



Klasa: 003-01/19-03/25
Urbroj: 2196-115/19-01-15
U Vukovaru, 16. prosinca 2019. godine

Na temelju članka 47. Statuta Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, Stručno vijeće Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru na 25. redovitoj sjednici održanoj 16. prosinca 2019. godine, u akademskoj 2019./2020. godini, pod točkom 13. dnevnog reda donosi

ODLUKU

I.

Usvaja se vrednovanje uvjeta studiranja za ak. god. 2018./2019.-izvješće o rezultatima anketiranja.

II.

Vrednovanje uvjeta studiranja za ak. god. 2018./2019.-izvješće o rezultatima anketiranja, sastavni je dio ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu dan nakon donošenja.

Dekan
Dr. sc. Željko Sudarić, v. pred.

Dostaviti:

1. Odbor za kvalitetu
2. Tajništvo
3. Pismohrana



VELEUČILIŠTE "LAVOSLAV RUŽIČKA" U VUKOVARU
COLLEGE OF APPLIED SCIENCES LAVOSLAV RUŽIČKA IN VUKOVAR

www.vevu.hr

Br. dok.: 117/2019/CzK

Vukovar, 8. studenog 2019. god.

VREDNOVANJE UVJETA STUDIRANJA

Izvješće o rezultatima anketiranja za ak. god. 2018./2019.

Vukovar, studeni 2019.

VREDNOVANJE UVJETA STUDIRANJA

Izvešće o rezultatima anketiranja studenata o uvjetima studiranja za ak. god. 2018./2019.

METODOLOGIJA

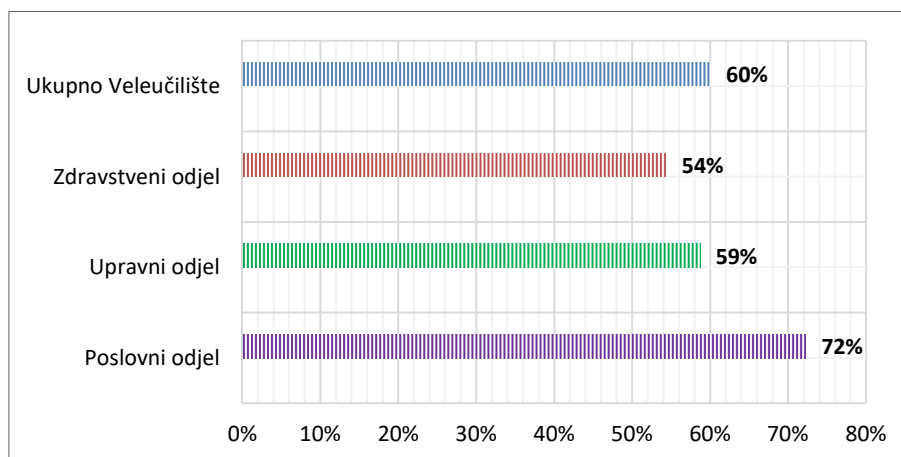
Sustav za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ predviđa provedbu vrednovanja uvjeta studiranja na godišnjoj razini. Anketiranje studenata o uvjetima studiranja na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru za ak. god. 2018./2019. provedeno je u razdoblju od 20. svibnja do 16. lipnja 2019. godine. Anketiranje je dobrovoljno i anonimno, a provedeno je na svim odjelima Veleučilišta.

Studenti su anketni upitnik popunjavali ručno (metoda papir-olovka) na mentorskim sastancima. Prije popunjavanja anketnih upitnika mentori su upoznali studente sa svrhom anketiranja te sadržajem i načinom popunjavanja anketnog upitnika. Studenti su se ocjenjivali pojedine tvrdnje u anketnom upitniku sljedećim ocjenama: 0 – ne mogu procijeniti, 1 – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2- nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – djelomično sam zadovoljan/na, 5 – zadovoljan/na sam.

IZLAZNOST

Anketu je ispunilo 365 studenata/ica čini 60% studenata Veleučilišta koji su mogli pristupiti anketiranju. U odnosu na prethodnu ak. godinu 2017./2018. broj anketiranih povećao se za 40 studenata, odnosno za 12,31%. Promatrano prema odjelima Veleučilišta, anketu je ispunilo 72% studenata Poslovnog odjela, 59% studenata Upravnog odjela i 54% studenata Odjela za zdravstvene studije. Sedmero studenata nije odgovorilo na pitanje na kojem studijskom programu, odnosno Odjelu studira. Podaci o broju studenata koji su imali pravo i mogućnost sudjelovanja u anketiranju odnose se na 1. lipnja 2019. godine. Zbog promijenjene metodologije određivanja broja studenata koji mogu sudjelovati u anketiranju, podaci o izlaznosti nisu usporedivi s prethodnom akademskom godinom.

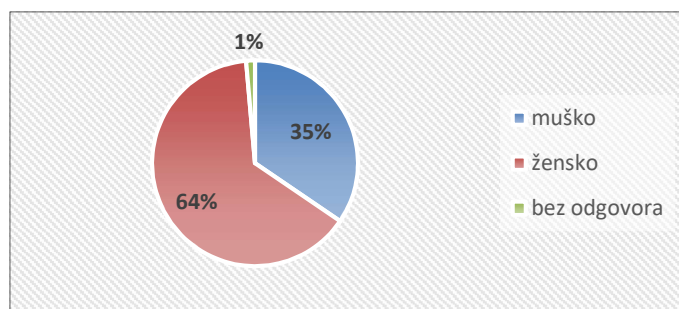
Grafikon 1. Izlaznost studenata po Odjelima i ukupno za Veleučilište



REZULTATI**Značajke ispitanika**

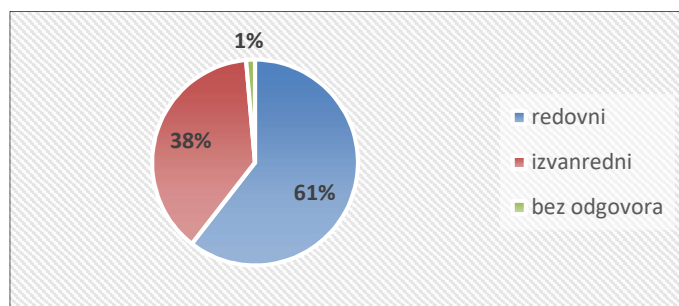
U postupku anketiranja sudjelovalo je ukupno 365 studenata/ica od kojih je 234 ispitanika bilo ženskog spola (64%), 126 ispitanika muškog spola (35%), dok 5 ispitanika (1%) nije odgovorilo na postavljeno pitanje.

Grafikon 2. Udio ispitanika prema spolu



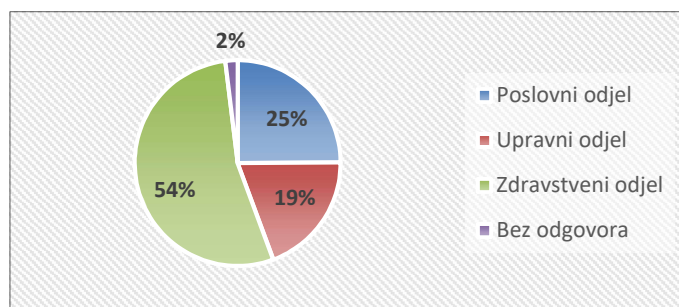
S obzirom na način studiranja, od ukupnog broja anketiranih 221 ispitanika (61%) su redovni studenti, 139 ispitanika (38%) su izvanredni studenti, dok 5 ispitanika (1%) nije odgovorilo na postavljeno pitanje.

Grafikon 3. Udio ispitanika prema načinu studiranja



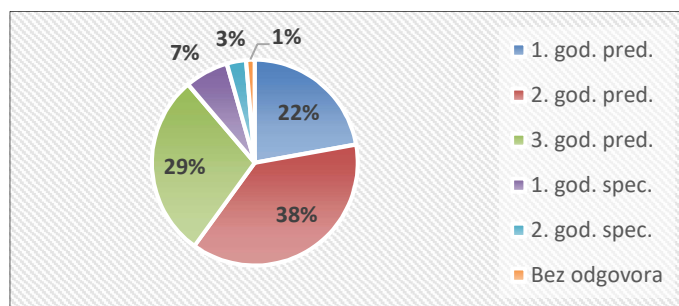
Anketiranju je pristupio 91 student (25% svih anketiranih) Poslovnog odjela, 71 student (19%) Upravnog odjela, 196 studenata (54%) Odjela za zdravstvene studije (160 studenata preddiplomskog stručnog studija i 36 studenata specijalističkog diplomskog stručnog studija). Sedmero studenata (2%) nije odgovorilo na postavljeno pitanje.

Grafikon 4. Udio ispitanika prema odjelima Veleučilišta



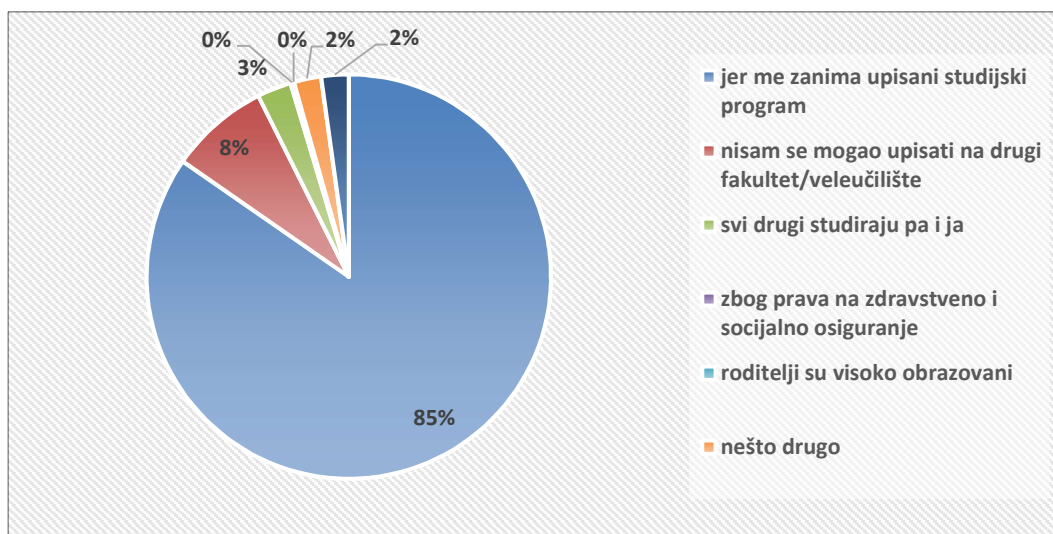
Prema godini studiranja, 81 student (22% ukupno anketiranih) s 1. godine studija pristupilo je anketiranju, 138 studenata (38%) s 2. godine studija, 105 studenata (29%) s 3. godine studija, 25 studenata (7%) s 1. godine i 11 studenata (3%) s 2. godine preddiplomskog specijalističkog stručnog studija, dok 5 studenata (1%) nije odgovorilo na postavljeno pitanje.

Grafikon 5. Udio ispitanika prema godini studija



Kao razlog studiranja na Veleučilištu 309 studenata (85% ukupno anketiranih) navodi kako su upisali veleučilište jer ih zanima upisani studijski program, 29 studenata (8%) upisalo je studij na Veleučilištu zbog nemogućnosti upisa na neku drugu visokoškolsku ustanovu, 19 studenata (5%) navodi neki od preostalih razloga, dok osmero studenata (2%) nije odgovorilo na postavljeno pitanje.

Grafikon 6. Razlozi studiranja studenata/ica na Veleučilištu



Prosječne ocjene prema pojedinim segmentima

Anketnim upitnikom studenti su ocjenjivali uvjete studiranja na Veleučilištu ocjenjujući tvrdnje koje su bile razvrstane u tri segmenta: (1) opći uvjeti studiranja, (2) studentski standard i (3) rad administrativnih i stručnih službi. Studenti su tvrdnje ocjenjivali ocjenama od 1 (u potpunosti sam nezadovoljan/na) do 5 (u potpunosti sam zadovoljan/na). Ocjena 0 (nula) ukazivala je na nemogućnost procjene tvrdnje (ne mogu procijeniti).

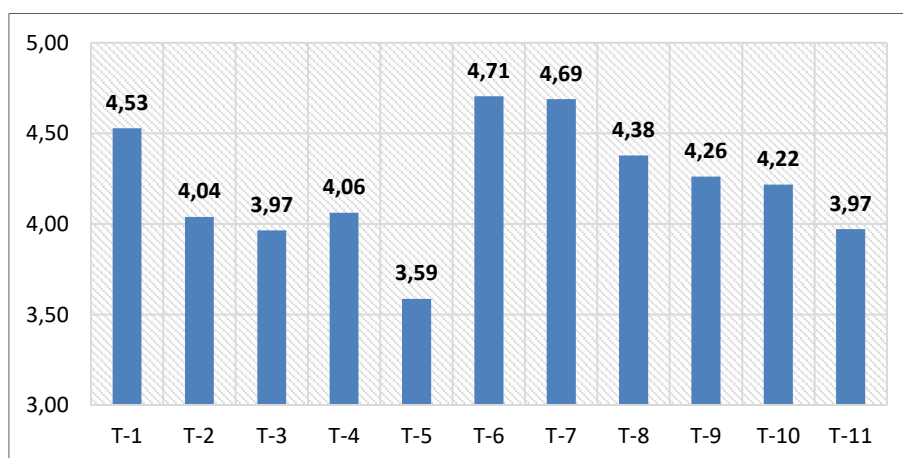
Opći uvjeti studiranja

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na opće uvjete studiranja za ak. god. 2018./2019. iznosi 4,22. Najvećim ocjenama studenti su ocijenili čistoću i urednost prostora (ocjena 4,71), čistoću i urednost sanitarnih čvorova (ocjena 4,69), te opću kvalitetu i uređenost prostora (ocjena 4,53), dok su najslabije ocijenjeni prilagođenost prostora osobama s invaliditetom (ocjena 3,59), mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge (ocjena 3,97) te opremljenost nastavnih dvorana (ocjena 3,97).

Tablica 1. Opći uvjeti studiranja

#	Tvrdnja	Najčešća ocjena	Prosječna ocjena
1.	Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrada, pristup i sl.).	5	4,53
2.	Informatička opremljenost Veleučilišta (mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru Veleučilišta).	5	4,04
3.	Opremljenost nastavnih dvorana.	4	3,97
4.	Veličina učionica s obzirom na broj studenata.	5	4,06
5.	Prilagođenost prostora osobama s invaliditetom.	5	3,59
6.	Čistoća i urednost prostora.	5	4,71
7.	Čistoća i urednost sanitarnih čvorova.	5	4,69
8.	Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.).	5	4,38
9.	Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU).	5	4,26
10.	Korisnost mrežne stranice Veleučilišta.	5	4,22
11.	Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge.	5	3,97
---	Ukupno	---	4,22

Grafikon 7. Prosječne ocjene – opći uvjeti studiranja



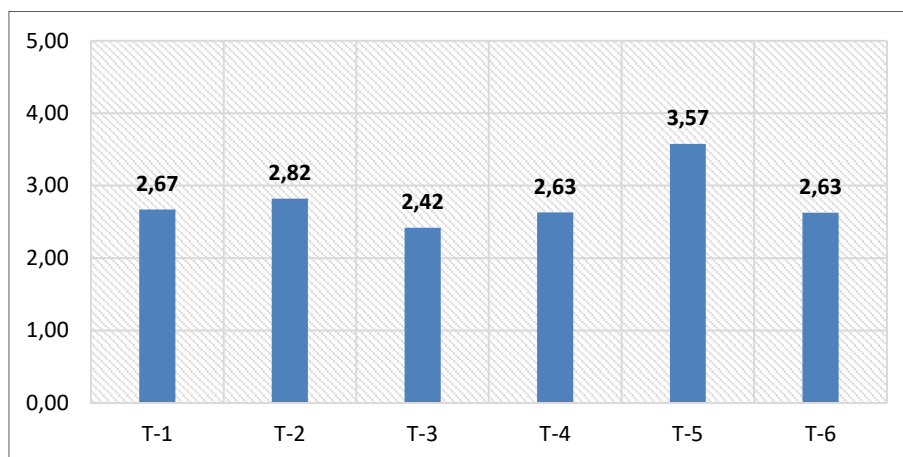
Studentski standard

Anketna pitanja u svezi studentskog standarda odnose se na kvalitetu studentske prehrane i rad studentskog restorana. Uslugu prehrane osigurava ugostiteljski objekt koji ima izravan ugovorni odnos s Ministarstvom znanosti i obrazovanja (MZO) te Veleučilište nema mogućnosti utjecaja na njegov rad. Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na studentski standard za ak. god. 2018./2019. iznosi svega 2,79 te je manja u odnosu na ocjenu 2,86 za ak. god. 2017./2018. Ocjene studenata prema pojedinim tvrdnjama razvidno ukazuju na mogućnost unaprjeđenja pojedinih elemenata studentskog standarda. Studenti su jedino cijenu obroka ocijenili s ocjenom većom od 3, dok su ostale tvrdnje ocijenjene s ocjenama u rasponu od 2,42 do 2,82.

Tablica 2. Studentski standard

#	Tvrdnja	Najčešća ocjena	Prosječna ocjena
1.	Ljubaznost osoblja studentskog restorana „PLETER“.	1	2,67
2.	Količina hrane u studentskom restoranu.	3	2,82
3.	Kvaliteta obroka.	3	2,42
4.	Raznovrsnost ponude hrane.	3	2,63
5.	Cijena obroka.	5	3,57
6.	Kapacitet studentskog restorana.	3	2,63
---	Ukupno	---	2,79

Grafikon 8. Prosječne ocjene – studentski standard

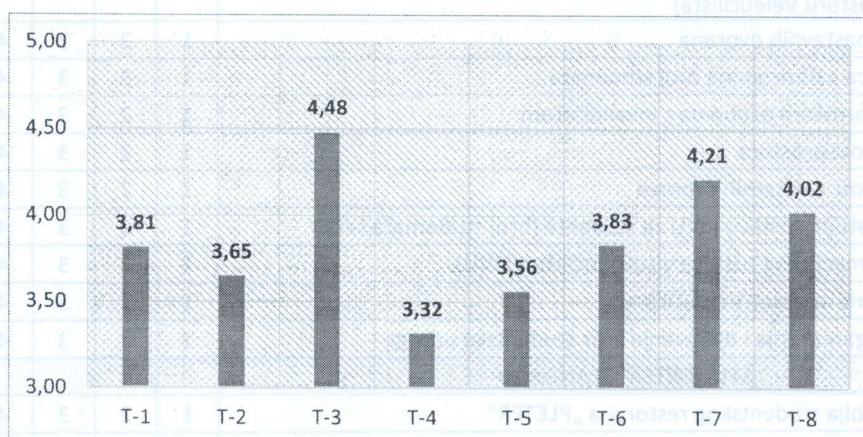
**Rad administrativnih i stručnih službi**

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na rad administrativnih i stručnih službi za ak. god. 2018./2019. iznosi 3,86. Ocjene studenata ukazuju na mogućnost unaprjeđenja poslovnih procesa, prije svega, na području radnog vremena i učinkovitosti stručnih službi te opremanja knjižnice potrebnom literaturom.

Tablica 3. Rad administrativnih i stručnih službi

#	Tvrdnja	Najčešća ocjena	Prosječna ocjena
1.	Opremljenost i ponuda literature u knjižnici.	4	3,81
2.	Radno vrijeme knjižnice.	5	3,65
3.	Ljubaznost djelatnika knjižnice.	5	4,48
4.	Radno vrijeme referade.	3	3,32
5.	Ljubaznost djelatnika referade.	5	3,56
6.	Efikasnost rada studentske službe.	5	3,83
7.	Rad informatičke službe za studente (dobivanje e-mail adrese i sl.).	5	4,21
8.	Rad administrativne službe (tajništva).	5	4,02
---	Ukupno	---	3,86

Grafikon 9. Prosječne ocjene – rad administrativnih i stručnih službi



Studenti su imali mogućnost upisivanja komentara na anketnom upitniku. Ukupno je 28 anketna upitnika sadržavalo komentare što čini 8% od ukupnog broja anketnih upitnika. Većina komentara odnosila se na objavu rasporeda nastave i ispita, radno vrijeme stručnih službi te općenito na organizaciju upisa i provedbu nastave.

Rezultati anketiranja kao i navedeni komentari dostupni su upravi Veleučilišta te se koriste u svrhu osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete rada Veleučilišta u narednom razdoblju.

Obrada podataka: Igor Bilandžić, ing.

Izješće izradio: dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š.

Voditelj Centra za kvalitetu

dr. sc. Slobodan Stojanović, , prof. v. š.

Prilog 1.

ANKETNI UPITNIK

o uvjetima studiranja

Poštovani/a,

ovu anketu provodimo u svrhu prikupljanja podataka o uvjetima studiranja na Veleučilištu „Lavoslava Ružičke“ u Vukovaru u ak. 2018./2019. godini. Vaši iskreni odgovori i komentari mogu upozoriti na nedostatke i teškoće te utjecati na poboljšanje uvjeta studiranja. Anketa je u potpunosti anonimna.

Unaprijed Vam zahvaljujemo na strpljenju i utrošenom vremenu!

Molim vas da slijedeće tvrdnje ocijenite ocjenom od 0 do 5 gdje 0 znači – ne mogu procijeniti, 1 znači – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2- nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – djelomično sam zadovoljan/na, 5 – zadovoljan/na sam

OPĆI UVJETI STUDIRANJA						
Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrada, pristup i sl.)	1	2	3	4	5	0
Informatička opremljenost Veleučilišta (mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru Veleučilišta)	1	2	3	4	5	0
Opremljenost nastavnih dvorana	1	2	3	4	5	0
Veličina učionica s obzirom na broj studenata	1	2	3	4	5	0
Prilagođenost prostora osobama s invaliditetom	1	2	3	4	5	0
Čistoća i urednost prostora	1	2	3	4	5	0
Čistoća i urednost sanitarnih čvorova	1	2	3	4	5	0
Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.)	1	2	3	4	5	0
Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	1	2	3	4	5	0
Korisnost mrežne stranice Veleučilišta	1	2	3	4	5	0
Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	1	2	3	4	5	0
STUDENTSKI STANDARD						
Ljubaznost osoblja studentskog restorana „PLETER“	1	2	3	4	5	0
Količina hrane u studentskom restoranu	1	2	3	4	5	0
Kvaliteta obroka	1	2	3	4	5	0
Raznovrsnost ponude hrane	1	2	3	4	5	0
Cijena obroka	1	2	3	4	5	0
Kapacitet studentskog restorana	1	2	3	4	5	0
RAD ADMINISTRATIVNIH I STRUČNIH SLUŽBI						
Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	1	2	3	4	5	0
Radno vrijeme knjižnice	1	2	3	4	5	0
Ljubaznost djelatnika knjižnice	1	2	3	4	5	0
Radno vrijeme referade	1	2	3	4	5	0
Ljubaznost djelatnika referade	1	2	3	4	5	0
Efikasnost rada studentske službe	1	2	3	4	5	0
Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.)	1	2	3	4	5	0
Rad administrativne službe (tajništva)	1	2	3	4	5	0

Komentari / sugestije:

Upišite Vašu godinu rođenja: _____

SPOL

- a) muški
- b) ženski

STATUS

- a) redovan student
- b) izvanredan student

STUDIJ

- a) preddiplomski stručni studij „Trgovina“
- b) preddiplomski stručni „Upravni studij“
- c) preddiplomski stručni studij „Fizioterapije“
- d) specijalistički diplomski studij „Preventivna fizioterapija“

GODINA STUDIRANJA

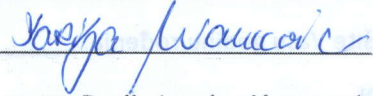
- a) prva godina stručnog studija
- b) druga godina stručnog studija
- c) treća godina stručnog studija
- d) prva godina specijalističkog studija
- e) druga godina specijalističkog studija

STUDIRAM NA VELEUČILIŠTU

- a) jer me zanima (interesira) upisani studijski program
- b) nisam se mogao upisati na drugi fakultet/veleučilište
- c) svi drugi studiraju pa studiram i ja
- d) zbog prava na zdravstveno i socijalno osiguranje
- e) majka i otac su visokoobrazovani
- f) nešto drugo _____

Izvešće o rezultatima anketiranja studenata o uvjetima studiranja u ak. god. 2018./2019. –
Vrednovanje uvjeta studiranja – usvojeno je na 10. sjednici Odbora za kvalitetu Veleučilišta
„Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, održanoj 25. studenog 2019. godine.

Predsjednica Odbora za kvalitetu



mr. sc. Darija Ivanković, v. pred.