



KLASA: 003-01/21-03/47
URBROJ: 2196-115/01-21-13
U Vukovaru, 12. veljače 2021. godine

Na temelju članka 47. Statuta Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, Stručno vijeće Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru na 47. elektronskoj sjednici održanoj 12. veljače 2021. godine, u akademskoj 2020./2021. godini, pod točkom 12. dnevnog reda donosi

ODLUKU

I.

Usvaja se Godišnje izvješće o radu Odbora za kvalitetu za 2020. godinu.

II.

Godišnje izvješće o radu Odbora za kvalitetu za 2020. godinu, sastavni je dio ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu dan nakon donošenja.

Dekan
dr. sc. Željko Sudarić, prof. v. š.

Dostaviti:

1. Odbor za kvalitetu
2. Tajništvo
3. Pismohrana



VELEUČILIŠTE "LAVOSLAV RUŽIČKA" U VUKOVARU
COLLEGE OF APPLIED SCIENCES LAVOSLAV RUŽIČKA IN VUKOVAR

www.vevu.hr



GODIŠNJE IZVJEŠĆE

O RADU ODBORA ZA KVALITETU ZA 2020. GODINU

Vukovar, veljača 2021.

1. Uvodno

Sustav za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu uređen je Pravilnikom o osiguravanju kvalitete Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru (KLASA: 003-01/16-04/20, URBROJ: 2196-115/16-01-12). Tijela odgovorna za sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Veleučilištu jesu Stručno vijeće, Odbor za kvalitetu i Centar za kvalitetu. Navedena tijela djeluju usklađeno i odgovorna su za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete u svom djelokrugu rada.

Sukladno članku 15. Pravilnika o osiguravanju kvalitete Veleučilišta, Odbor za kvalitetu u suradnji s drugim tijelima koordinira sustavom osiguravanja kvalitete na Veleučilištu te provodi sljedeće zadaće:

- organizira, koordinira i provodi postupke vrednovanja i razvija unutarnje mehanizme osiguravanja, unaprjeđivanja i promicanja kvalitete na razini Veleučilišta,
- na temelju rezultata vanjskog i unutarnjeg vrednovanja predlaže strategiju osiguravanja kvalitete kao i smjernice, kriterije i postupke njezinog ostvarenja,
- predlaže Stručnom vijeću planove aktivnosti u području kvalitete te potiče inovacije u svrhu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete,
- potiče redovite rasprave o kvaliteti i promiče kulturu kvalitete na Veleučilištu i u zajednici.

Odbor za kvalitetu ujedinjuje i koordinira sve aktivnosti vezane za kvalitetu te ima slobodu prilagodbe postupaka sustava za kvalitetu sukladno potrebama Veleučilišta. Odbor za kvalitetu je savjetodavno tijelo Stručnom vijeću Veleučilišta. Članovi Odbora za kvalitetu u 2020. godini su:

1. mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., prodekanica za nastavu i studente, predsjednica,
2. dr. sc. Željka Borzan, v. pred., predstavnica nastavnika,
3. Ivan Belaj, mag. iur., v. pred., predstavnik nastavnika,
4. dr. sc. Slavica Janković, v. pred., predstavnica nastavnika,
5. dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š., voditelj Centra za kvalitetu,
6. doc. dr. sc. Agneza Aleksijević, v. pred., predstavnica vanjskih korisnika,
7. Dario Tišov, struč. spec. ing. sec., predstavnik vanjskih korisnika,
8. Antun Novinc, dipl. ing., predstavnik nenastavnog osoblja,
9. Barbara Kasalo, predstavnica studenata.

Usljed pandemije uzrokovane COVID-19, 2020. godina bila je veliki izazov za sve. Odbor za kvalitetu, kao i Veleučilište općenito, prilagodilo se novonastaloj situaciji te je uspješno ostvarilo većinu zacrtanih ciljeva i planiranih aktivnosti. Određeni broj sjednica Odbora za kvalitetu i aktivnosti u okviru SOK-a provodili su se na daljinu putem virtualnih platformi.

2. Rad Odbora za kvalitetu u 2020. godini

Na temelju članka 17. Pravilnika o osiguravanju kvalitete Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, Odbor za kvalitetu ima obvezu jednom godišnje podnositi Stručnom vijeću Veleučilišta izvješće o svom radu.

2.1. Sjednice Odbora za kvalitetu

Odbor za kvalitetu tijekom 2020. godine održao je šest sjednica.

1) *13. veljače 2020. godine s početkom u 13.00 sati s dnevnim redom:*

1. Usvajanje zapisnika s 10. sjednice Odbora za kvalitetu
2. Godišnje izvješće o radu Odbora za kvalitetu za 2019. godinu
3. Plan aktivnosti sustava za osiguravanje kvalitete (SOK) za 2020. godinu
4. Izvješće o mentorskom radu nastavnika za zimski semestar ak. god. 2019./2020.
5. Anketni upitnik za završene studente/ice
6. Razno

2) *22. svibnja 2020. godine s početkom u 12.30 sati s dnevnim redom:*

1. Usvajanje zapisnika s 11. sjednice Odbora za kvalitetu
2. Anketiranje završenih/alumni studenata – izvješće o rezultatima anketiranja za 2019. god.
3. Analiza rada knjižnice za 2019. godinu
4. Evidencija o sudjelovanju nastavnog osoblja na konferencijama, usavršavanjima, projektima i drugim izvannastavnim aktivnostima, objavljeni radovi i nastavni materijali za 2019. godinu
5. Evidencija o sudjelovanju nenastavnog osoblja na seminarima, radionicama i sličnim aktivnostima za 2019. godinu
6. Analiza stručnog i znanstveno-istraživačkog rada za 2019. godinu
7. Erasmus+ izvješće o provedenim aktivnostima za 2019. godinu
8. Vrednovanje kvalitete održane nastave (tzv. studentska anketa) za zimski semestar ak. god. 2019./2020. – anketni upitnik i način provedbe
9. Samovrednovanje nastavnika – anketni upitnik i način provedbe
10. Anketiranje studenata o uvjetima studiranja – anketni upitnik i način provedbe
11. Vrednovanje kvalitete rada stručnih službi (administrativnog osoblja) – anketni upitnik i način provedbe
12. Vrednovanje kvalitete nastave na daljinu (tzv. online nastave) za ljetni semestar ak. god. 2019./2020. – anketni upitnik i način provedbe
13. Razno

3) *14. srpnja 2020. godine s početkom u 12.30 sati s dnevnim redom:*

1. Usvajanje zapisnika s 12. sjednice Odbora za kvalitetu
2. Izvješće o provedenim internim analizama „Upisi u studijske programe, napredovanje studenata i uspješnost studiranja, kvaliteta nastavnog procesa mjerena omjerom nastavnika i studenata“
3. Analiza mentorskog rada za ljetni semestar akademske godine 2019./2020.
4. Informacija o postupku reakreditacije
5. Razno

4) *24. rujna 2020. godine s početkom u 10.00 sati s dnevnim redom:*

1. Usvajanje zapisnika s 13. sjednice Odbora za kvalitetu
2. Analiza samovrednovanja nastavnika – Izvješće o rezultatima anketiranja za ak. god. 2019./2020.
3. Vrednovanje uvjeta studiranja – Izvješće o rezultatima anketiranja za ak. god. 2019./2020.
4. Vrednovanje kvalitete rada stručnih službi – Izvješće o rezultatima anketiranja za ak. god. 2019./2020.
5. Vrednovanje kvalitete nastave na daljinu – Izvješće o rezultatima anketiranja za ak. god. 2019./2020.
6. Razno

5) *2. studenog 2020. godine s početkom u 11.00 sati s dnevnim redom:*

1. Usvajanje zapisnika s 14. sjednice Odbora za kvalitetu
2. Vrednovanje kvalitete održane nastave (tzv. studentska anketa) – Izvješće o rezultatima anketiranja studenata o kvaliteti održane nastave i nastavnika za ak. god. 2019./2020. (zimski semestar)
3. Informacija o provedbi nadzornog audita prema normama ISO 9001:2015 i ISO 21001:2018
4. Webinari „Teams for Education“
5. Razno

6) *1. prosinca 2020. godine s početkom u 12.00 sati s dnevnim redom:*

1. Usvajanje zapisnika s 15. sjednice Odbora za kvalitetu
2. Akcijski plan za unapređenje kvalitete u postupku II. Ciklusa reakreditacije za razdoblje studeni 2020. – rujan 2023.
3. Razno

2.2. Aktivnosti Odbora za kvalitetu

Odbor za kvalitetu usvojio je Plan aktivnosti sustava za osiguravanje kvalitete (SOK) za 2020. godinu na svojoj 11. sjednici održanoj 13. veljače 2020. godine te je isti uputio Stručnom vijeću Veleučilišta na daljnje postupanje. Stručno vijeće je usvojilo Plan aktivnosti SOK-a za 2020. godinu (KLASA: 003-01/20-03/28, URBROJ: 2196-115/01-20-09) na svojoj 28. redovitoj sjednici održanoj 21. veljače 2020. godine.

U Planu aktivnosti definiraju se aktivnosti SOK-a, razvrstane u skladu s ESG standardima i smjernicama, kao i pokazatelji ostvarenja, rokovi provedbe i odgovorne osobe i tijela. Neke od navedenih aktivnosti izravno provodi Odbor za kvalitetu, dok ostale nadzire i koordinira u skladu s potrebama te je njihova izravna provedba u djelokrugu drugih ustrojbenih jedinica i odgovornih osoba i tijela.

U nastavku se daje kratak osvrt na provedbu Plana aktivnosti SOK-a za 2020. godinu. U pojedinačnim izvješćima o provedbi aktivnosti SOK-a za 2020. godinu nalaze se detaljni podaci o njihovom ostvarenju. Rezultati provedbe aktivnosti prikazani su prema standardima za vrednovanje kvalitete veleučilišta i visokih škola u postupku reakreditacije te su sadržajno grupirani u pet tematskih cjelina. Unutar svake tematske cjeline opisan je diskriminatorni standard (ključni standard) kao i pripadajući ESG standardi.

1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta (ESG 1.1., ESG 1.7. i ESG 1.8.)

Ključni standard:

Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete.

Strategija kvalitete, Politika kvalitete, Pravilnik o osiguravanju kvalitete i Priručnik za osiguravanje kvalitete ključni su interni dokumenti koji reguliraju sustav osiguravanja kvalitete (SOK) te su javno dostupni. Veleučilište izgrađuje kulturu kvalitete u svim područjima djelovanja u skladu sa strategijom razvoja, vizijom i misijom Veleučilišta. Odbor za kvalitetu ujedinjuje i koordinira sve aktivnosti vezane za kvalitetu, redovito održava sjednice, raspravlja o pojedinim aspektima SOK-a te donosi odgovarajuće odluke i preporuke za daljnje djelovanje. U radu Odbora za kvalitetu sudjeluju nastavnici te predstavnici vanjskih dionika i studenata čime se osiguravaju različita motrišta i pristupi na pojedina područja rada SOK-a.

Sustav osiguravanja kvalitete na temelju ESG-a dopunjen je sustavom upravljanja kvalitetom prema međunarodnim normama ISO 9001:2015 i ISO 21001:2018. Navedeni standardi integrirani su u jedinstveni sustav kroz Priručnik za osiguravanje kvalitete (verzija 3.0) i Politiku kvalitete. Redoviti nadzorni audit za norme *ISO 9001:2015 Sustavi upravljanja kvalitetom* i *ISO 21001:21001 Sustavi upravljanja obrazovnim organizacijama* proveden je 7. prosinca 2020. godine. Veleučilište je ispunilo tražene zahtjeve za produljenje ISO certifikata. Cjelokupna dokumentacija u svezi ISO standarda (obraci, postupci, knjige procesa, upute) dostupni su na mrežnoj stranici Veleučilišta pod izbornikom „Kvaliteta“.

Veleučilište prikuplja podatke i izrađuje interne analize za potrebe upravljanja kao što su (1) analiza uspješnosti studiranja, (2) analiza uspješnosti završavanja studijskih programa, (3) analiza zadovoljstva studenata uvjetima studiranja i studijskim programima, (4) analiza vrednovanja kvalitete održane nastave, predmeta te nastavnika i suradnika, (5) analiza vrednovanja kvalitete rada stručnih službi, (6) analiza samovrednovanja nastavnika i suradnika, (7) analiza profila studentske populacije, (8) analiza sustava podrške studentima i dostupnosti obrazovnih resursa te (9) analiza mentorskog rada nastavnika. Po prvi puta, u okviru anketnog upitnika o uvjetima studiranja, uvrštena su pitanja o mentorskom radu nastavnika. Povratne informacije sugeriraju na zaključak da se mentorski rad, posebice u izvanrednim okolnostima (prelazak na nastavu na daljinu) pokazao kao dobar alat za promptno rješavanje izazova u studiranju. Budući da se zbog epidemiološke situacije gotovo cijela nastava u ljetnom semestru izvodila na daljinu, kreiran je posebni anketni upitnik za vrednovanje kvalitete nastave na daljinu (studentska anketa) za ljetni semestar ak. god. 2019./2020. Rezultati anketiranja javno su dostupni na mrežnoj stranici Veleučilišta. Također, redovito se izrađuju godišnje interne analize sudjelovanja nastavnika i nenastavnog osoblja u različitim aktivnostima kao što su konferencije, projekti, objavljivanje radova, cjeloživotno obrazovanje, razna usavršavanja i sl.

Na mrežnim stranicama redovito se objavljuju i ažuriranju informacije o ustroju Veleučilišta, informacije u svezi studijskih programa i predmeta, informacije o upisima u studijske programe, informacije o programima, aktivnostima i događajima od značaja za Veleučilište (npr. sportski događaji, javna predavanja, konferencije, vijesti i sl.), informacije o SOK-u i dr. Tijekom 2020. godine provodile su se uobičajene promotivne aktivnosti u svrhu predstavljanja Veleučilišta i studijskih programa. Početkom godine napravljen je promotivni spot (video) Veleučilišta kroz koji zainteresirani dionici mogu dobiti osnovne informacije o studijskim programima, stručnoj i kliničkoj praksi, dodatnim aktivnostima u okviru Centara Veleučilišta, studentskog poduzetničkog inkubatora, sportske udruge te

života u studentskom domu „Leopold“. Dana 21. svibnja 2020. godine organiziran je događaj „VIRtuelni dan“ koji je zamijenio klasični događaj dana otvorenih vrata Veleučilišta. Osim postojećeg Facebook i Instagram profila, otvoreni su još i Twitter i LinkedIn profili te Youtube kanal u cilju vidljivosti Veleučilišta te lakše komunikacije sa studentima i zainteresiranom javnošću.

Tijekom 2020. godine nastavljen je postupak reakreditacije Veleučilišta. Naime, na temelju Samoanalize i posjeta Stručnog povjerenstva od 5. do 7. studenog 2019. godine, Veleučilište je koncem travnja 2020. godine zaprimilo Završno izvješće Stručnog povjerenstva o reakreditaciji na koje se Veleučilište očitovalo 4. svibnja 2020. godine. Na temelju mišljenja Akreditacijskog savjeta od 1. lipnja 2020. godine, Agencija za znanost i visoko obrazovanje izdala je 3. srpnja 2020. godine Akreditacijsku preporuku u postupku reakreditacije Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru temeljem koje je Ministarstvo znanosti i obrazovanja 13. srpnja 2020. godine izdalo Pismo očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka od tri godine za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja. U skladu s Pismom očekivanja izrađen je Akcijski plan za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije, koji je usvojen na 43. elektronskoj sjednici Stručnog vijeća 3. prosinca 2020. godine. Navedenim Akcijskim planom utvrđene su aktivnosti, rokovi i indikatori provedbe te odgovorne osobe i tijela u cilju implementacije preporuka Stručnog povjerenstva u područjima (1) internog osiguranja kvalitete i društvene uloge visokog učilišta, (2) studijskih programa, (3) nastavnog procesa i podrške studentima, (4) nastavničkih i institucijskih kapaciteta i (5) stručne i/ili znanstvene djelatnosti. Akreditacijski savjet je 22. prosinca 2020. godine donio pozitivno mišljenje na dostavljeni akcijski plan Veleučilišta u cilju otklanjanja nedostataka iz pisma očekivanja. Određene aktivnosti iz akcijskog plana započele su i prije dobivanja pozitivnog mišljenja i to u zadnjem kvartalu 2020. godine, dok provedba plana u cjelini tek slijedi.

U narednom razdoblju predstoji završetak procesa izrade nove strategije razvoja za razdoblje od 2021. do 2027. godine. Uslijed objektivnih okolnosti strategija nije izrađena tijekom 2020. godine, ali je pripremljen okvir za izradu strateškog dokumenta te su izrađeni nacrti revidirane vizije i misije Veleučilišta kao i SWOT analize. Također, u 2021. godini potrebno je pripremiti i provesti postupak unutarnje prosudbe SOK-a Veleučilišta sukladno ESG standardima.

2. Studijski programi (ESG 1.2. i 1.9.)

Ključni standard:

Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Aktivnosti SOK-a u području studijskih programa bile su uvjetovane očekivanim preporukama u završnom izvješću u postupku reakreditacije. Stoga tijekom 2020. godine nisu mijenjani studijski programi i ishodi učenja na razini programa i predmeta. U cilju redovitog osuvremenjivanja predmeta, u manjoj mjeri (po potrebi) izvršene su prilagodbe na razini sadržaja predmeta, oblika nastave, načina vrednovanja i ocjenjivanja te obvezne i dopunske literature. Studijski programi i ishodi učenja javno su dostupni na mrežnim stranicama Veleučilišta. Održavane su sjednice Povjerenstava za periodično praćenje i reviziju studijskih programa te je raspravljano o mogućim aktivnostima za unaprjeđenje kvalitete studijskih programa. Dodatno, postupak praćenja i revizije programa temelji se i na rezultatima anketiranja završenih studenata i alumnijskih koje se redovito provodi na godišnjoj razini. Intenzivniji rad navedenih povjerenstava očekuje se u narednom razdoblju tijekom provedbe Akcijskog plana u postupku reakreditacije.

Naime, temeljem završnog izvješća Stručnog povjerenstva o reakreditaciji Veleučilišta, u okviru II. teme¹ (studijski programi), ključni standard 2.2., utvrđeni su određeni nedostaci: (1) ishodi učenja nisu usklađeni na razini studijskih programa i predmeta, (2) ishodi učenja ne obuhvaćaju u cijelosti međunarodne standarde i ne osiguravaju u cijelosti suvremenost programa i preporuke međunarodnih propisa i strukovnih organizacija i (3) analiza ishoda učenja ne jamči postizanje, odnosno nije usklađena sa zahtjevima suvremenih studijskih programa. Stoga su u izvješću navedene preporuke za otklanjanje ovih nedostataka kao što su (a) revidirati ishode učenja po predmetima u odnosu na programske ishode u skladu s preporukama domaćih i inozemnih strukovnih tijela, (b) isključiti predmete koji nisu usklađeni s programskim ishodima, (c) temeljito analizirati sadržaje predmeta i isključiti ponavljanje istih tematskih sadržaja kroz više različitih predmeta, (d) pripremiti matricu predmetnih i programskih kompetencija, (e) formulirati ishode učenja na razini studijskih programa sukladno suvremenim trendovima i dr. Budući da je akcijski plan po navedenim preporukama prihvaćen na Akreditacijskom savjetu tek koncem 2020. godine, značajnije aktivnosti u ovom području djelovanja SOK-a očekuju se u narednom razdoblju.

U ožujku 2020. godine počela je provedba projekta *STEP UP – unaprjeđenje i provedba stručne prakse za studente Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru*. Projekt obuhvaća multidisciplinarni partnerski pristup, a projektne aktivnosti kreirane su prema potrebama ciljnih skupina. Cilj projekta je unaprjeđenje stručne prakse kao dijela studijskog programa na Poslovnom i Upravnom odjelu kako bi se studentima omogućilo stjecanje praktičnih znanja i vještina te povećala zapošljivost. Projekt će se provoditi u razdoblju od 9. ožujka 2020. godine do 9. ožujka 2023. godine.

3. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4. i ESG 1.6.)

Ključni standard:

Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Upisi na studijske programe obavljaju se sukladno Statutu i Pravilniku o studiranju te odlukama Stručnog vijeća Veleučilišta. Interni akti Veleučilišta i natječajna dokumentacija u vezi upisa javno su dostupni na mrežnim stranicama. Pravilnikom o prijelazu studenata s drugih visokih učilišta na Veleučilište regulirani su postupci upisa i priznavanja položenih ispita s drugih visokih učilišta. U akademskoj godini 2019./2020. ostvareno je osam prijelaza s drugih visokih učilišta te su upisana dva studenta u okviru kvote „Hrvati izvan Republike Hrvatske“. U svjetlu epidemiološke situacije te izazova digitalizacije Veleučilište je izradilo aplikaciju za online upise putem koje su, bez fizičkog kontakta i uz smanjenje troškova, uspješno upisani svi studenti u prvu i više godine studija. Studeni su upoznati od strane nastavnika s obvezama i pravima te sadržajem i zahtjevima svakog predmeta, posebice s kriterijima ocjenjivanja i vrednovanja ishoda učenja. Rezultati ocjenjivanja pravovremeno se objavljuju kroz ISVU sustav i na mrežnim stranicama kao i raspored nastave, termini ispitnih rokova i obrane završnih i diplomskih radova i drugih studentskih obveza. U cilju unaprjeđenja izvedbe nastavnog procesa, potrebno je provoditi edukacije za nastavnike iz područja pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe. Prijave i postupci izrade i obrane završnih i diplomskih radova odvijaju se

¹ II. tema odnosi se na studijske programe te je usko povezana s odredbama članka 16., članka 18. i , ukoliko se radi o studijskom programu u području reguliranih profesija, članka 19. Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenja studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (u skladu je sa standardima 1.2. i 1.9. ESG-a).

sukladno Pravilniku, a katalogi tema javno su dostupni na mrežnim stranicama. Osigurana je primjena antiplagijat računalnog programa za provjeru izvornosti seminarskih, završnih i diplomskih radova te stručno-znanstvenih članaka čime se djeluje na unaprjeđenju akademske čestitosti. Također, etičnost ponašanja osigurava primjena Etičkog kodeksa nastavnika, suradnika i studenata te Pravilnika o stegovnoj odgovornosti nastavnika, suradnika i studenata. Sjednice Etičkog povjerenstva za znanstveno-stručna istraživanja održavaju se po potrebi u slučaju zahtjeva za provedbom specifičnih istraživanja u području biomedicine.

Bez obzira na aktualnu situaciju u vezi pandemije COVID-19, redovito se objavljuju natječaji za dolaznu i odlaznu mobilnost u okviru programa mobilnosti Erasmus+ te se studenti informiraju i potiču na sudjelovanje putem informativnih radionica, mrežne stranice i drugih promotivnih aktivnosti. Redovito se provode anketiranja i izrađuju analize broja upisanih studenata po studijskim programima, uspješnosti studiranja tijekom studija, uspješnosti završavanja studija, završenih studenata i članova Alumni udruge Veleučilišta, te broja obranjenih završnih i diplomskih radova po akademskim godinama i studijskim programima. Rezultati navedenih analiza osiguravaju informacije potrebne za proces donošenja odluka i upravljanja Veleučilištem. Studeni su poticani na sudjelovanje u stručnom i istraživačkom radu i to prije svega kroz pisanje stručnih i znanstvenih radova s nastavnicima kao mentorima i suautorima te sudjelovanje na studentskim konferencijama i skupovima. Žalbeni postupci studenata prate se na pojedinačnoj razini, ali još uvijek nisu obuhvaćeni cjelovitom analizom žalbenih postupaka na godišnjoj razini.

Veleučilište je osiguralo potrebne resurse za učenje i podršku studentima. Redovito se nabavlja potrebna oprema i nastavna pomagala, literature i sl. Tijekom nastave na daljinu uspostavljenja je virtualna knjižnica koja je studentima omogućila lakše stjecanje znanja i izradu seminarski, završnih i diplomskih radova. Osigurani su uvjeti za rad Studentskog zbora i sportske udruge Veleučilišta, dodjeljuju se dekanove nagrade uspješnim studentima, osigurane su stipendije za redovite studente slabijeg socio-ekonomskog statusa, osigurana je mentorska potpora studentima u skladu s Pravilnikom o mentorskom radu, potiče se odlazna mobilnost studenata i međunarodna suradnja, studentski dom „Leopold“ i student servisa doprinose unaprjeđenu studentskog standarda. Redovito se provode anketiranja i izrađuju analize o radu knjižnice i čitaonice, kvaliteti rada stručnih službi te zadovoljstvu studenata uvjetima studiranja. Također, osigurana je materijalna i financijska potpora za rad svih veleučilišnih centara, ali je i dalje potrebno raditi na razvoju njihovih aktivnosti i vidljivosti u zajednici. U narednom razdoblju ostaje potreba za pronalaskom izvora financiranja za izgradnju studentskog restorana i sportskih igrališta na lokaciji studentskog doma.

4. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5. i ESG 1.6.)

Ključni standard:

Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene i stručne djelatnosti.

Postupci izbora u naslovna nastavna zvanja te nastavna zvanja i na radna mjesta provode se u skladu sa zakonskim propisima i iskazanim potrebama u nastavnom procesu. Uslijed epidemiološke situacije, nastupna predavanja održavala su se u pravilu na daljinu putem Microsoft Teamsa. U svrhu upravljanja provedene su, kao i prethodnih godina, analiza opterećenja nastavnika, analiza omjera nastavnika i studenata, analiza stručnog i znanstveno-istraživačkog rada nastavnog osoblja, vrednovanje kvalitete

održane nastave (tzv. studentska anketa) i samovrednovanje nastavnika. Osigurana su financijska sredstva za formalne i neformalne oblike profesionalnog usavršavanja nastavnika te su nagrađeni nastavnici i suradnici u skladu s Pravilnikom o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika Veleučilišta. Usvojen je Plan izdavačke djelatnosti te su osigurana financijska sredstva za objavu planiranih izdanja, ali realizacija plana i objava naslova nije na zadovoljavajućoj razini. Aktivnosti u okviru nastavničke odlazne Erasmus+ mobilnosti pod snažnim su utjecajem pandemije, ali se natječaji redovito objavljuju uz otežanu provedbu. Tijekom 2020. godine potpisano je nekoliko sporazuma o suradnji s medicinskim ustanovama kako bi se studentima koji ne gravitiraju Vukovarsko-srijemskoj županije, te zbog pandemije i otežanog kretanja, omogućilo obavljanje kliničke prakse. Također, potpisani su sporazumi s Tehničkim veleučilištem u Zagrebu te Veleučilištem Baltazar Zaprešić u cilju jačanja međusobne suradnje kroz programe cjeloživotnog obrazovanja te razvoj novih studijskih programa. U narednom razdoblju potrebno je uložiti napore u jačanje suradnje s gospodarskim i javnopravnim subjektima na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini, poticajno djelovati na pripremu i provedbu stručno-istraživačkih i drugih projekata od značaja za Veleučilište te razvijati i unaprjeđivati nastavničke kompetencije na području PPDM izobrazbe.

5. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Ključni standard:

Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog rada.

Pravilnikom o sudjelovanju na znanstvenim i stručnim skupovima i objavljivanju u znanstvenim i stručnim časopisima od 12. travnja 2017. godine reguliraju se osnovna prava i obveze nastavnika u području objavljivanja radova u znanstvenim i stručnim časopisima te sudjelovanja na znanstvenim i stručnim skupovima u zemlji i inozemstvu. Sredstva za sudjelovanje na skupovima i za objavljivanje radova osigurana su u financijskom planu Veleučilišta. Stručno-znanstveni rad nastavnika prati se kroz sustavnu evidenciju o sudjelovanju nastavnika na konferencijama, programima cjeloživotnog učenja i drugim usavršavanjima, projektima i drugim izvannastavnim aktivnostima te objavljenim radovima i nastavnim materijalima. Navedena evidencija za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. godine usvojena je na 12. sjednici Odbora za kvalitetu održanoj 22. svibnja 2020. godine. Nastavnici su obvezni redovito upisivati objavljene radove u Hrvatsku znanstvenu bibliografiju CROSBİ (<https://bib.irb.hr/>) te imati izrađene Google znalac (<https://scholar.google.hr/>) i LinkedIn (<https://linkedin.com/>) profile. Tijekom 2020. godine Veleučilište je bilo organizator ili suorganizator četiri međunarodna znanstveno-stručna događaja: (1) Deseta međunarodna konferencija „Razvoj javne uprave“, Vukovar, 21. i 22. svibnja 2020. godine, (2) Šesti međunarodni znanstveno-stručni skup „Fizioterapija u sportu, rekreaciji i wellnessu“, Ivanić-Grad, 8. i 9. listopada 2020. godine, (3) Peta međunarodna znanstveno-stručna studentska konferenciju SKEI 2020, Novo mesto, 23. rujna 2020. godine te (4) Peta međunarodna znanstveno-stručna konferencija CRODMA 2020, Varaždin, 23. listopada 2020. godine.

Izvješće izradili:

mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., predsjednica Odbora za kvalitetu

dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š., voditelj Centra za kvalitetu

Predsjednica Odbora za kvalitetu

mr. sc. Darija Ivanković, v. pred.