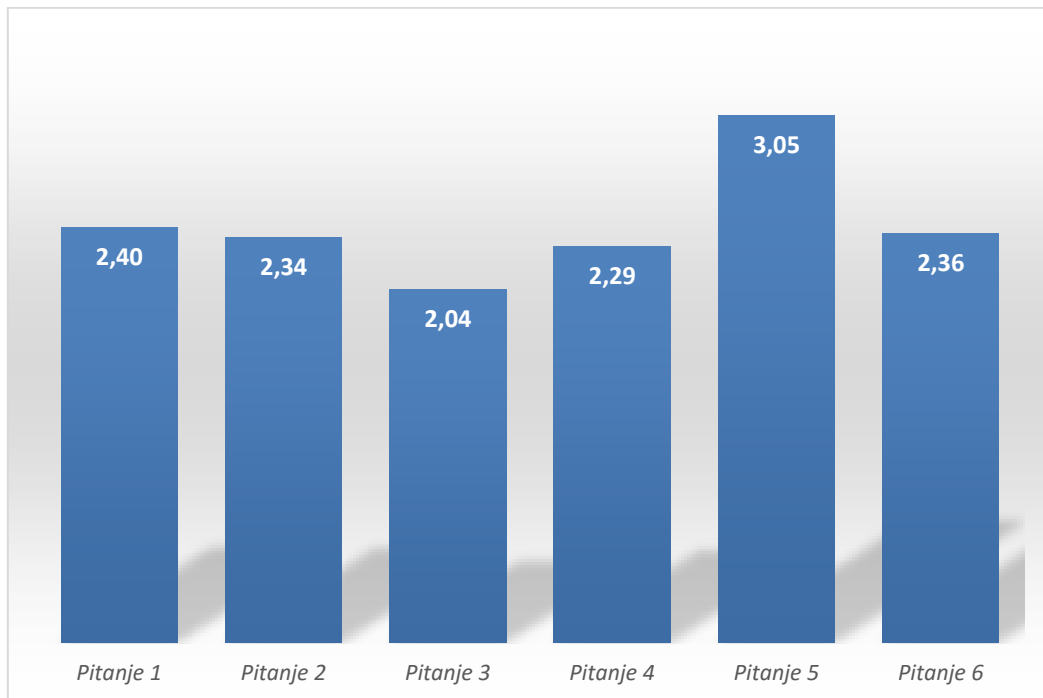
2.2. Opći uvjeti studiranja

	PROSJEČNA OCJENA
1. Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrada, pristup i sl.)	4,50
2. Informatička opremljenost Veleučilišta (mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru Veleučilišta)	4,24
3. Opremljenost nastavnih dvorana	4,17
4. Veličina učionica s obzirom na broj studenata	3,90
5. Prilagođenost prostora osobama s invaliditetom	3,37
6. Čistoća i urednost prostora	4,45
7. Čistoća i urednost sanitarnih čvorova	4,56
8. Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studenata i sl.)	4,24
9. Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	4,20
10. Korisnost mrežne stranice Veleučilišta	4,15
11. Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	3,69



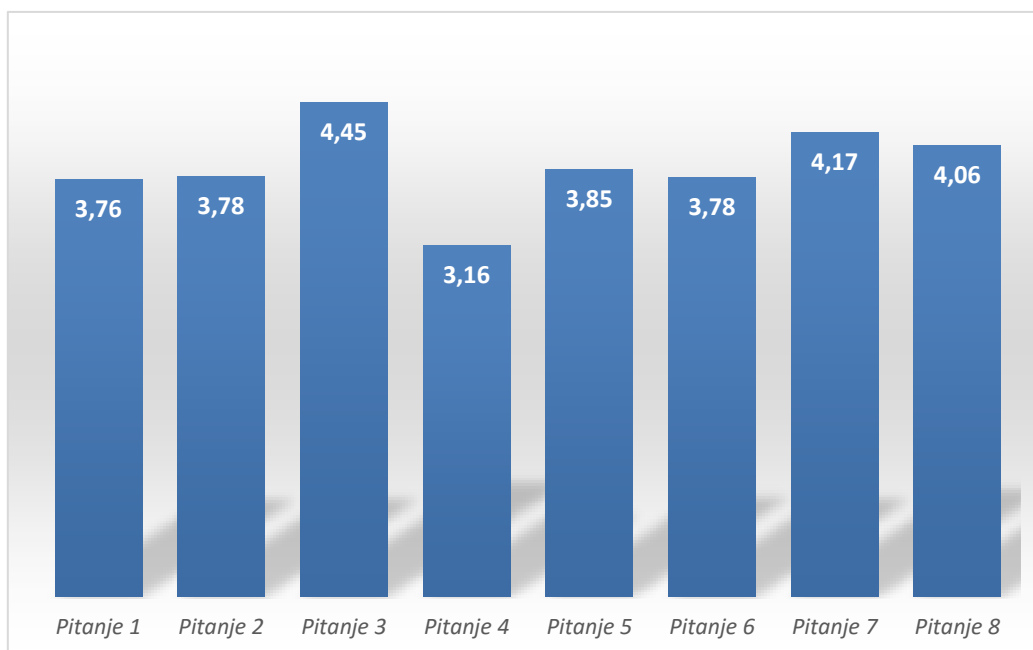
2.3. Studentski standard

PROSJEČNA OCJENA	
1. Ljubaznost osoblja studentskog restorana „PLETER“	2,40
2. Količina hrane u studentskom restoranu	2,34
3. Kvaliteta obroka	2,04
4. Raznovrsnost ponude hrane	2,29
5. Cijena obroka	3,05
6. Kapacitet studentskog restorana	2,36



2.4. Rad administrativnih i stručnih službi

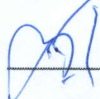
	PROSJEČNA OCJENA
1. Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	3,76
2. Radno vrijeme knjižnice	3,78
3. Ljubaznost djelatnika knjižnice	4,45
4. Radno vrijeme referade	3,16
5. Ljubaznost djelatnika referade	3,85
6. Efikasnost rada studentske službe	3,78
7. Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.)	4,17
8. Rad administrativne službe (tajništva)	4,06



Izvešće o rezultatima anketiranja studenata o uvjetima studiranja za ak. god. 2015./2016. usvojeno je na 5. sjednici Odbora za kvalitetu održanoj 20. srpnja 2016. godine.

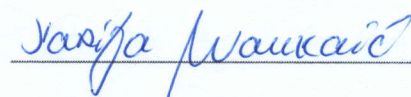
U Vukovaru, 29. lipnja 2016.

Podatke obradio



Igor Bilandžić, sistem inženjer

Izveštaj priredila i napisala



mr.sc. Darija Ivanković, v. pred.

predsjednica Odbora za kvalitetu