



Klasa: 003-01/17-01/32  
Urbroj: 2196-115/17-01-01  
Vukovar, 27. studenog 2017. godine

Temeljem članka 32. Statuta Veleučilišta "Lavoslav Ružička" u Vukovaru, dekan Veleučilišta saziva 32. redovitu sjednicu Stručnog vijeća za dan

**30. studenog 2017. godine (četvrtak) s početkom u 13,00 sati**  
u Videokonferencijskoj dvorani (P04)

### DNEVNI RED

1. Usvajanje zapisnika sa 30. redovite i 31. elektroničke sjednice Stručnog vijeća
2. Donošenje Odluke o izboru Davora Markovića, prof. i Jure Marića, mag. cin., u naslovno suradničko zvanje asistenta u znanstvenom području Društvenih znanosti, znanstvenom polju Kineziologije
3. Donošenje Odluke o izboru Maše Slabinac, mag. oec. u nastavno zvanje i radno mjesto višeg predavača u znanstvenom području Društvenih znanosti, znanstvenom polju Ekonomija, na neodređeno vrijeme s punim radnim vremenom
4. Donošenje Odluke o odobrenju tiskanja izdanja pod naslovom „Poduzetništvo“
5. Donošenje Odluke o izmjeni izvedbenog plana preddiplomskog stručnog Studija fizioterapije za ak. 2017./2018. godinu te usvajanje izmijenjenog izvedbenog plana
6. Donošenje Odluke o izmjeni izvedbenog plana specijalističkog diplomskog stručnog studija Preventivna fizioterapija za ak. 2017./2018. godinu te usvajanje izmijenjenog izvedbenog plana
7. Donošenje Odluke o izmjeni izvedbenog plana preddiplomskog stručnog Upravnog studija za ak. 2017./2018. godinu te usvajanje izmijenjenog izvedbenog plana
8. Donošenje Odluke o izmjeni izvedbenog plana preddiplomskog stručnog Studija trgovine za ak. 2017./2018. godinu te usvajanje izmijenjenog izvedbenog plana
9. Odluka o imenovanju voditelja (mentora) studentima preddiplomskog stručnog Upravnog studija
10. Odluka o imenovanju voditelja (mentora) studentima preddiplomskog stručnog Studija trgovine
11. Odluka o imenovanju voditelja (mentora) studentima preddiplomskog stručnog Studija fizioterapije
12. Odluka o imenovanju voditelja (mentora) studentima specijalističkog diplomskog stručnog studija Preventivna fizioterapija
13. Usvajanje izvješća o rezultatima anketiranja – vrednovanja kvalitete održane nastave u ak. god. 2016./2017. (tzv. studentska anketa), vrednovanja kvalitete rada stručnih službi u ak. god. 2016./2017. i vrednovanja uvjeta studiranja u ak. god. 2016./2017.
14. Razno

Dekan

Doc. dr. sc. Mirko Smoljić, prof. v. s.





**VELEUČILIŠTE "LAVOSLAV RUŽIČKA" U VUKOVARU**  
**COLLEGE OF APPLIED SCIENCES LAVOSLAV RUŽIČKA IN VUKOVAR**

[www.vevu.hr](http://www.vevu.hr)



Br. dok.: 06/2017/CzK

Vukovar, 7. srpnja 2017. god.

# **VREDNOVANJE KVALITETE RADA STRUČNIH SLUŽBI**

## **Izvešće o rezultatima anketiranja**

**Vukovar, srpanj 2017.**

## VREDNOVANJE KVALITETE RADA STRUČNIH SLUŽBI

### Izvešće o rezultatima anketiranja studenata o zadovoljstvu kvalitetom rada administrativnog osoblja u ak. god. 2016./2017.

#### METODOLOGIJA

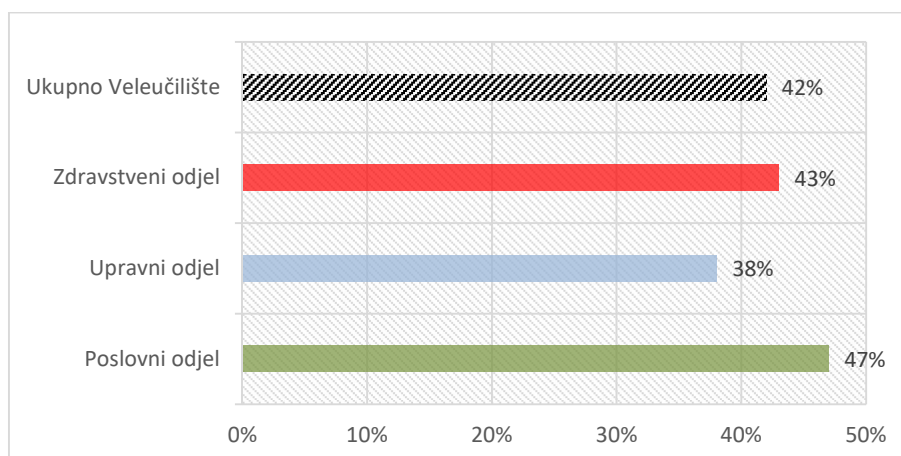
Sustav za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ predviđa provedbu vrednovanja kvalitete rada stručnih službi na godišnjoj razini. Anketiranje studenata o zadovoljstvu kvalitetom rada administrativnog osoblja (stručnih službi) za ak. god. 2016./2017. provedeno je u razdoblju od 22. svibnja do 10. lipnja 2017. god. Anketiranje je dobrovoljno i anonimno, a provedeno je na svim odjelima Veleučilišta.

Studenti su anketni upitnik ispunjavali ručno (metoda papir-olovka) na mentorskim sastancima. Prije ispunjavanja anketnih upitnika mentori su upoznali studente sa svrhom anketiranja te sadržajem i načinom popunjavanja anketnog upitnika. Studenti su se ocjenjivali pojedine tvrdnje u anketnom upitniku sljedećim ocjenama: 0 – ne mogu procijeniti, 1 – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2- nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – djelomično sam zadovoljan/na, 5 – zadovoljan/na sam.

#### IZLAZNOST

Anketu je ispunilo 350 studenata/ica što čini 42% svih studenata Veleučilišta. Prema ukupnom broju studenata koji studiraju na pojedinom odjelu Veleučilišta, anketu je ispunilo 47% studenata Poslovnog odjela, 38% studenata Upravnog odjela i 43% studenata Odjela za zdravstvene studije.

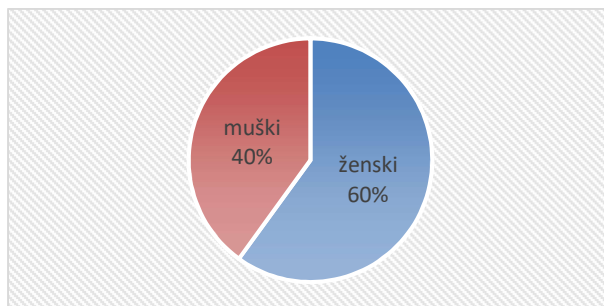
Grafikon 1. Izlaznost studenata



**REZULTATI****Značajke ispitanika**

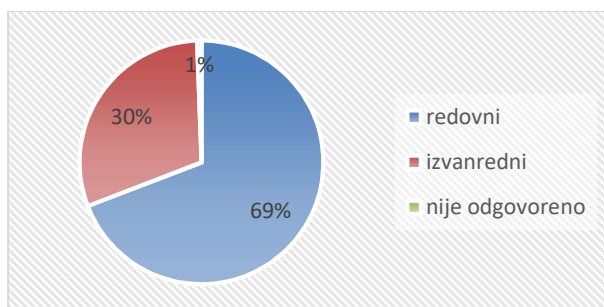
U postupku anketiranja sudjelovalo je ukupno 350 studenata što čini 42% svih studenata koji studiraju na Veleučilištu. Anketom je obuhvaćeno 210 ispitanika ženskog spola (60% ukupno anketiranih) i 140 ispitanika muškog spola (40% ukupno anketiranih).

Grafikon 2. Udio ispitanika prema spolu



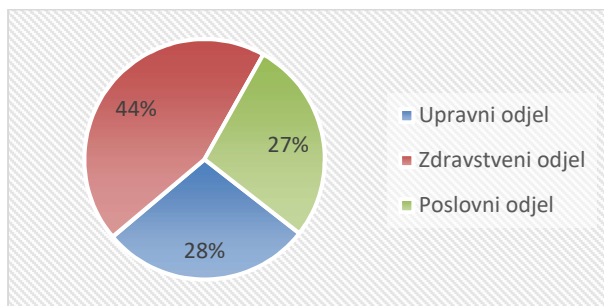
S obzirom na način studiranja, od ukupnog broja anketiranih 242 ispitanika (69%) su redovni studenti, 106 ispitanika (30%) su izvanredni studenti, dok 2 ispitanika (1%) nije odgovorilo na pitanje.

Grafikon 3. Udio ispitanika prema načinu studiranja



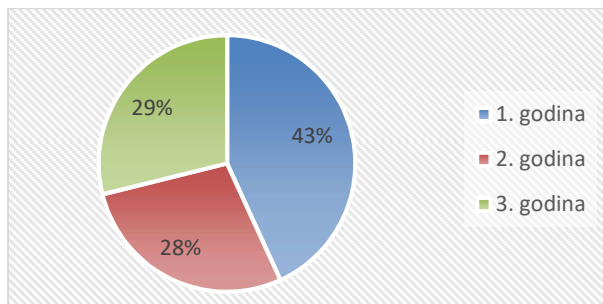
Anketiranju je pristupilo 96 studenata (27% ukupnog broja ispitanika) Poslovnog odjela, 99 studenata (28%) Upravnog odjela te 155 studenata (44%) Odjela za zdravstvene studije (preddiplomski stručni studij i specijalistički diplomski stručni studij).

Grafikon 4. Udio ispitanika prema odjelima Veleučilišta



Prema godini studiranja, 151 student (43% ukupnog broja anketiranih) s 1. godine studija (uključivo 1. godina specijalističkog diplomskog stručnog studija) pristupio je anketiranju, 98 studenata (28%) s 2. godine studija te 101 student (29%) s 3. godine studija.

Grafikon 5. Udio ispitanika prema godini studija



### **Prosječne ocjene stručnih službi (administrativnog osoblja)**

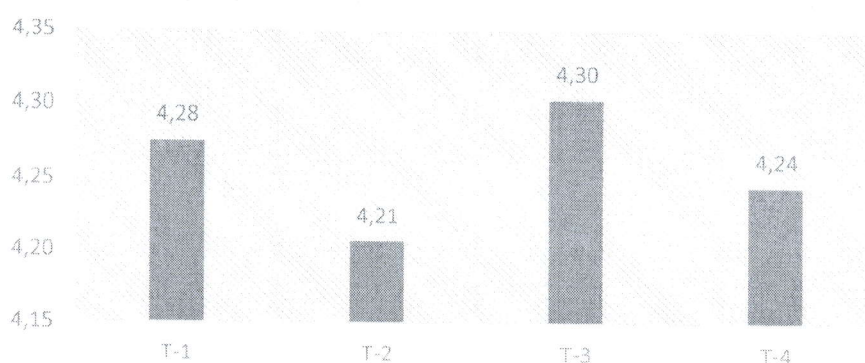
Anketiranjem stručnih službi obuhvaćeno je ocjenjivanje rada zaposlenika u studentskoj referadi i knjižnici. Anketni upitnik se sastoji od četiri tvrdnje koje su studenti ocjenjivali ocjenama od 1 (u potpunosti sam nezadovoljan/na) do 5 (u potpunosti sam zadovoljan/na). Ocjena 0 (nula) je ukazivala na nemogućnost procjene tvrdnje (ne mogu procijeniti).

Ukupna prosječna ocjena o zadovoljstvu kvalitetom rada stručnih službi za ak. god. 2016./2017. iznosi 4,26. Najvećom ocjenom studenti su ocijenili poštivanje dogovorenih rokova zaposlenika (prosječna ocjena 4,30), a najmanjom ocjenom odgovaranje zaposlenika stručnih službi na upite postavljene elektronskom poštom ili telefonom (prosječna ocjena 4,21).

Tablica 1. Prosječne ocjene prema pojedinim tvrdnjama u anketnom upitniku

#	Tvrdnja	Prosječna ocjena
1.	Dostupan/na je u radno vrijeme.	4,28
2.	Redovito odgovara na upite postavljene elektronskom poštom ili telefonom.	4,21
3.	Drži se dogovorenih rokova.	4,30
4.	U komunikaciji sa studentima je ljubazan i susretljiv.	4,24
---	<b>Ukupno</b>	<b>4,26</b>

Grafikon 6. Prosječne ocjene kvalitete rada stručnih službi



Studenti su imali mogućnost upisivanja komentara na anketnom upitniku. Ukupno je 17 anketnih upitnika sadržavalo komentare, što čini 5% od ukupnog broja anketnih upitnika. Većina komentara odnosila se na radno vrijeme stručnih službi, dostupnost literature u knjižnici te komunikaciju sa zaposlenicima.

Pojedinačni rezultati anketiranja (po zaposlenicima) dostupni su zaposlenicima stručnih službi i upravi Veleučilišta te se koriste u svrhu osiguravanja kvalitete rada stručnih službi (administrativnog osoblja) u budućem razdoblju.

*Obrada podataka: Igor Bilandžić, ing.*

*Izvješće izradio: dr. sc. Slobodan Stojanović, v. pred.*

Voditelj Centra za kvalitetu

*dr. sc. Slobodan Stojanović, v. pred.*

**Prilog 1.****ANKETNI UPITNIK****o zadovoljstvu kvalitetom rada administrativnog osoblja**

Poštovani/a,

ovu anketu provodimo u svrhu prikupljanja podataka o kvaliteti rada administrativnog osoblja na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru u ak. god. 2016./17. Vaši iskreni odgovori mogu upozoriti na nedostatke i utjecati na poboljšanje kvalitete rada nenastavnog osoblja. Anketa je u potpunosti anonimna.

Unaprijed Vam zahvaljujemo na strpljenju i utrošenom vremenu!

Molim vas da slijedeće tvrdnje ocijenite ocjenom od 0 do 5 gdje 0 znači – ne mogu procijeniti, 1 – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2- nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – djelomično sam zadovoljan/na, 5 – zadovoljan/na sam.

<b>MARIJANA HUTZ – KNJIŽNIČARKA</b>						
1. Dostupna je u radno vrijeme.	1	2	3	4	5	0
2. Redovito odgovara na upite postavljene elektronskom poštom ili telefonom.	1	2	3	4	5	0
3. Drži se dogovorenih rokova.	1	2	3	4	5	0
4. U komunikaciji sa studentima je ljubazna i susretljiva.	1	2	3	4	5	0

<b>ANTUN NOVINC – VODITELJ STUDENTSKE REFERADE (preddiplomski stručni studij „Trgovina“)</b>						
1. Dostupan je u radno vrijeme.	1	2	3	4	5	0
2. Redovito odgovara na upite postavljene elektronskom poštom ili telefonom.	1	2	3	4	5	0
3. Drži se dogovorenih rokova.	1	2	3	4	5	0
4. U komunikaciji sa studentima je ljubazan i susretljiv.	1	2	3	4	5	0

<b>SANDRA KOVAČEVIĆ – STUDENTSKA REFERADA (preddiplomski stručni „Upravni studij“, satničarka)</b>						
1. Dostupna je u radno vrijeme.	1	2	3	4	5	0
2. Redovito odgovara na upite postavljene elektronskom poštom ili telefonom.	1	2	3	4	5	0
3. Drži se dogovorenih rokova.	1	2	3	4	5	0
4. U komunikaciji sa studentima je ljubazna i susretljiva.	1	2	3	4	5	0

**VLATKA OREŠKOVIĆ – STUDENTSKA REFERADA (preddiplomski stručni studij „Fizioterapija“,  
specijalistički diplomski stručni studij „Preventivna fizioterapija“)**

1. Dostupna je u radno vrijeme.	1	2	3	4	5	0
2. Redovito odgovara na upite postavljene elektronskom poštom ili telefonom.	1	2	3	4	5	0
3. Drži se dogovorenih rokova.	1	2	3	4	5	0
4. U komunikaciji sa studentima je ljubazna i susretljiva.	1	2	3	4	5	0

**Komentari / sugestije:**


---



---



---

Upišite Vašu godinu rođenja: \_\_\_\_\_

**SPOL**

- a) muški
- b) ženski

**STATUS**

- a) redovan student
- b) izvanredan student

**STUDIJ**

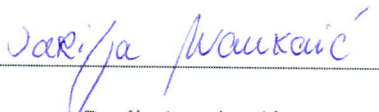
- a) stručni studij „Trgovina“
- b) stručni „Upravni studij“
- c) stručni studij „Fizioterapija“
- d) specijalistički studij „Preventivna fizioterapija“

**GODINA STUDIRANJA**

- a) prva godina
- b) druga godina
- c) treća godina
- d) apsolvant

Izvješće o rezultatima anketiranja studenata o zadovoljstvu kvalitetom rada administrativnog osoblja u ak. god. 2016./2017. – Vrednovanje kvalitete rada stručnih službi – usvojeno je na 3. sjednici Odbora za kvalitetu Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, održanoj 12. listopada 2017. godine.

Predsjednica Odbora za kvalitetu



mr. sc. Darija Ivanković, v. pred.