



KLASA: 003-01/21-03/59  
URBROJ: 2196-115/01-21-17  
U Vukovaru, 30. rujna 2021. godine

Na temelju članka 47. Statuta Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, Stručno vijeće Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru na 59. redovitoj sjednici održanoj 30. rujna 2021. godine, u akademskoj 2020./2021. godini, pod točkom 20. dnevnog reda donosi sljedeću

### ODLUKU

#### I.

Usvaja se vrednovanje uvjeta studiranja za ak. god. 2020./2021. – izvješće o rezultatima anketiranja.

#### II.

Vrednovanje uvjeta studiranja za ak. god. 2020./2021. – izvješće o rezultatima anketiranja, sastavni je dio ove Odluke.

#### III.


Ova Odluka stupa na snagu dan nakon donošenja.

Dekan

doc./dr. sc. Željko Sudarić, prof. v. š.

*U. S. Sudarić*

Dostaviti:

 Tajništvo  
Pismohrana



**VELEUČILIŠTE "LAVOSLAV RUŽIČKA" U VUKOVARU**  
**COLLEGE OF APPLIED SCIENCES LAVOSLAV RUŽIČKA IN VUKOVAR**

[www.vevu.hr](http://www.vevu.hr)



Br. dok.: 14/2021/CzK

Vukovar, 15. srpnja 2021. god.

# **VREDNOVANJE UVJETA STUDIRANJA**

## **Izvješće o rezultatima anketiranja za ak. god. 2020./2021.**

**Vukovar, srpanj 2021.**

## VREDNOVANJE UVJETA STUDIRANJA

### Izješće o rezultatima anketiranja studenata o uvjetima studiranja za ak. god. 2020./2021.

#### METODOLOGIJA

Sustav za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ predviđa provedbu vrednovanja uvjeta studiranja na godišnjoj razini. Anketiranje studenata o uvjetima studiranja na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru za ak. god. 2020./2021. provedeno je online pomoću Google obrasca u razdoblju od 1. lipnja do 9. srpnja 2021. godine. Anketiranje je bilo dobrovoljno i anonimno te je provedeno na svim odjelima Veleučilišta.

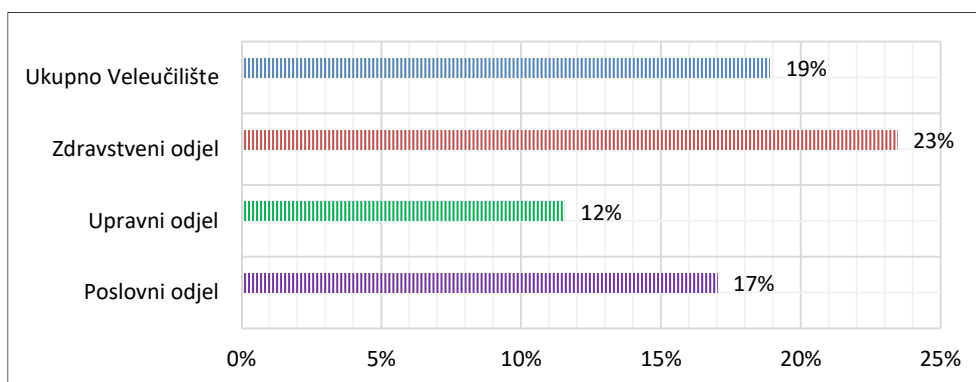
Sadržaj anketnog upitnika usvojen je na 18. sjednici Odbora za kvalitetu održanoj 20. svibnja 2021. godine. Anketom su se ocjenjivali opći uvjeti studiranja, studentski standard, rad veleučilišnih administrativnih i stručnih službi, podrška u studiranju (mentorski rad sa studentima) i ostali uvjeti studiranja. Obavijest o anketiranju objavljena je na mrežnim stranicama Veleučilišta, mentori su održali tematske sastanke sa studentima u vezi anketiranja te su nekoliko puta slane obavijesti studentima na zajedničke e-mailing liste.

Studenti su ocjenjivali pojedine tvrdnje u anketnom upitniku sljedećim ocjenama: 0 – ne mogu procijeniti, 1 – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2- nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – djelomično sam zadovoljan/na, 5 – zadovoljan/na sam.

#### IZLAZNOST

Anketu je ispunilo 150 studenata/ica što čini 19% studenata Veleučilišta koji su mogli pristupiti anketiranju. U odnosu na prethodnu ak. godinu broj anketiranih smanjio se za 5 postotnih bodova što predstavlja nastavak trenda smanjivanja broja studenata koji sudjeluju u anketiranju. Unatoč obavijestima mentora (usmeno i e-mailom), tematskim mentorskim sastancima, objavama na mrežnim stranicama i dugom razdoblju anketiranja, nije ostvarena veća izlaznost. Promatrano prema odjelima Veleučilišta, anketu je ispunilo 17% studenata Poslovnog odjela, 12% studenata Upravnog odjela i 23% studenata Odjela za zdravstvene studije. Podaci o broju studenata koji su mogli pristupiti anketiranju odnose se na 1. lipnja 2021. godine.

Grafikon 1. Izlaznost studenata po Odjelima i ukupno za Veleučilište

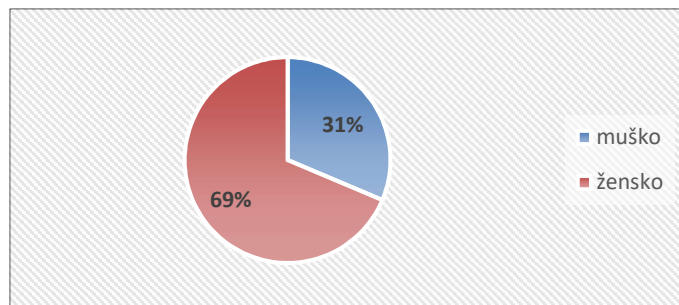


## REZULTATI

### Značajke ispitanika

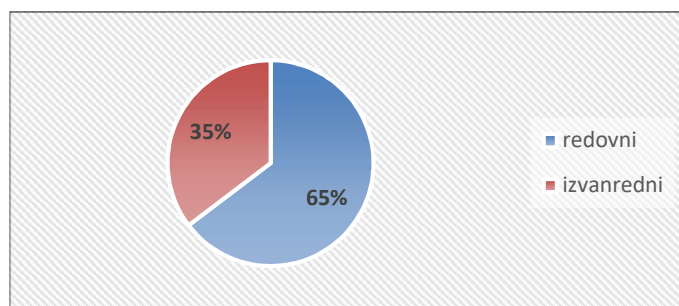
U postupku anketiranja sudjelovalo je 150 studenata od kojih je 103 ispitanika bilo ženskog spola (69%) te 47 ispitanika muškog spola (31%).

Grafikon 2. Udio ispitanika prema spolu



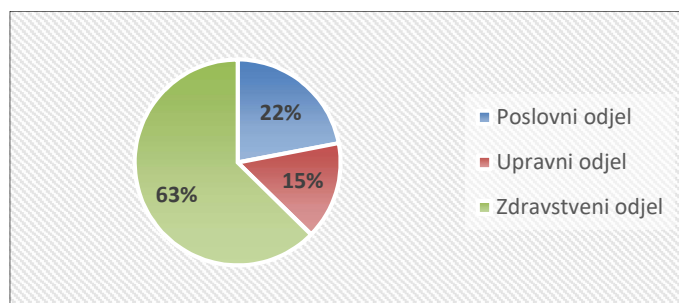
S obzirom na način studiranja, od ukupnog broja anketiranih 97 ispitanika (65%) su redovni studenti, a 53 ispitanika (35%) su izvanredni studenti.

Grafikon 3. Udio ispitanika prema načinu studiranja



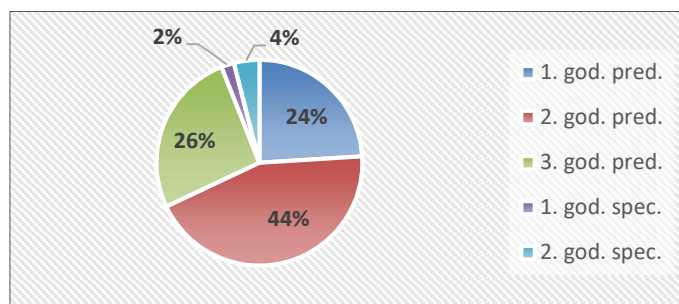
Anketiranju je pristupio 33 studenata (22% svih anketiranih) Poslovnog odjela, 23 studenata (15%) Upravnog odjela te 94 studenata (63%) Odjela za zdravstvene studije (85 studenata preddiplomskog stručnog studija i 9 studenata specijalističkog diplomskog stručnog studija).

Grafikon 4. Udio ispitanika prema odjelima Veleučilišta



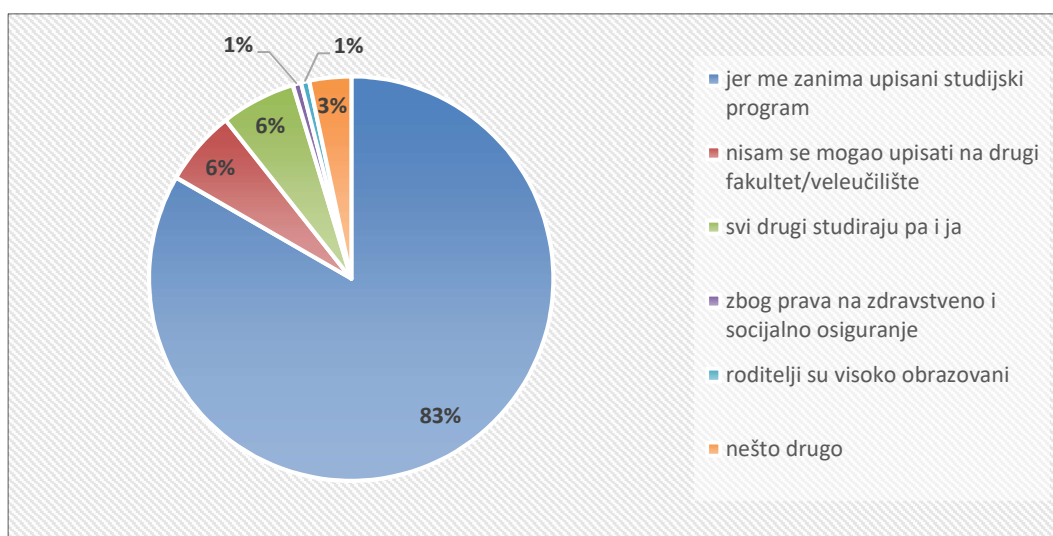
Prema godini studiranja, 36 studenata (24% ukupno anketiranih) s 1. godine studija pristupilo je anketiranju, 66 studenata (44%) s 2. godine studija, 39 studenata (26%) s 3. godine studija, troje studenata (2%) s 1. godine i šestoro studenata (4%) s 2. godine preddiplomskog specijalističkog stručnog studija.

Grafikon 5. Udio ispitanika prema godini studija



Kao razlog studiranja na Veleučilištu 125 studenata (83% ukupno anketiranih) navodi kako su upisali veleučilište jer ih zanima upisani studijski program, 9 studenata (6%) upisalo je studij zbog nemogućnosti upisa na neku drugu visokoškolsku ustanovu, 9 studenata (6%) jer i svi drugi studiraju, a sedmero studenata (5%) navodi neki od preostalih razloga.

Grafikon 6. Razlozi studiranja studenata na Veleučilištu



### **Prosječne ocjene prema pojedinim segmentima**

Anketnim upitnikom studenti su ocjenjivali uvjete studiranja na Veleučilištu ocjenjujući tvrdnje koje su bile razvrstane u pet segmenata: (1) opći uvjeti studiranja, (2) studentski standard, (3) rad veleučilišnih administrativnih i stručnih službi, (4) podrška u studiranju (mentorski rad sa studentima) i (5) ostali uvjeti studiranja. Studenti su tvrdnje ocjenjivali ocjenama od 1 (u potpunosti sam nezadovoljan/na) do 5 (u potpunosti sam zadovoljan/na). Ocjena 0 (nula) ukazivala je na nemogućnost procjene pojedine tvrdnje (ne mogu procijeniti).

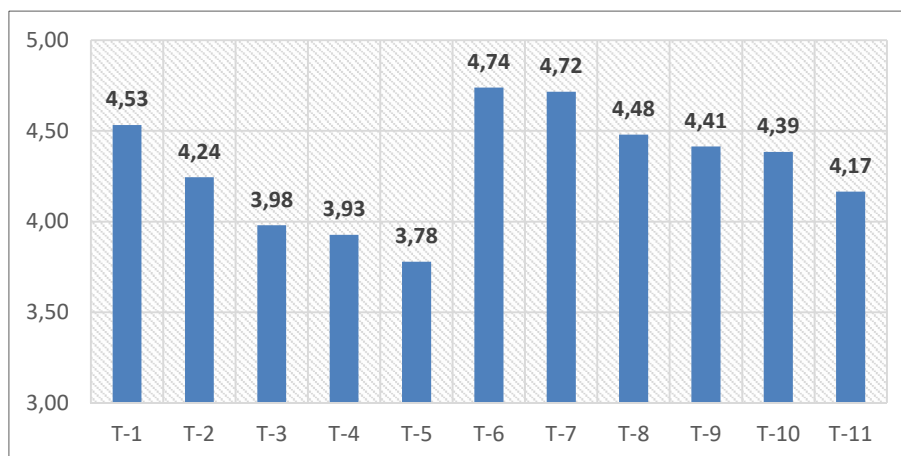
### Opći uvjeti studiranja

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na opće uvjete studiranja za ak. god. 2020./2021. iznosi 4,31. Najvećim ocjenama studenti su ocijenili čistoću i urednost prostora (ocjena 4,74), čistoću i urednost sanitarnih čvorova (ocjena 4,72), te opću kvalitetu i uređenost prostora (ocjena 4,53), dok su najslabije ocijenjeni prilagođenost prostora osobama s invaliditetom (ocjena 3,78), veličina učionica s obzirom na broj studenata (ocjena 4,93) te opremljenost nastavnih dvorana (ocjena 3,98).

Tablica 1. Opći uvjeti studiranja

#	Tvrđnja	Najčešća ocjena	Ne mogu procijeniti	Prosječna ocjena
1.	Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrada, pristup i sl.).	5	---	4,53
2.	Informatička opremljenost Veleučilišta (mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru Veleučilišta).	5	7	4,24
3.	Opremljenost nastavnih dvorana.	4	1	3,98
4.	Veličina učionica s obzirom na broj studenata.	5	---	3,93
5.	Prilagođenost prostora osobama s invaliditetom.	5	33	3,78
6.	Čistoća i urednost prostora.	5	4	4,74
7.	Čistoća i urednost sanitarnih čvorova.	5	5	4,72
8.	Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studenata i sl.).	5	4	4,48
9.	Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU).	5	5	4,41
10.	Korisnost mrežne stranice Veleučilišta.	5	2	4,39
11.	Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge.	5	23	4,17
---	<b>Ukupno</b>	---	<b>84</b>	<b>4,31</b>

Grafikon 7. Prosječne ocjene – opći uvjeti studiranja



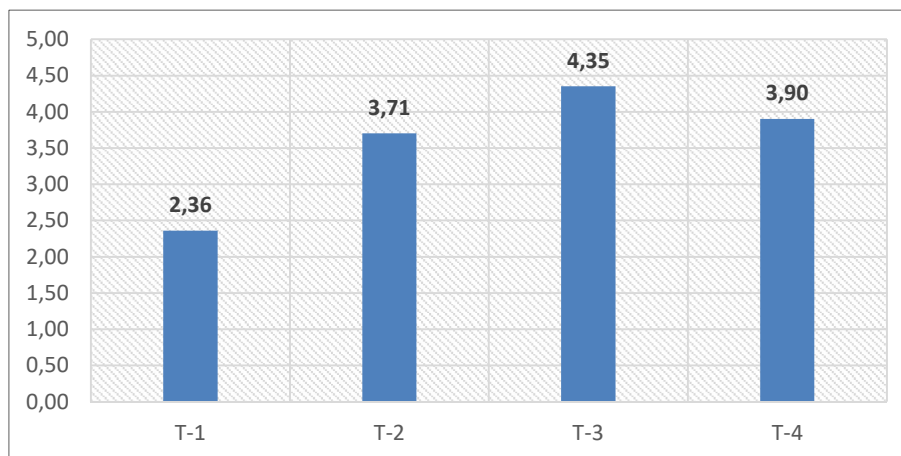
**Studentski standard**

Anketna pitanja u svezi studentskog standarda odnose se na organizaciju i kvalitetu studentske prehrane, usluge zapošljavanja studenata preko student servisa te na smještaj u studentskom domu. Uslugu prehrane osigurava ugostiteljski objekt koji ima izravan ugovorni odnos s Ministarstvom znanosti i obrazovanja (MZO) te Veleučilište nema mogućnosti utjecaja na njegov rad. Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na studentski standard za ak. god. 2020./2021. iznosi 3,58. Najnižom ocjenom 2,36 studenti su ocijenili organizaciju i kvalitetu studentske prehrane, a najvećom ocjenom 4,35 smještaj u studentskom domu. Značajan broj studenata nije mogao procijeniti pojedine tvrdnje jer nije koristio navedene usluge u prethodnom razdoblju.

Tablica 2. Studentski standard

#	Tvrdnja	Najčešća ocjena	Ne mogu procijeniti	Prosječna ocjena
1.	Organizacija i kvaliteta studentske prehrane.	1	47	2,36
2.	Usluge Student servisa (zapošljavanje studenata).	5	55	3,71
3.	Smještaj u studentskom domu „Leopold“.	5	79	4,35
4.	Opće zadovoljstvo studentskim standardom.	4	25	3,90
---	<b>Ukupno</b>	---	<b>206</b>	<b>3,58</b>

Grafikon 8. Prosječne ocjene – studentski standard

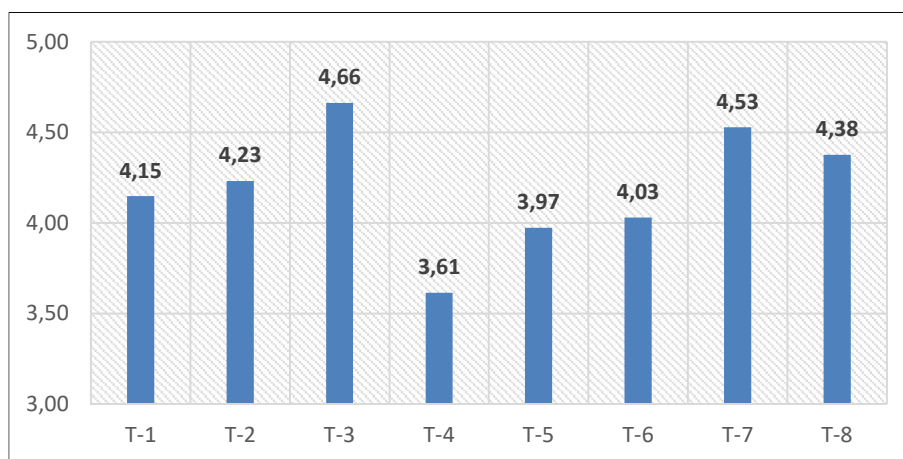
**Rad administrativnih i stručnih službi**

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na rad administrativnih i stručnih službi za ak. god. 2020./2021. iznosi 4,20 te je na gotovo istoj razini kao u prethodnoj ak. god. kada je iznosila 4,21. Slično kao i prethodne ak. god. ocjene studenata ukazuju na mogućnost unaprjeđenja pojedinih poslovnih procesa i to na području radnog vremena i komunikacijskih odnosa. Najvećim ocjenama ocijenjen je rad djelatnika u knjižnici (4,66) i informatičke službe (4,53).

Tablica 3. Rad administrativnih i stručnih službi

#	Tvrdnja	Najčešća ocjena	Ne mogu procijeniti	Prosječna ocjena
1.	Opremljenost i ponuda literature u knjižnici.	5	21	4,15
2.	Radno vrijeme knjižnice.	5	16	4,23
3.	Ljubaznost djelatnika knjižnice.	5	14	4,66
4.	Radno vrijeme referade.	5	2	3,61
5.	Ljubaznost djelatnika referade.	5	2	3,97
6.	Efikasnost rada studentske službe.	5	13	4,03
7.	Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.).	5	8	4,53
8.	Rad administrativne službe (tajništva).	5	25	4,38
---	<b>Ukupno</b>	---	<b>101</b>	<b>4,21</b>

Grafikon 9. Prosječne ocjene – rad administrativnih i stručnih službi



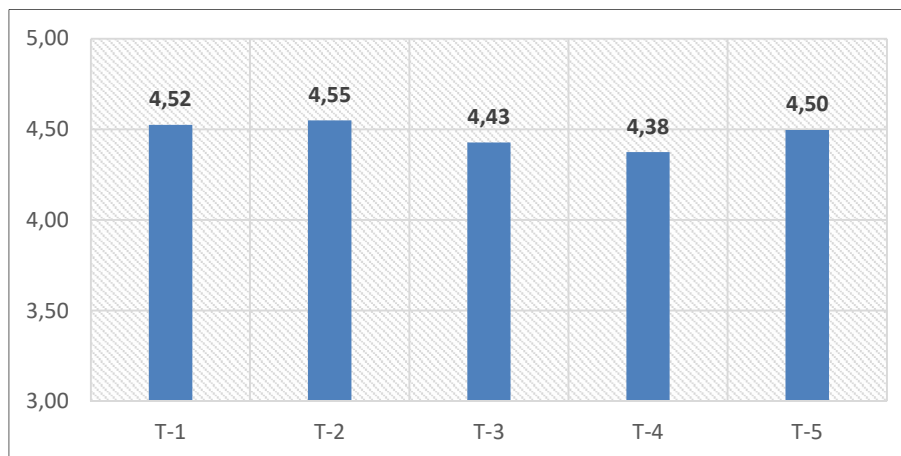
### **Podrška u studiranju (mentorski rad sa studentima)**

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na podršku studentima tijekom studiranja, odnosno na mentorski rad sa studentima za ak. god. 2020./2021. iznosi 4,48 kao i u prethodnoj akademskoj godini. Najvećom ocjenom studenti su ocijenili pristupačnost i susretljivost mentora (ocjena 4,55), dok je najmanjom prosječnom ocjenom ocijenjeno savjetovanje studenata i pomoć prilikom rješavanja učenih problema (ocjena 4,38). Sve tvrdnje u dijelu mentorskog rada sa studentima ocijenjene su visokim prosječnim ocjenama u rasponu od 4,38 do 4,55 što ukazuje na svrsishodno i učinkovito funkcioniranje mentorskog sustava.

Tablica 4. Podrška u studiranju (mentorski rad sa studentima)

#	Tvrdnja	Najčešća ocjena	Ne mogu procijeniti	Prosječna ocjena
1.	Dostupnost mentora.	5	9	4,52
2.	Pristupačnost i susretljivost mentora.	5	10	4,55
3.	Točnost i pravovremenost informiranja mentora o aktualnostima.	5	10	4,43
4.	Savjetovanje studenata i pomoć prilikom rješavanja uočenih problema.	5	9	4,38
5.	Održavanje mentorskih sastanaka tijekom akademske godine.	5	5	4,50
---	<b>Ukupno</b>	---	<b>43</b>	<b>4,48</b>

Grafikon 10. Prosječne ocjene – podrška u studiranju (mentorski rad sa studentima)



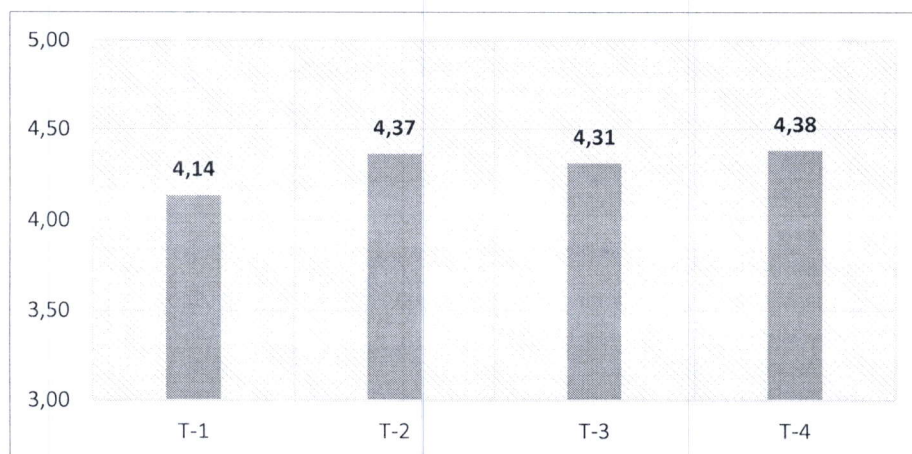
### Ostali uvjeti studiranja

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na ostale uvjete studiranja (poduzetnički inkubator, studentska sportska udruga, studentski zbor i sl.) za ak. god. 2020./2021. iznosi 4,30 (u prethodnoj ak. god. 4,11). Najvećom ocjenom studenti su ocijenili zadovoljstvo radom studentskog zbora (ocjena 4,38), dok je najmanjom prosječnom ocjenom ocijenjen rad studentskog poduzetničkog inkubatora (ocjena 4,14). Sve tvrdnje ocijenjene su većim ocjenama u odnosu na prethodnu akademsku godinu što ukazuje na unaprijeđenje anketiranih uvjeta studiranja, odnosno područja rada Veleučilišta. Potrebno je istaknuti kako značajan broj studenata (od 31-57% anketiranih ovisno o pojedinoj tvrdnji) nije mogao procijeniti pojedine tvrdnje jer nije koristio navedene usluge ili nije sudjelovao u navedenim aktivnostima u prethodnom razdoblju.

Tablica 5. Ostali uvjeti studiranja

#	Tvrđnja	Najčešća ocjena	Ne mogu procijeniti	Prosječna ocjena
1.	Usluge studentskog poduzetničkog inkubatora.	5	85	4,14
2.	Mogućnosti organiziranja i djelovanje kroz rad sportske udruge SUSVEVU.	5	68	4,37
3.	Mogućnosti sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Veleučilištu (studijska putovanja, konferencije, radionice, natjecanja i sl.).	5	54	4,31
4.	Zadovoljstvo radom studentskog zbora.	5	46	4,38
---	<b>Ukupno</b>	---	<b>253</b>	<b>4,30</b>

Grafikon 11. Prosječne ocjene – ostali uvjeti studiranja



Studenti su imali mogućnost davanja komentara i prijedloga te je ukupno 12 studenata ostavilo komentare i prijedloge koji su se odnosili na pojedina vrednovana područja rada Veleučilišta što čini 8% od ukupnog broja ispitanika. Većina komentara izuzetno su pozitivnog karaktera.

Rezultati anketiranja kao i navedeni komentari dostupni su upravi Veleučilišta te se koriste u svrhu osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete rada Veleučilišta u narednom razdoblju.

*Obrada podataka i izrada izvješća:*

*dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š.*

Voditelj Centra za kvalitetu

*dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š.*

## Prilog 1.

## ANKETNI UPITNIK

### o uvjetima studiranja

Poštovani/a,

ovu anketu provodimo u svrhu prikupljanja podataka o uvjetima studiranja na Veleučilištu „Lavoslava Ružičke“ u Vukovaru u ak. 2020./2021. godini. Vaši iskreni odgovori i komentari mogu upozoriti na nedostatke i teškoće te utjecati na poboljšanje uvjeta studiranja. Anketa je u potpunosti anonimna.

Unaprijed Vam zahvaljujemo na strpljenju i utrošenom vremenu!

Molim vas da slijedeće tvrdnje ocijenite ocjenom od 0 do 5 gdje 0 znači – ne mogu procijeniti, 1 znači – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2- nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – djelomično sam zadovoljan/na, 5 – zadovoljan/na sam.

<b>OPĆI UVJETI STUDIRANJA</b>						
Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrada, pristup i sl.)	1	2	3	4	5	0
Informatička opremljenost Veleučilišta (mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru Veleučilišta)	1	2	3	4	5	0
Opremljenost nastavnih dvorana	1	2	3	4	5	0
Veličina učionica s obzirom na broj studenata	1	2	3	4	5	0
Prilagođenost prostora osobama s invaliditetom	1	2	3	4	5	0
Čistoća i urednost prostora	1	2	3	4	5	0
Čistoća i urednost sanitarnih čvorova	1	2	3	4	5	0
Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.)	1	2	3	4	5	0
Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	1	2	3	4	5	0
Korisnost mrežne stranice Veleučilišta	1	2	3	4	5	0
Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	1	2	3	4	5	0
<b>STUDENTSKI STANDARD</b>						
Organizacija i kvaliteta studentske prehrane	1	2	3	4	5	0
Usluge Student servisa (zapošljavanje studenata)	1	2	3	4	5	0
Smještaj u studentskom domu „Leopold“	1	2	3	4	5	0
Opće zadovoljstvo studentskim standardom	1	2	3	4	5	0
<b>RAD ADMINISTRATIVNIH I STRUČNIH SLUŽBI</b>						
Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	1	2	3	4	5	0
Radno vrijeme knjižnice	1	2	3	4	5	0
Ljubaznost djelatnika knjižnice	1	2	3	4	5	0
Radno vrijeme referade	1	2	3	4	5	0
Ljubaznost djelatnika referade	1	2	3	4	5	0
Efikasnost rada studentske službe	1	2	3	4	5	0
Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.)	1	2	3	4	5	0
Rad administrativne službe (tajništva)	1	2	3	4	5	0
<b>PODRŠKA U STUDIRANJU (MENTORSKI RAD SA STUDENTIMA)</b>						
Dostupnost mentora	1	2	3	4	5	0
Pristupačnost i susretljivost mentora	1	2	3	4	5	0
Točnost i pravovremenost informiranja mentora o aktualnostima	1	2	3	4	5	0
Savjetovanje studenata i pomoć prilikom rješavanja učenih problema	1	2	3	4	5	0
Održavanje mentorskih sastanaka tijekom akademske godine	1	2	3	4	5	0

<b>OSTALI UVJETI STUDIRANJA</b>						
Usluge studentskog poduzetničkog inkubatora	1	2	3	4	5	0
Mogućnosti organiziranja i djelovanje kroz rad sportske udruge SUSVEVU	1	2	3	4	5	0
Mogućnosti sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Veleučilištu (studijska putovanja, konferencije, radionice, natjecanja i sl.)	1	2	3	4	5	0
Zadovoljstvo radom studentskog zbora	1	2	3	4	5	0

**Komentari / sugestije:**

---



---



---



---



---



---

Upišite Vašu godinu rođenja: \_\_\_\_\_

**SPOL**

- a) muški
- b) ženski

**STATUS**

- a) redovan student
- b) izvanredan student

**STUDIJ**

- a) preddiplomski stručni studij „Trgovina“
- b) preddiplomski stručni „Upravni studij“
- c) preddiplomski stručni studij „Fizioterapije“
- d) specijalistički diplomski stručni studij „Preventivna fizioterapija“

**GODINA STUDIRANJA**


- a) prva godina stručnog studija
- b) druga godina stručnog studija
- c) treća godina stručnog studija
- d) prva godina specijalističkog studija
- e) druga godina specijalističkog studija

**STUDIRAM NA VELEUČILIŠTU**

- a) jer me zanima (interesira) upisani studijski program
- b) nisam se mogao upisati na drugi fakultet/veleučilište
- c) svi drugi studiraju pa studiram i ja
- d) zbog prava na zdravstveno i socijalno osiguranje
- e) majka i otac su visokoobrazovani
- f) nešto drugo \_\_\_\_\_

**Izvešće o rezultatima anketiranja studenata o uvjetima studiranja u ak. god. 2020./2021. – Vrednovanje uvjeta studiranja – usvojeno je na 20. sjednici Odbora za kvalitetu Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, održanoj 3. rujna 2021. godine.**

**Predsjednica Odbora za kvalitetu**



**mr. sc. Darija Ivanković, v. pred.**