

VELEUČILIŠTE „LAVOSLAV RUŽIČKA“ U VUKOVARU



REZULTATI ANKETNOG UPITNIKA

o zadovoljstvu kvalitete rada administrativnog osoblja u
akademske 2015./2016. godini

Vukovar, lipanj 2016.

Anketiranje studenata o zadovoljstvu kvalitete rada administrativnog osoblja za akademsku 2015./2016. godinu provedeno je zajedno s vrednovanjem kvalitete nastave (tzv. studentska anketa) i anketnim upitnikom o uvjetima studiranja na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru. Anketiranje je provedeno na svim odjelima Veleučilišta u razdoblju od 23. svibnja do 10. lipnja 2016. godine. Ispunjeno je 349 anketna upitnika (N=349).

1. METODE PRIKUPLJANJA PODATAKA

Ispitivanje je provedeno među studentima prve, druge i treće godine sva tri stručna studija pomoću „pero i olovka“ metode¹. Kako bi se osigurao odaziv u ispunjavanju upitnika s ispitanicima je obavljen grupni razgovor (po godinama studija) prije ispunjavanja te je pojašnjena svrha upitnika i zajamčena anonimnost pri obradi i prezentaciji rezultata. Od ispitanika se tražilo izjašnjavanje o pojedinim tvrdnjama i to na Likertovoj ljestvici od pet stupnjeva: *1 znači – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2- nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – djelomično sam zadovoljan/na, 5 – zadovoljan/na sam.*

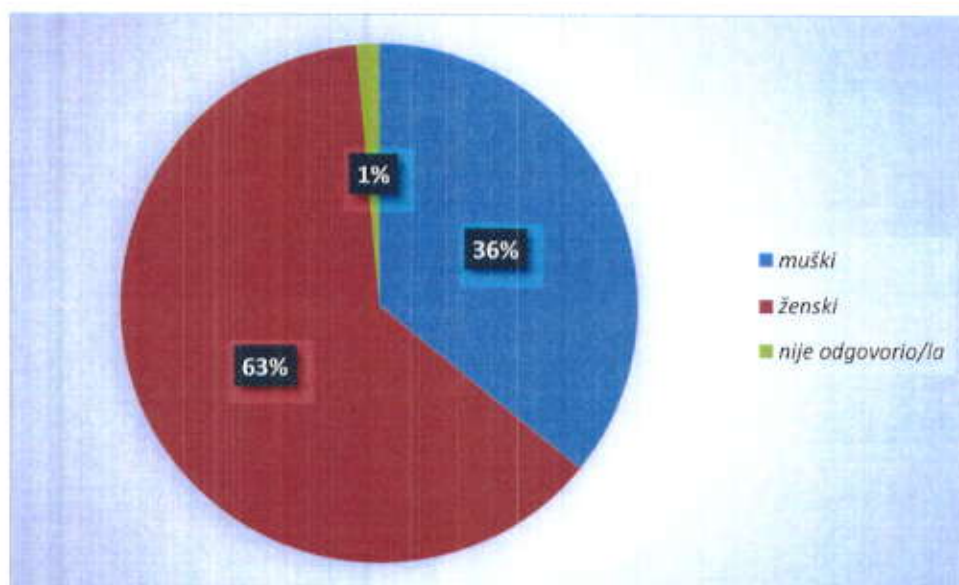
2. REZULTATI

2.1. Demografske karakteristike studenata

U uzorku je sudjelovalo 125 ispitanika muškog spola (36%) i 219 ispitanica ženskog spola (63%). Pet ispitanika (1%) nije odgovorilo na ovo pitanje (Grafikon 1.)

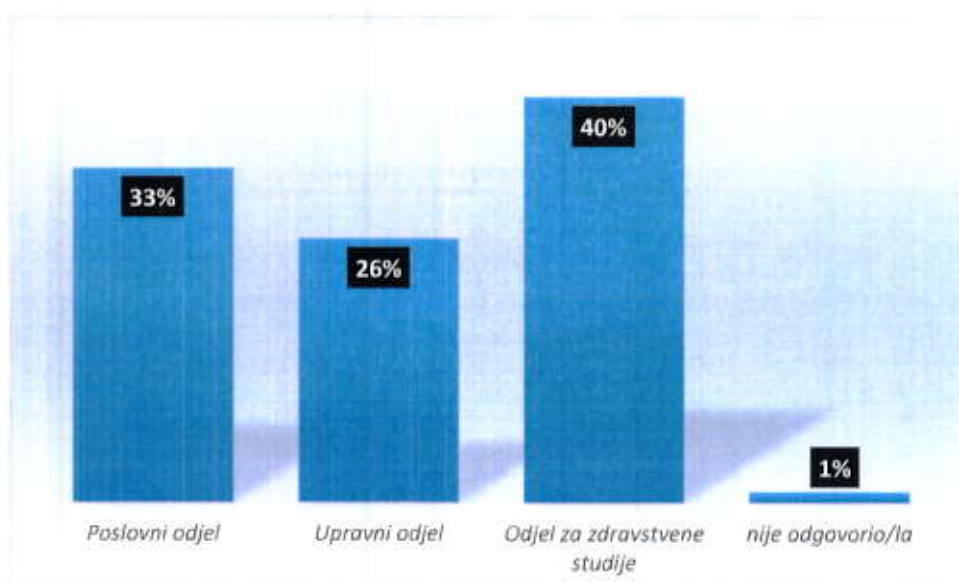
¹ metoda „pen and pencil“

Grafikon 1. Spol ispitanika



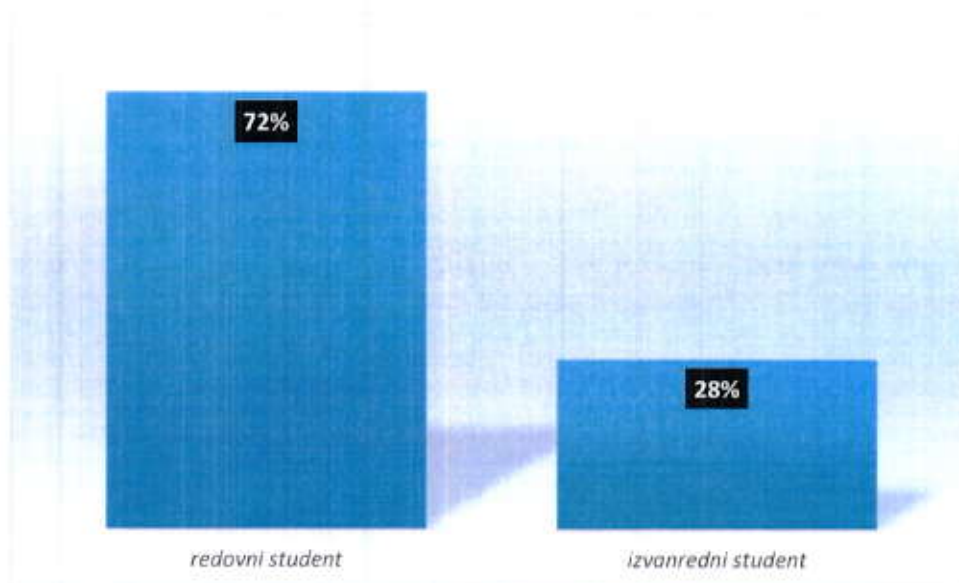
Na poslovnom odjelu studira 116 studenata (33%), na Upravnom odjelu 91 (26%) te najviše studenata 138 (40%) na Odjelu za zdravstvene studije (Grafikon 2.).

Grafikon 2. Odjel



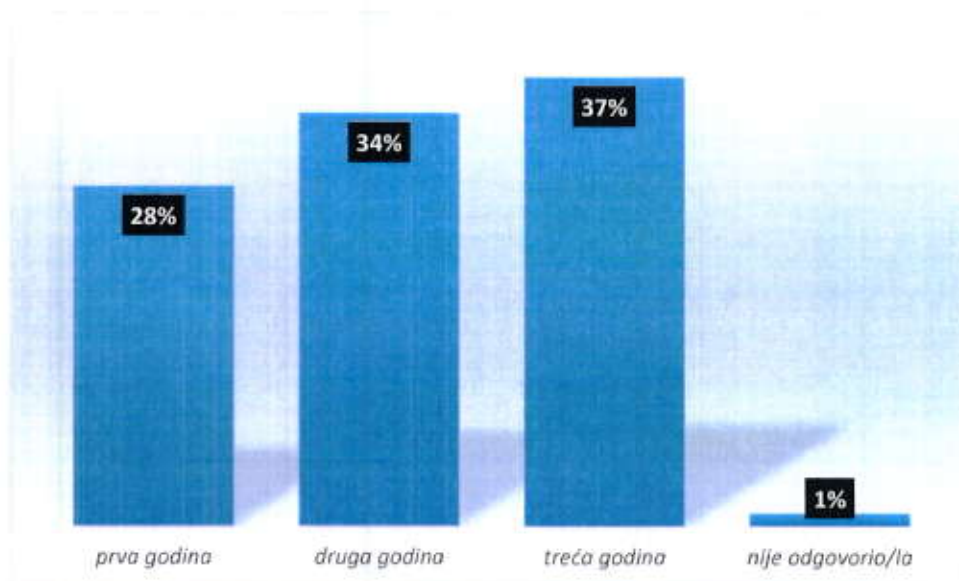
S obzirom na status, 251 ispitanika (72%) studira kao redovan student, dok je 98 ispitanika (28%) u statusu izvanrednog studenta (Grafikon 3.).

Grafikon 3. Status studenta



Na prvoj godini studija nalazi se 96 (28%) studenata, na drugoj 121 (34%), dok treću godinu pohađa 129 (37%) studenta (Grafikon 4.).

Grafikon 4. Godina studija



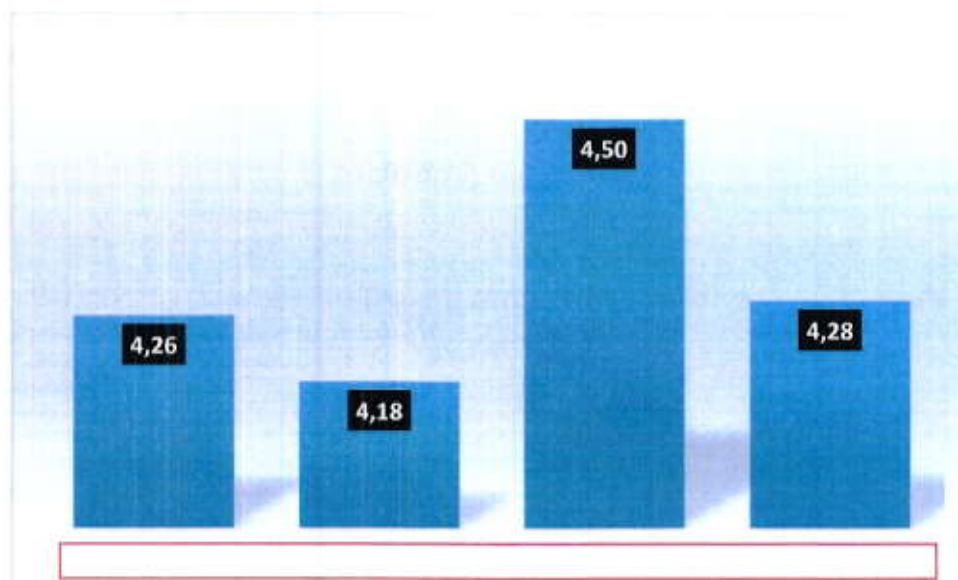
2.2. Prosječne ocjene administrativnog osoblja

U Tablici 1. prikazane su ukupne prosječne ocjene.

Tablica 1. *Prosječne ocjene administrativnog osoblja*

OSOBA	PROSJEČNA OCJENA
	4,50
	4,28
	4,26
	4,18
UKUPNO	4,31

Grafikon 5. *Prosječne ocjene administrativnog osoblja*



Izvešće o rezultatima anketiranja studenata o zadovoljstvu kvalitetom rada administrativnog osoblja za ak. god. 2015./2016. usvojeno je na 5. sjednici Odbora za kvalitetu održanoj 20. srpnja 2016. godine.

U Vukovaru, 29. lipnja 2016.

Podatke obradio



Igor Bilandžić, sistem inženjer

Izveštaj priredila i napisala



mr.sc. Darija Ivanković, v. pred.

predsjednica Odbora za kvalitetu