



Klasa: 003-01/20-03/28  
Urbroj: 2196-115/01-20-08  
U Vukovaru, 21. veljače 2020. godine

Na temelju članka 47. Statuta Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, Stručno vijeće Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru na 28. redovitoj sjednici održanoj 21. veljače 2020. godine, u akademskoj 2019./2020. godini, pod točkom 7. dnevnog reda donosi

### ODLUKU

#### I.

Usvaja se Godišnje izvješće o radu Odbora za kvalitetu za 2019. godinu.

#### II.

Godišnje izvješće o radu Odbora za kvalitetu, sastavni je dio ove Odluke.

#### III.

Ova Odluka stupa na snagu dan nakon donošenja.

Dekan

dr. sc. ~~Željko Sudarić~~, prof. v. š.



Dostaviti:

1. Odbor za kvalitetu
2. Tajništvo
3. Pismohrana



**VELEUČILIŠTE "LAVOSLAV RUŽIČKA" U VUKOVARU**  
**COLLEGE OF APPLIED SCIENCES LAVOSLAV RUŽIČKA IN VUKOVAR**

[www.vevu.hr](http://www.vevu.hr)

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 21001:2018  
BUREAU VERITAS  
Certification



# **GODIŠNJE IZVJEŠĆE**

## **O RADU ODBORA ZA KVALITETU ZA 2019. GODINU**

**Vukovar, veljača 2020.**

## 1. Uvodno

Sustav za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu uređen je Pravilnikom o osiguravanju kvalitete Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru (Klasa: 003-01/16-04/20, Ur.broj: 2196-115/16-01-12). Tijela odgovorna za sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Veleučilištu jesu Stručno vijeće, Odbor za kvalitetu i Centar za kvalitetu. Navedena tijela djeluju usklađeno i odgovorna su za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete u svom djelokrugu rada.

Sukladno članku 15. Pravilnika o osiguravanju kvalitete Veleučilišta, Odbor za kvalitetu u suradnji s drugim tijelima koordinira sustavom osiguravanja kvalitete na Veleučilištu te provodi sljedeće zadaće:

- organizira, koordinira i provodi postupke vrednovanja i razvija unutarnje mehanizme osiguravanja, unaprjeđivanja i promicanja kvalitete na razini Veleučilišta,
- na temelju rezultata vanjskog i unutarnjeg vrednovanja predlaže strategiju osiguravanja kvalitete kao i smjernice, kriterije i postupke njezinog ostvarenja,
- predlaže Stručnom vijeću planove aktivnosti u području kvalitete te potiče inovacije u svrhu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete,
- potiče redovite rasprave o kvaliteti i promiče kulturu kvalitete na Veleučilištu i u zajednici.

Odbor za kvalitetu ujedinjuje i koordinira sve aktivnosti vezane za kvalitetu te ima slobodu prilagodbe postupaka sustava za kvalitetu sukladno potrebama Veleučilišta. Odbor za kvalitetu je savjetodavno tijelo Stručnom vijeću Veleučilišta. Članovi Odbora za kvalitetu u 2019. godini su:

1. mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., prodekanica za nastavu i studente, predsjednica,
2. dr. sc. Željka Borzan, v. pred., predstavnica nastavnika,
3. Ivan Belaj, mag. iur., v. pred., predstavnik nastavnika,
4. dr. sc. Slavica Janković, v. pred., predstavnica nastavnika,
5. dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š., voditelj Centra za kvalitetu,
6. dr. sc. Agneza Aleksijević, v. pred., predstavnica vanjskih korisnika,
7. Dario Tišov, struč. spec. ing. sec., predstavnik vanjskih korisnika,
8. Antun Novinc, dipl. ing., predstavnik nenastavnog osoblja,
9. Ivana Antunović, predstavnica studenata.

## 2. Rad Odbora za kvalitetu u 2019. godini

Na temelju članka 17. Pravilnika o osiguravanju kvalitete Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, Odbor za kvalitetu ima obvezu jednom godišnje podnositi Stručnom vijeću Veleučilišta izvješće o svom radu.

### 2.1. Sjednice Odbora za kvalitetu

Odbor za kvalitetu tijekom 2019. god. održao je četiri sjednice.

1) 31. siječnja 2019. godine s početkom u 14.30 sati s dnevnim redom:

1. Usvajanje zapisnika sa 6. sjednice Odbora za kvalitetu
2. Godišnje izvješće Odbora za kvalitetu za 2018. godinu

3. Plan aktivnosti sustava za osiguravanje kvalitete Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru za 2019. godinu
4. Anketiranje završenih / alumni studenata – izvješće o rezultatima za 2016. i 2017. godinu
5. Anketiranje završenih / alumni studenata – izvješće o rezultatima za 2018. godinu
6. Postupak reakreditacije Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru (plan reakreditacije, provedba postupka, zadaće, rokovi i sl.)
7. Razno

2) 6. svibnja 2019. godine s početkom u 14.00 sati s dnevnim redom:

1. Usvajanje zapisnika sa 7. sjednice Odbora za kvalitetu
2. Analiza rada knjižnice za 2018. godinu
3. Erasmus+ izvješće o provedenim aktivnostima za 2018. godinu
4. Analiza stručnog i znanstveno-istraživačkog rada za 2018. godinu
5. Izvješće o provedenim internim analizama „Upisi u studijske programe, napredovanje studenata i uspješnost studiranja, kvaliteta nastavnog procesa mjerena omjerom nastavnika i studenata“
6. Vrednovanje kvalitete održane nastave (provedba tzv. studentske ankete)
7. Vrednovanje kvalitete rada stručnih službi (administrativnog osoblja)
8. Anketiranje studenata o uvjetima studiranja
9. Samovrednovanje nastavnika i suradnika
10. Informacije o nadolazećoj reakreditaciji
11. Razno

3) 25. rujna 2019. godine s početkom u 10.30 sati s dnevnim redom:

1. Usvajanje zapisnika s 8. sjednice Odbora za kvalitetu
2. Usvajanje teksta samoanalize u postupku reakreditacije
3. Evidencija o sudjelovanju nastavnog osoblja na konferencijama, usavršavanjima, projektima i drugim izvannastavnim aktivnostima, objavljeni radovi i nastavni materijali
4. Evidencija o sudjelovanju nenastavnog osoblja na seminarima, radionicama i sličnim aktivnostima
5. Prijedlog Pravilnika o kliničkoj praksi
6. Razno

4) 25. studenog 2019. godine s početkom u 12.00 sati s dnevnim redom:

1. Usvajanje zapisnika s 9. sjednice Odbora za kvalitetu
2. Samovrednovanje nastavnika i suradnika za ak. god. 2018./2019. – izvješće o rezultatima anketiranja
3. Vrednovanja kvalitete rada stručnih službi za ak. god. 2018./2019. – izvješće o rezultatima anketiranja
4. Vrednovanje uvjeta studiranja za ak. god. 2018./2019. – izvješće o rezultatima anketiranja

5. Vrednovanja kvalitete održane nastave za ak. god. 2018./2019. (tzv. studentska anketa) – izvješće o rezultatima anketiranja
6. Informacija o posjetu Stručnog povjerenstva 5.-6.11.2019. god. u okviru postupka reakreditacije
7. Anketiranje završenih / alumni studenata – usvajanje anketnog upitnika i provedba ankete
8. Politika kvalitete
9. Priručnik za osiguravanje kvalitete
10. Razno

## **2.2. Aktivnosti Odbora za kvalitetu**

Odbor za kvalitetu usvojio je Plan aktivnosti sustava za osiguravanje kvalitete (SOK) za 2019. godinu na svojoj 7. sjednici održanoj 31. siječnja 2019. godine te je isti uputio Stručnom vijeću Veleučilišta na daljnje postupanje. Stručno vijeće je usvojilo Plan aktivnosti SOK-a za 2019. godinu (Klasa: 003-01/19-03/06, Urbroj: 2196-115/19-01-11) na svojoj 6. redovitoj sjednici održanoj 7. ožujka 2019. godine.

U Planu aktivnosti definiraju se aktivnosti SOK-a, razvrstane u skladu s ESG standardima i smjernicama, kao i pokazatelji ostvarenja, rokovi provedbe i odgovorne osobe i tijela. Neke od navedenih aktivnosti izravno provodi Odbor za kvalitetu, dok ostale nadzire i koordinira u skladu s potrebama te je njihova izravna provedba u djelokrugu drugih ustrojbenih jedinica i odgovornih osoba i tijela.

U nastavku se daje kratak osvrt na provedbu Plana aktivnosti SOK-a za 2019. godinu. U pojedinačnim izvješćima o provedbi aktivnosti SOK-a za 2019. godinu nalaze se detaljni podaci o njihovom ostvarenju. Rezultati provedbe aktivnosti prikazani su prema standardima za vrednovanje kvalitete veleučilišta i visokih škola u postupku reakreditacije te su sadržajno grupirani u pet tematskih cjelina. Unutar svake tematske cjeline opisan je diskriminatorni standard (ključni standard) kao i pripadajući ESG standardi.

### **1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta (ESG 1.1., ESG 1.7. i ESG 1.8.)**

#### ***Ključni standard:***

*Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete.*

Strategija kvalitete, Politika kvalitete, Pravilnik o osiguravanju kvalitete i Priručnik za osiguravanje kvalitete ključni su interni dokumenti koji reguliraju sustav osiguravanja kvalitete (SOK), javno su dostupni te predstavljaju dio strateškog upravljanja Veleučilišta. Opći cilj SOK-a jest izgradnja institucijskog mehanizma za trajno i sustavno vrednovanje i koordinaciju mjera i postupaka vezanih za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete studiranja na Veleučilištu sa svrhom promicanja najviših standarda profesionalnog i stručnog razvoja u svim područjima djelovanja Veleučilišta. Veleučilište izgrađuje kulturu kvalitete u svim aspektima djelovanja i kroz sve normativne akte, u skladu sa strategijom razvoja, vizijom i misijom Veleučilišta. Dodatno uz sustav osiguravanja kvalitete na temelju ESG-a, Veleučilište koristi sustave upravljanja kvalitetom prema međunarodnim normama ISO 9001:2015 i ISO 21001:2018. Navedeni standardi integrirani su u jedinstveni sustav kroz Priručnik za osiguravanje kvalitete, koji je tijekom 2019. godine revidiran, te je Priručnik – verzija 3.0 (izmijenjeno i dopunjeno izdanje) usvojen na 25. sjednici Stručnog vijeća održanoj 16. prosinca 2019. godine. Na istoj

sjednici usvojena je i Politika kvalitete koja Upravi Veleučilišta osigurava primjenu sustava kvalitete primjerenog strateškim cijeovima Veleučilišta.

Odbor za kvalitetu ujedinjuje i koordinira sve aktivnosti vezane za kvalitetu te ima slobodu prilagodbe postupaka sustava sukladno potrebama Veleučilišta. Odbor redovito održava sjednice, raspravlja o pojedinim aspektima SOK-a te donosi odgovarajuće odluke i preporuke za daljnje djelovanje. U radu Odbora za kvalitetu, osim nastavnika, sudjeluju predstavnici vanjskih dionika i studenata.

Veleučilište redovito prikuplja potrebne informacije i izrađuje neophodne interne analize koje su potrebne za djelotvorno upravljanje programima i aktivnostima Veleučilišta kao što su (1) analiza uspješnosti studiranja tijekom studija, (2) analiza uspješnosti završavanja studijskih programa, (3) analiza zadovoljstva studenata uvjetima studiranja i studijskim programima, (4) analiza vrednovanja kvalitete održane nastave, predmeta te nastavnika i suradnika, (5) analiza vrednovanja kvalitete rada stručnih službi (administrativnog osoblja), (6) analiza samovrednovanja nastavnika i suradnika, (7) analiza profila studentske populacije, te (8) analiza sustava podrške studentima i dostupnosti obrazovnih resursa. Rezultati navedenih internih analiza SOK-a koriste se u svrhu planiranja i donošenja mjera za unaprjeđenje sustava.

Veleučilište redovito objavljuje i ažurira informacije o ustroju Veleučilišta (temeljni pravni akti, podaci o ustrojstvu, popisi nastavnika i suradnika s osnovnim informacijama i sl.), informacije u svezi studijskih programa i predmeta (izvedbeni planovi, opisi predmeta, ishodi učenja, obvezna i dopunska literatura i sl.), informacije o upisima u studijske programe (natječajni, upisne kvote, upute za provedbu upisa i sl.), informacije o programima i aktivnostima Veleučilišta te događajima od značaja za Veleučilište (sportski događaji, javna predavanja, konferencije, vijesti i sl.), informacije o SOK-u i dr. Redovito su se provodile promotivne aktivnosti u svrhu predstavljanja Veleučilišta i studijskih programa te studentskog doma. Ažurirane su i tiskane brošure o postojećim studijima te je po prvi puta tiskan vodič za bruoše koji sadrži sve relevantne informacije o postojećim studijskim programima, ali i informacije o dodatnim aktivnostima koje se provode u Centrima Veleučilišta, studentskom poduzetničkom inkubatoru, sportskoj udruzi. Napravljen je redizajn postojeće mrežne stranice koja se koristi kao sredstvo promidžbe i komunikacije s javnošću. Također, osim postojećeg Facebook profila, otvoren je Instagram profil u cilju lakše komunikacije sa studentima i zainteresiranom javnošću. U tijeku je priprema promotivnog spota Veleučilišta.

Tijekom 2019. godine Veleučilište je prolazilo postupak reakreditacije visokih učilišta koji provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) i Akreditacijski savjet. U skladu s terminskim planom reakreditacije izrađena je i predana potrebna dokumentacija za provedbu postupka. Izrađen je tekst samoanalize u skladu sa Standardima za vrednovanje kvalitete veleučilišta i visokih škola u postupku reakreditacije visokih učilišta te su uneseni podaci u sustav MOZVAG. Svi dokumenti usvojeni su od strane Odbora za kvalitetu, Stručnog vijeća i Upravnog vijeća u predviđenim rokovima. Stručno povjerenstvo za provedbu reakreditacije posjetilo je Veleučilište 5. i 6. studenog 2019. godine. Na temelju prethodno dostavljene dokumentacije (Samoanaliza i prilozi iz MOZVAG-a), Stručno povjerenstvo je obavilo razgovore sa svim relevantnim dionicima (upravom, nastavnicima, studentima, alumnijima, vanjskim suradnicima i partnerima) te je provjerilo usklađenost internih akata i rada Veleučilišta sa standardima za vrednovanje kvalitete veleučilišta i visokih škola u postupku reakreditacije. Preliminarne ocjene Stručnog povjerenstva su pozitivne, a detalji će biti poznati nakon izrade izvješća Stručnog povjerenstva u narednom razdoblju.

## **2. Studijski programi (ESG 1.2. i 1.9.)**

### **Ključni standard:**

*Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.*

Temeljem prethodnih preporuka Odbora za kvalitetu, Veleučilište je revidiralo studijske programe i definiralo ishode učenja studijskih programa koji su usklađeni s misijom, vizijom i ciljevima opisanima u Strategiji razvoja Veleučilišta. U prvom kvartalu 2019. godine po prvi puta, na jednom mjestu, u obrascu opisa predmeta i ishoda učenja opisani su ishodi učenja na razini predmeta, sadržaj i ciljevi predmeta (opća i specifična znanja), oblici nastave, načini vrednovanja i ocjenjivanja te ostale važne informacije za provedbu predmeta. Nadalje, revidirani su ishodi učenja na razini pojedinih studijskih programa te je provedeno usklađivanje ishoda učenja na razini studijskog programa i pojedinog predmeta s opisnicama odgovarajuće razine HKO i EKO. Stručno vijeće Veleučilišta je na svojoj 9. redovitoj sjednici, održanoj 14. svibnja 2019. god., donijelo odluke o usvajanju ishoda učenja za preddiplomski stručni studija „Fizioterapija“, preddiplomski stručni studija „Trgovina“ i preddiplomski stručni „Upravni studij“ kao i odluku o usvajanju ishoda učenja specijalističkog diplomskog stručnog studija „Preventivna fizioterapija“. Ishodi učenja javno su objavljeni na mrežnim stranicama Veleučilišta.

Također, u cilju usklađivanja postojećih studijskih programa koje Veleučilište izvodi, paralelno s izradom ishoda učenja na razini studijskog programa i pojedinog predmeta, dodatno su revidirani dokumenti (elaborati) izvornih studijskih programa na temelju kojih su dobivene dopusnice. Revidirane studijske programe preddiplomskog stručnog studija „Fizioterapija“, preddiplomskog stručnog studija „Trgovina“ te specijalističkog diplomskog stručnog studija „Preventivna Fizioterapija“ Stručno vijeće Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru usvojilo je na 9. redovitoj sjednici održanoj 14. svibnja 2019. godine. Revidirani studijski program preddiplomskog stručnog Upravnog studija Stručno vijeće usvojilo je naknadno, na 12. redovitoj sjednici održanoj 2. srpnja 2019. godine. Studijski programi izrađeni su i usklađeni prema ESG standardima (standardima i smjernicama za unutarnje osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja) te odgovaraju opisnicama 6. (za preddiplomske stručne studije) odnosno 7. (za specijalistički diplomski stručni studij) razine Hrvatskog kvalifikacijskog okvira, a time i Europskog kvalifikacijskog okvira.

U 2019. godine imenovana su nova Povjerenstava za periodično praćenje i reviziju studijskih programa po Veleučilišnim Odjelima budući da je prethodnim članovima prestala dužnost. Na 9. redovitoj sjednici Stručnog vijeća održanoj 14. svibnja 2019. godine imenovana su tri Povjerenstava za periodično praćenje i reviziju studijskih programa i to na Poslovnom odjelu, Upravnom odjelu i Odjelu za zdravstvene studije. Kroz zapisnike povjerenstva evidentno je kako u prethodnom petogodišnjem razdoblju nije bilo većih izmjena i/ili dopuna preddiplomskih stručnih studija koje se odnose na izmjene sadržaja studijskog programa iznad 20%. Preporuke povjerenstava za daljnje unapređenje postojećih, ali i razvoj novih specijalističkih diplomskih stručnih studija (studij Trgovine i Upravni studij) upućene su Odboru za kvalitetu na daljnje postupanje. Dodatno, postupak praćenja i revizije programa temelji se i na rezultatima anketiranja završenih studenata i alumnijska koje se redovito provodi na godišnjoj razini.

U dijelu unaprjeđenja provedbe stručne prakse kao dijela studijskog programa na Poslovnom i Upravnom odjelu, Veleučilište je u suradnji s lokalnom razvojnom agencijom VURA prijavilo projektni

prijedlog *STEP UP – unaprjeđenje i provedba stručne prakse za studente Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru* (UP.03.1.1.04.). Projekt je prijavljen u okviru poziva za dostavu projektnih prijedloga (bespovratna sredstva) „Razvoj, unaprjeđenje i provedba stručne prakse u visokom obrazovanju“, financiranog od strane Europskog socijalnog fonda. Provedbom projekta studentima će se omogućiti stjecanje praktičnih znanja i vještina te povećanje zapošljivosti, dok će se studijski programi unaprijediti i uskladiti s zahtjevima tržišta rada. Projektni prijedlog je u postupku ocjenjivanja ostvario gotovo maksimalan broj bodova te će Veleučilište dobiti iznos bespovratne potpore u iznosu 3.991.785,30 kuna.

### **3. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4. i ESG 1.6.)**

#### **Ključni standard:**

*Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.*

Upisi na preddiplomske stručne, odnosno na specijalistički diplomski stručni studij obavljaju se sukladno Statutu i Pravilniku o studiranju te odlukama Stručnog vijeća Veleučilišta. Statut Veleučilišta, pravilnici i odluke vezane za upis javno su dostupni na mrežnim stranicama. Pravilnikom o prijelazu studenata s drugih visokih učilišta na Veleučilište regulirani su postupci upisa i priznavanja položenih ispita s drugih visokih učilišta. U akademskoj godini 2018./2019. ostvareno je 13 prijelaza s drugih visokih učilišta. Također, redovito se objavljuju natječaji za dolaznu i odlaznu mobilnost u okviru programa mobilnosti Erasmus+ te se studenti informiraju i potiču na sudjelovanje putem informativnih radionica, mrežne stranice i drugih promotivnih aktivnosti. Studenti se potiču na pisanje stručnih i znanstvenih radova te na sudjelovanje u izvedbi nastave u svojstvu demonstratora i sl. Također, redovito se provode analiza broja upisanih studenata po studijskim programima, analiza uspješnosti studiranja tijekom studija, analiza uspješnosti završavanja studija, te anketiranje završenih studenata i članova Alumni udruge Veleučilišta. Rezultati navedenih analiza osiguravaju informacije potrebne za proces donošenja odluka i upravljanja Veleučilištem. Analiza broja obranjenih radova po akademskim godinama i studijskim programima sastavni je dio internih analiza Veleučilišta, a redovito se provodi na godišnjoj razini. Navedenu analizu moguće je proširiti podacima o strukturi ostvarenih ocjena, nazivima završnih/diplomskih radova i sl. Također, u narednom razdoblju potrebno je revidirati postojeći Pravilnik o završnom / diplomskom radu u cilju unaprjeđenja pojedinih procedura u postupku prijave, izrade i obrane završnog, odnosno diplomskog rada. Iako Veleučilište prati žalbene postupke studenata na pojedinačnoj razini, iste je potrebno integrirati u formaliziranu analizu žalbenih postupaka na godišnjoj razini.

Izrađen je novi Pravilnik o studiranju kojim se ujednačila provedba postupaka i mjera koje se odnose na učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studente. Stručno vijeće Veleučilišta usvojilo je pravilnik na 12. redovitoj sjednici održanoj 2. srpnja 2019. godine. Također, izrađen je Pravilnik o kliničkoj praksi koji do tada nije postojao, a kojim se reguliraju obveze studenata pri obavljanju kliničke prakse kako na preddiplomskom stručnom studiju Fizioterapija tako i na specijalističkom diplomskom stručnom studiju Preventivne fizioterapije. Pravilnik je usvojen na 17. redovitoj sjednici Stručnog vijeća održanoj 30. rujna 2019. godine. Zbog povećanog interesa i dolazne mobilnosti stranih studenata u okviru programa Erasmus+, Pravilnik je preveden i na engleski jezik. Nadalje, imenovani su članovi Etičkog povjerenstva za znanstveno-stručna istraživanja u skladu s Pravilnikom o radu Etičkog povjerenstva za znanstveno-stručna istraživanja koji je usvojen na 7. redovitoj sjednici Stručnog vijeća

održanoj 11. travnja 2019. godine, dok su u skladu s Etičkim kodeksom nastavnika i suradnika te Etičkim kodeksom studenata imenovani članovi Etičkog povjerenstva. Odluke o imenovanjima članova navedenih etičkih povjerenstava usvojene su na 9. redovitoj sjednici Stručnog vijeća održanoj 14. svibnja 2019. godine.

Veleučilište je osiguralo potrebne resurse za učenje i podršku studentima. Primjerice, u cilju unaprjeđenja prostornih i materijalnih uvjeta nabavljaju se potreban inventar, nastavna pomagala, računalna oprema, literatura za knjižnicu i dr., osigurani su uvjeti za rad Studentskog zbora i sportske udruge Veleučilišta, dodjeljuju se dekanove nagrade uspješnim studentima, osigurane su stipendije za redovite studente slabijeg socio-ekonomskog statusa, osigurana je mentorska potpora studentima u skladu s Pravilnikom o mentorskom radu, potiče se odlazna mobilnost studenata i međunarodna suradnja, intenzivirane su aktivnosti Studentskog poduzetničkog inkubatora (sudjelovanje studenata na natjecanjima poslovnih planova i sl.), a popunjenošću kapaciteta studentskog doma „Leopold“ i radom student servisa značajno je unaprijeđen studentski standard. Također, dovršeno je projektiranje studentskog restorana i sportskih igrališta na lokaciji studentskog doma te je ishodovana građevinska dozvola. U narednom razdoblju, potrebno je osigurati izvore financiranja za izgradnju navedenih objekata čime će se u potpunosti ostvariti funkcija navedenog prostora. Dakako, potrebno je i nadalje raditi na jačanju aktivnosti i vidljivosti svih veleučilišnih centara i ustrojbenih jedinica.

#### **4. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5. i ESG 1.6.)**

##### ***Ključni standard:***

*Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.*

*Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene i stručne djelatnosti.*

Veleučilište je provodilo postupke izbora u naslovna nastavna zvanja te nastavna zvanja i na radna mjesta u skladu sa zakonskim propisima i iskazanim potrebama u nastavnom procesu. U svrhu upravljanja provedene su analiza opterećenja nastavnika, analiza omjera nastavnika i studenata, analiza stručnog i znanstveno-istraživačkog rada nastavnog osoblja, vrednovanje kvalitete održane nastave (tzv. studentska anketa) i samovrednovanje nastavnika. Osigurana su financijska sredstva za formalne i neformalne oblike profesionalnog usavršavanja nastavnika (financiranje poslijediplomskih doktorskih studija, sudjelovanje na znanstveno-stručnim konferencijama, radionicama i seminarima, objava radova u časopisima i dr.) te su nagrađeni nastavnici i suradnici u skladu s Pravilnikom o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika Veleučilišta. Usvojen je Plan izdavačke djelatnosti te su osigurana financijska sredstva za objavu planiranih izdanja. Nastavnici sudjeluju na natjecanjima za odlaznu mobilnost u okviru Erasmus+ programa. U 2019. godini potpisano je nekoliko značajnijih sporazuma o suradnji s gospodarskim i javnopravnim subjektima u cilju jačanja stručne i kliničke prakse te razvoja budućih novih studija od kojih je svakako značajno istaknuti sporazum s NK Osijekom. Formaliziranjem ovog sporazuma studenti specijalističkog diplomskog stručnog studija „Preventivna fizioterapija“ usavršavat će znanja i vještine kroz kliničku praksu. U protekloj godini pripremljen je i odobren projekt *STEP UP* koji se financira iz ESF-a, dok će njegova provedba u narednom razdoblju podrazumijevati sudjelovanje određenog broja nastavnika, prije svega nositelja stručne prakse.

## 5. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

### **Ključni standard:**

*Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog rada.*

Stručni i znanstveno-istraživački rad nastavnika i suradnika kontinuirano se prati na Veleučilištu u okviru sustava za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete. Pravilnikom o sudjelovanju na znanstvenim i stručnim skupovima i objavljivanju u znanstvenim i stručnim časopisima od 12. travnja 2017. godine reguliraju se osnovna prava i obveze nastavnika u području objavljivanja radova u znanstvenim i stručnim časopisima te sudjelovanja na znanstvenim i stručnim skupovima u zemlji i inozemstvu. Veleučilište osigurava sredstva za sudjelovanje na skupovima i za objavljivanje radova u godišnjem proračunu sukladno usvojenom Financijskom planu Veleučilišta. Također, Veleučilište vodi sustavnu evidenciju za nastavno osoblje u svezi sudjelovanja nastavnika na konferencijama, programima cjeloživotnog učenja i drugim usavršavanjima, projektima i drugim izvannastavnim aktivnostima te u svezi objavljenih radova i nastavnih materijala. Navedena evidencija za razdoblje od 1. siječnja 2014. godine do 30 lipnja 2019. godine raspravljena je i usvojena na 9. sjednici Odbora za kvalitetu održanoj 25. rujna 2019. godine. Nastavnici su obvezni redovito upisivati objavljene radove u Hrvatsku znanstvenu bibliografiju CROSBİ (<https://bib.irb.hr/>) te imati izrađen Google znalac profil (<https://scholar.google.hr/>).

Veleučilište je protekle godine bilo organizator, odnosno suorganizator šest međunarodnih znanstveno-stručnih događaja i to (1) Deveta međunarodna konferencija „Razvoj javne uprave“, 23. i 24. svibnja 2019. god., (2) Peti međunarodni znanstveno-stručni skup „Fizioterapija u sportu, rekreaciji i wellnesu“, 24. i 25. studeni 2019. god., (3) Treća međunarodna znanstveno-stručna studentska konferenciju SKEI 2019, 9. svibnja 2019. god., (4) Četvrta međunarodna znanstveno-stručna konferencija CRODMA 2019, 11. listopada 2019. god., (5) Druga međunarodna znanstvena konferencija Economic Integration: Theory, Cooperation and Perspectives, 17. listopada 2019. god. i (6) Šesti poslijediplomski tečaj trajne izobrazbe I. kategorije „Nove spoznaje u dijagnostici i liječenju vrtoglavice“, 23. studenog 2019. god. Studenti 3. godine Poslovnog odjela sudjelovali su na natjecanju u pisanju poslovnih planova BUDI UZOR® koji se pod motom „Strong together“ održao u Zagrebu 15. studenog 2019. godine te su osvojili brončanu medalju i nagradu u kategoriji Najinovatorice.

### *Izvješće izradili:*

*mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., predsjednica Odbora za kvalitetu*

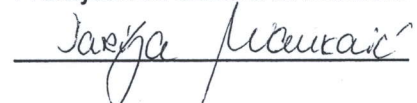
*dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š., voditelj Centra za kvalitetu*

KLASA: 003-01/20-03/28

URBROJ: 2196-115/01-20-08

Vukovar, 21. veljače 2020. godine

Predsjednica Odbora za kvalitetu



mr. sc. Darija Ivanković, v. pred.