

Klasa: 003-01/18-01/44
Urbroj: 2196-115/18-01-11
U Vukovaru, 10. rujna 2018. godine

Temeljem članka članka 47. Statuta Veleučilišta "Lavoslav Ružička" u Vukovaru, Stručno vijeće na 44. redovitoj sjednici održanoj dana 10. rujna 2018. godine, u akademskoj 2017./2018. godini, pod točkom 10. dnevnog reda donosi sljedeću

ODLUKU

I.

Usvaja se vrednovanje uvjeta studiranja u ak. god. 2017./2018.-izvješće o rezultatima anketiranja.

II.

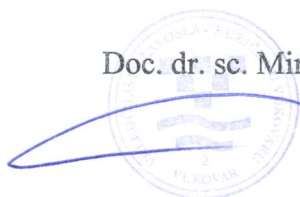
Vrednovanje uvjeta studiranja u ak. god. 2017./2018.-izvješće o rezultatima anketiranja, sastavni je dio ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

DEKAN

Doc. dr. sc. Mirko Smoljić, prof. v. š.



Dostaviti:

1. Odbor za kvalitetu
2. Tajništvo
3. Pismohrana



VELEUČILIŠTE "LAVOSLAV RUŽIČKA" U VUKOVARU
COLLEGE OF APPLIED SCIENCES LAVOSLAV RUŽIČKA IN VUKOVAR

www.vevu.hr



Br. dok.: 14/2018/CzK

Vukovar, 20. srpnja 2018. god.

VREDNOVANJE UVJETA STUDIRANJA

Izvešće o rezultatima anketiranja

Vukovar, srpanj 2018.

VREDNOVANJE UVJETA STUDIRANJA

Izvešće o rezultatima anketiranja studenata o uvjetima studiranja u ak. god. 2017./2018.

METODOLOGIJA

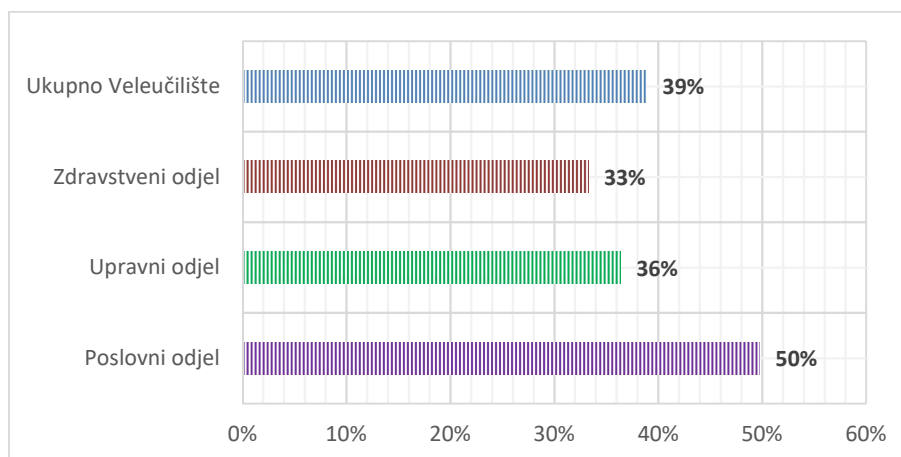
Sustav za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ predviđa provedbu vrednovanja uvjeta studiranja na godišnjoj razini. Anketiranje studenata o uvjetima studiranja na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru za ak. god. 2017./2018. provedeno je u razdoblju od 21. svibnja do 15. lipnja 2018. godine. Anketiranje je dobrovoljno i anonimno, a provedeno je na svim odjelima Veleučilišta.

Studenti su anketni upitnik popunjavali ručno (metoda papir-olovka) na mentorskim sastancima. Prije popunjavanja anketnih upitnika mentori su upoznali studente sa svrhom anketiranja te sadržajem i načinom popunjavanja anketnog upitnika. Studenti su se ocjenjivali pojedine tvrdnje u anketnom upitniku sljedećim ocjenama: 0 – ne mogu procijeniti, 1 – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2- nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – djelomično sam zadovoljan/na, 5 – zadovoljan/na sam.

IZLAZNOST

Anketu je ispunilo 325 studenata/ica što čini 39% svih studenata Veleučilišta. Prema ukupnom broju studenata koji studiraju na pojedinom odjelu Veleučilišta, anketu je ispunilo 50% studenata Poslovnog odjela, 36% studenata Upravnog odjela i 33% studenata Odjela za zdravstvene studije. Petero studenata nije odgovorilo na pitanje.

Grafikon 1. Izlaznost studenata po Odjelima i ukupno za Veleučilište

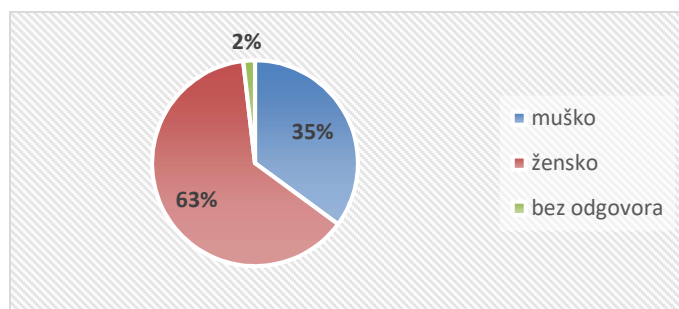


REZULTATI

Značajke ispitanika

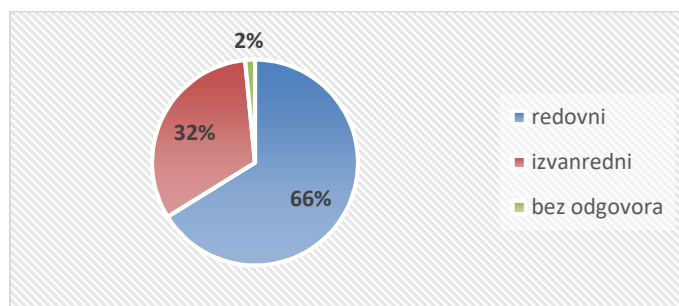
U postupku anketiranja sudjelovalo je ukupno 325 studenata/ica od kojih je 205 ispitanika bilo ženskog spola (63%), 114 ispitanika muškog spola (35%), dok 6 ispitanika (2%) nije odgovorilo na postavljeno pitanje.

Grafikon 2. Udio ispitanika prema spolu



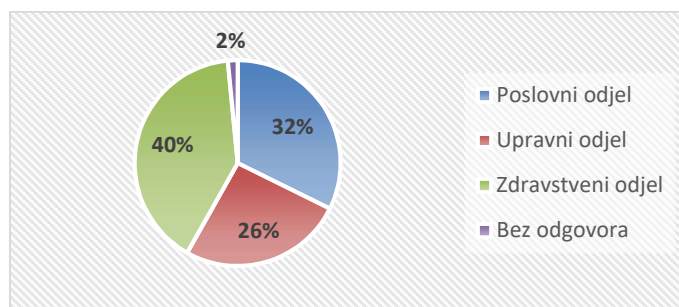
S obzirom na način studiranja, od ukupnog broja anketiranih 215 ispitanik (66%) su redovni studenti, 105 ispitanika (32%) su izvanredni studenti, dok 5 ispitanika (2%) nije odgovorilo na postavljeno pitanje.

Grafikon 3. Udio ispitanika prema načinu studiranja



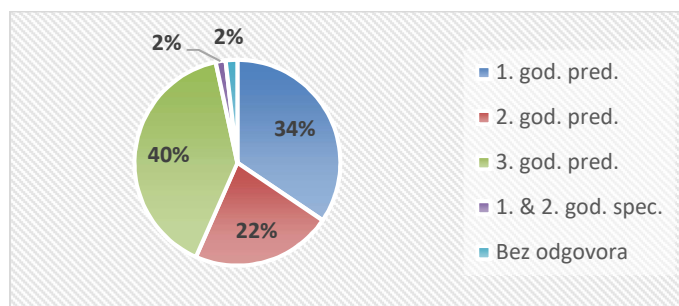
Anketiranju je pristupilo 105 studenata (32% svih anketiranih) Poslovnog odjela, 84 studenta (26%) Upravnog odjela, 131 student (40%) Odjela za zdravstvene studije (125 studenata preddiplomskog stručnog studija i 5 studenata specijalističkog diplomskog stručnog studija). Petero studenata (2%) nije odgovorilo na postavljeno pitanje.

Grafikon 4. Udio ispitanika prema odjelima Veleučilišta



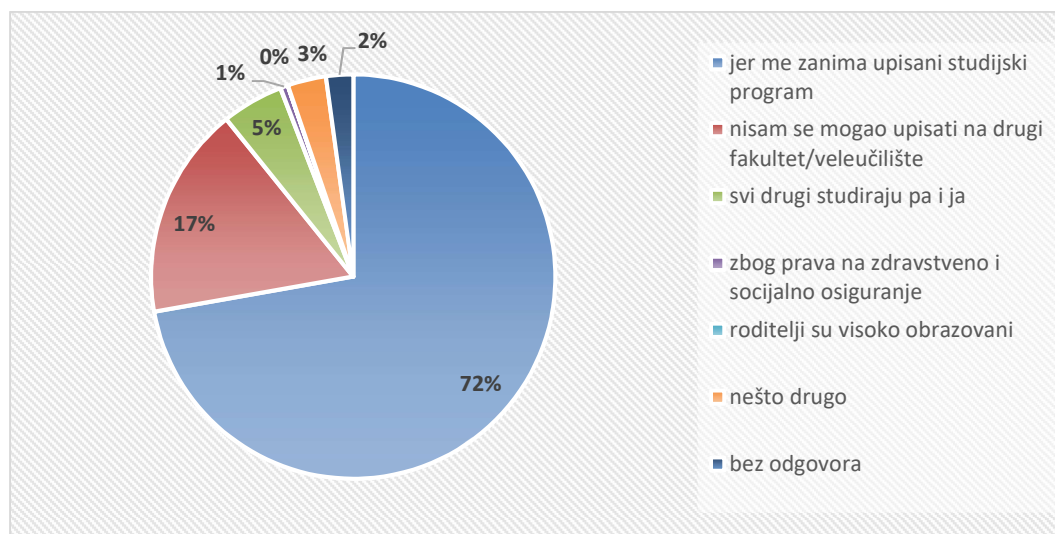
Prema godini studiranja, 112 studenata (34% ukupno anketiranih) s 1. godine studija pristupilo je anketiranju, 72 studenata (22%) s 2. godine studija, 130 studenata (40%) s 3. godine studija, 5 studenata (2%) s 1. godine i niti jedan student s 2. godine preddiplomskog specijalističkog stručnog studija, dok 6 studenata (2%) nije odgovorilo na postavljeno pitanje.

Grafikon 5. Udio ispitanika prema godini studija



Kao razlog studiranja na Veleučilištu 234 studenata (72% ukupno anketiranih) navodi kako su upisali veleučilište jer ih zanima upisani studijski program, 55 studenata (17%) upisalo je studij na Veleučilištu zbog nemogućnosti upisa na neku drugu visokoškolsku ustanovu, 18 studenata (9%) navodi neki od preostalih razloga, dok 11 studenata (2%) nije odgovorilo na postavljeno pitanje.

Grafikon 6. Razlozi studiranja studenata/ica na Veleučilištu



Prosječne ocjene prema pojedinim segmentima

Anketnim upitnikom studenti su ocjenjivali uvjete studiranja na Veleučilištu ocjenjujući tvrdnje koje su bile razvrstane u tri segmenta: (1) opći uvjeti studiranja, (2) studentski standard i (3) rad administrativnih i stručnih službi. Studenti su tvrdnje ocjenjivali ocjenama od 1 (u potpunosti sam nezadovoljan/na) do 5 (u potpunosti sam zadovoljan/na). Ocjena 0 (nula) ukazivala je na nemogućnost procjene tvrdnje (ne mogu procijeniti).

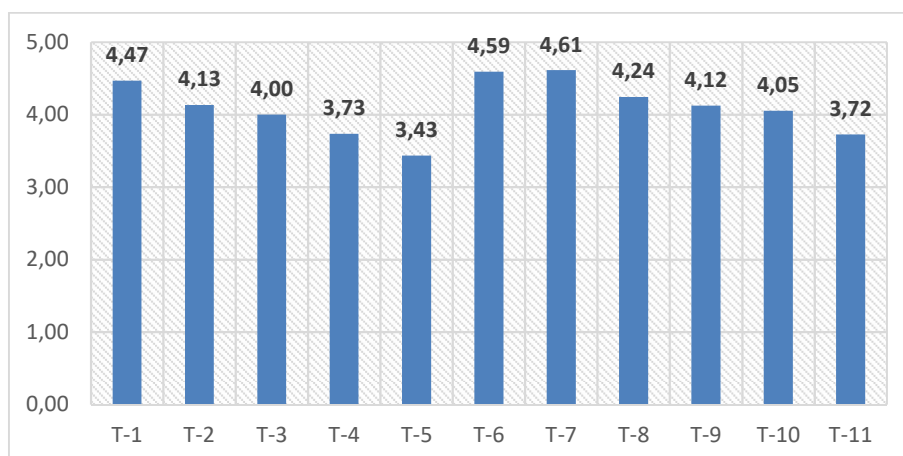
Opći uvjeti studiranja

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na opće uvjete studiranja za ak. god. 2017./2018. iznosi 4,10. Najvećim ocjenama studenti su ocijenili čistoću i urednost sanitarnih čvorova (ocjena 4,61), čistoću i urednost prostora (ocjena 4,59) te opću kvalitetu i uređenost prostora (ocjena 4,47), dok su najslabije ocijenjeni prilagođenost prostora osobama s invaliditetom (ocjena 3,43) i mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge (ocjena 3,72).

Tablica 1. Opći uvjeti studiranja

#	Tvrđnja	Najčešća ocjena	Prosječna ocjena
1.	Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrada, pristup i sl.).	5	4,47
2.	Informatička opremljenost Veleučilišta (mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru Veleučilišta).	5	4,13
3.	Opremljenost nastavnih dvorana.	4	4,00
4.	Veličina učionica s obzirom na broj studenata.	5	3,73
5.	Prilagođenost prostora osobama s invaliditetom.	5	3,43
6.	Čistoća i urednost prostora.	5	4,59
7.	Čistoća i urednost sanitarnih čvorova.	5	4,61
8.	Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.).	5	4,24
9.	Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU).	5	4,12
10.	Korisnost mrežne stranice Veleučilišta.	5	4,05
11.	Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge.	5	3,72
---	Ukupno	---	4,10

Grafikon 7. Prosječne ocjene – opći uvjeti studiranja



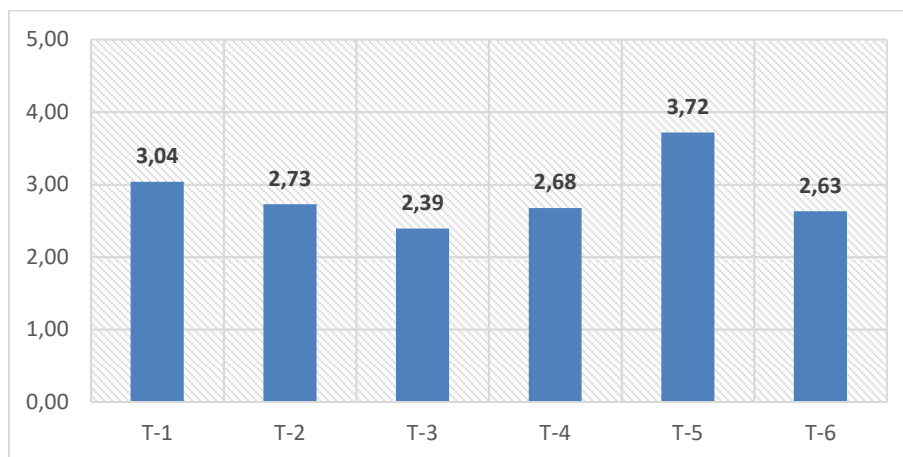
Studentski standard

Anketna pitanja u svezi studentskog standarda odnose se na kvalitetu studentske prehrane i rad studentskog restorana. Uslugu prehrane osigurava ugostiteljski objekt koji ima izravan ugovorni odnos s nadležnim ministarstvom te Veleučilište nema mogućnosti utjecaja na njegov rad. Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na studentski standard za ak. god. 2017./2018. iznosi 2,86. Ocjene studenata prema pojedinim tvrdnjama razvidno ukazuju na mogućnost unaprjeđenja pojedinih elemenata studentskog standarda.

Tablica 2. Studentski standard

#	Tvrdnja	Najčešća ocjena	Prosječna ocjena
1.	Ljubaznost osoblja studentskog restorana „PLETER“.	3	3,04
2.	Količina hrane u studentskom restoranu.	2	2,73
3.	Kvaliteta obroka.	1	2,39
4.	Raznovrsnost ponude hrane.	3	2,68
5.	Cijena obroka.	5	3,72
6.	Kapacitet studentskog restorana.	3	2,63
---	Ukupno	---	2,86

Grafikon 8. Prosječne ocjene – studentski standard

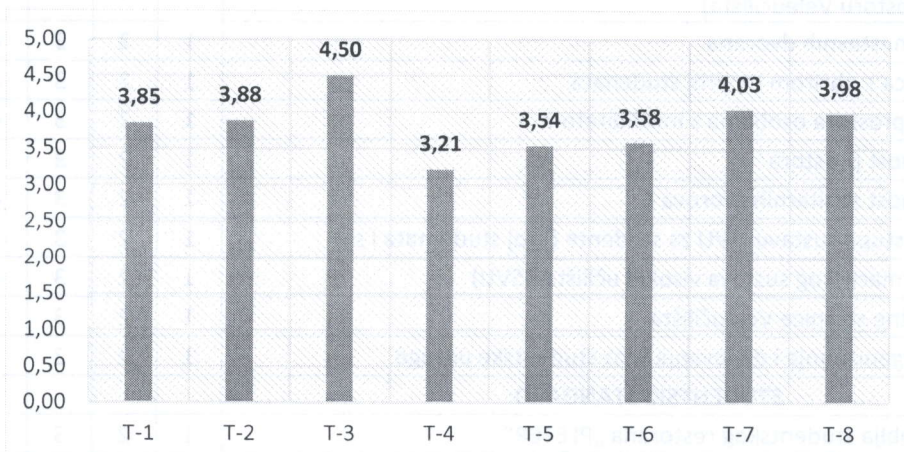
**Rad administrativnih i stručnih službi**

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na rad administrativnih i stručnih službi za ak. god. 2017./2018. iznosi 3,82. Ocjene studenata ukazuju na mogućnost unaprjeđenja poslovnih procesa, prije svega, na području radnog vremena i učinkovitosti stručnih službi te opremanja knjižnice potrebnom literaturom.

Tablica 3. Rad administrativnih i stručnih službi

#	Tvrdnja	Najčešća ocjena	Prosječna ocjena
1.	Opremljenost i ponuda literature u knjižnici.	4	3,85
2.	Radno vrijeme knjižnice.	5	3,88
3.	Ljubaznost djelatnika knjižnice.	5	4,50
4.	Radno vrijeme referade.	3	3,21
5.	Ljubaznost djelatnika referade.	5	3,54
6.	Efikasnost rada studentske službe.	3	3,58
7.	Rad informatičke službe za studente (dobivanje e-mail adrese i sl.).	5	4,03
8.	Rad administrativne službe (tajništva).	5	3,98
---	Ukupno	---	3,82

Grafikon 9. Prosječne ocjene – rad administrativnih i stručnih službi



Studenti su imali mogućnost upisivanja komentara na anketnom upitniku. Ukupno je 33 anketna upitnika sadržavalo komentare, što čini 10% od ukupnog broja anketnih upitnika. Većina komentara odnosila se na kvalitetu studentske prehrane i rad studentskog restorana, objavu rasporeda nastave te radno vrijeme stručnih službi.

Rezultati anketiranja kao i navedeni komentari dostupni su upravi Veleučilišta te se koriste u svrhu osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete rada Veleučilišta u narednom razdoblju.

Obrada podataka: Igor Bilandžić, ing.

Izješće izradio: dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š.

Voditelj Centra za kvalitetu

dr. sc. Slobodan Stojanović, , prof. v. š.

Prilog 1.

ANKETNI UPITNIK

o uvjetima studiranja

Poštovani/a,

ovu anketu provodimo u svrhu prikupljanja podataka o uvjetima studiranja na Veleučilištu „Lavoslava Ružičke“ u Vukovaru u akad. 2017./2018. godini. Vaši iskreni odgovori i komentari mogu upozoriti na nedostatke i teškoće te utjecati na poboljšanje uvjeta studiranja. Anketa je u potpunosti anonimna.

Unaprijed Vam zahvaljujemo na strpljenju i utrošenom vremenu!

Molim vas da slijedeće tvrdnje ocijenite ocjenom od 0 do 5 gdje 0 znači – ne mogu procijeniti, 1 znači – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2- nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – djelomično sam zadovoljan/na, 5 – zadovoljan/na sam

OPĆI UVJETI STUDIRANJA						
Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrada, pristup i sl.)	1	2	3	4	5	0
Informatička opremljenost Veleučilišta (mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru Veleučilišta)	1	2	3	4	5	0
Opremljenost nastavnih dvorana	1	2	3	4	5	0
Veličina učionica s obzirom na broj studenata	1	2	3	4	5	0
Prilagođenost prostora osobama s invaliditetom	1	2	3	4	5	0
Čistoća i urednost prostora	1	2	3	4	5	0
Čistoća i urednost sanitarnih čvorova	1	2	3	4	5	0
Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.)	1	2	3	4	5	0
Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	1	2	3	4	5	0
Korisnost mrežne stranice Veleučilišta	1	2	3	4	5	0
Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	1	2	3	4	5	0
STUDENTSKI STANDARD						
Ljubaznost osoblja studentskog restorana „PLETER“	1	2	3	4	5	0
Količina hrane u studentskom restoranu	1	2	3	4	5	0
Kvaliteta obroka	1	2	3	4	5	0
Raznovrsnost ponude hrane	1	2	3	4	5	0
Cijena obroka	1	2	3	4	5	0
Kapacitet studentskog restorana	1	2	3	4	5	0
RAD ADMINISTRATIVNIH I STRUČNIH SLUŽBI						
Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	1	2	3	4	5	0
Radno vrijeme knjižnice	1	2	3	4	5	0
Ljubaznost djelatnika knjižnice	1	2	3	4	5	0
Radno vrijeme referade	1	2	3	4	5	0
Ljubaznost djelatnika referade	1	2	3	4	5	0
Efikasnost rada studentske službe	1	2	3	4	5	0
Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.)	1	2	3	4	5	0
Rad administrativne službe (tajništva)	1	2	3	4	5	0

Komentari / sugestije:

Upišite Vašu godinu rođenja: _____

SPOL

- a) muški
- b) ženski

STATUS

- a) redovan student
- b) izvanredan student

STUDIJ

- a) preddiplomski stručni studij „Trgovina“
- b) preddiplomski stručni „Upravni studij“
- c) preddiplomski stručni studij „Fizioterapije“
- d) specijalistički diplomski studij „Preventivna fizioterapija“

GODINA STUDIRANJA

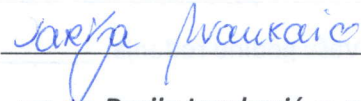
- a) prva godina stručnog studija
- b) druga godina stručnog studija
- c) treća godina stručnog studija
- d) prva godina specijalističkog studija
- e) druga godina specijalističkog studija

STUDIRAM NA VELEUČILIŠTU

- a) jer me zanima (interesira) upisani studijski program
- b) nisam se mogao upisati na drugi fakultet/veleučilište
- c) svi drugi studiraju pa studiram i ja
- d) zbog prava na zdravstveno i socijalno osiguranje
- e) majka i otac su visokoobrazovani
- f) nešto drugo _____

Izvešće o rezultatima anketiranja studenata o uvjetima studiranja u ak. god. 2017./2018. – Vrednovanje uvjeta studiranja – usvojeno je na 6. sjednici Odbora za kvalitetu Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, održanoj 6. rujna 2018. godine.

Predsjednica Odbora za kvalitetu



mr. sc. Darija Ivanković, v. pred.