ZAPISNIK

s treće sjednice Odbora za kvalitetu Veleučilišta „Lavoslav Ružička" u Vukovaru održane 12. listopada 2017. godine s početkom u 14.00 sati.

Prisutni:

1. mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., predstavnica nastavnika, predsjednica
2. dr. sc. Mirjana Nedović, v. pred., prodekanica za nastavu i studente
3. dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š., voditelj Centra za kvalitetu
4. Ivan Belaj, mag. iur., pred., predstavnik nastavnika
5. Antun Novinc, dipl. ing., predstavnik nenastavnog osoblja

Ispričani:

1. Slavica Janković, dipl. physioth., pred., predstavnica nastavnika
2. Agneza Aleksijević, mag. med. techn., pred., predstavnica vanjskih korisnika
3. Matej Galić, univ. spec. oec., pred., predstavnik vanjskih korisnika

Odsutni:

1. Martina Jelavić, predstavnica studenata

Zapisničar: dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š.

Predsjednica Odbora za kvalitetu pozdravlja sve prisutne, utvrđuje kvorum te predlaže sljedeći

DNEVNI RED

1. Usvajanje zapisnika s druge sjednice Odbora za kvalitetu
2. Izvješće o rezultatima anketiranja – vrednovanje kvalitete održane nastave u akademskoj 2016./2017. godini (tzv. studentska anketa)
3. Izvješće o rezultatima anketiranja – vrednovanje kvalitete rada stručnih službi u akademskoj 2016./2017. godini
4. Izvješće o rezultatima anketiranja – vrednovanje uvjeta studiranja u akademskoj 2016./2017. godini
5. Izvješće o provedenom internom auditu za 2017. god. – ISO 9001:2008 i ISO 29990:2010
6. Informacija o provedbi Plana aktivnosti sustava za osiguravanje kvalitete za 2017. godinu
7. Razno

Članovi Odbora za kvalitetu jednoglasno su usvojili predloženi dnevni red.

Ad. 1

Predsjednica Odbora za kvalitetu mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., stavlja na glasovanje zapisnik s druge sjednice Odbora za kvalitetu. Članovi Odbora za kvalitetu jednoglasno su usvojili zapisnik.

Ad. 2

Predsjednica Odbora mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., ukratko je predstavila Izvješće o rezultatima anketiranja – vrednovanje kvalitete održane nastave u akademskoj 2016./2017. godini (tzv. studentska anketa). Izvješće je izradio Centar za kvalitetu. Anketiranje je provedeno u razdoblju od 22. svibnja do 10. lipnja 2017. god. Studenti su ocjenjivali nastavnike/suradnike prema predmetima koje izvode u zimskom i ljetnom semestru ak. god. 2016./2017. uporabom računalne anketne aplikacije (on-line), ispunjavajući anketni upitnik u ISVU sustavu. Na razini Veleučilišta, studenti su ispunili 3.573 anketnih upitnika od ukupno 8.270, što čini izlaznost od 43%. Prosječna ocjena kvalitete održane nastave na razini Veleučilišta iznosi 4,43 (ocjena 4,58 na preddiplomskom stručnom studiju „Fizioterapija", ocjena 4,36 na specijalističkom diplomskom stručnom studiju „Preventivna fizioterapija, ocjena 4,23 na preddiplomskom stručnom studiju „Trgovina" i ocjena 4,55 na preddiplomskom stručnom studiju „Upravni studij"). Studenti su ocijenili ukupno 86 nastavnika/suradnika, pri čemu je 52 nastavnika/suradnika izvodilo nastavu u zimskom semestru te 75 nastavnika/suradnika u ljetnom semestru. Također, predsjednica Odbora je izvijestila kako su obrađeni rezultati po pojedinom nastavniku/suradniku te su pripremljeni za dostavu. U kratkoj raspravi o rezultatima, članovi Odbora zauzeli stav kako je nužno predložiti izmjene Pravilnika o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika Veleučilišta u dijelu koji se odnosi na vrednovanje nastavnika u skladu s rezultatima studentske ankete. Naime, jedan broj nastavnika je ocjenjen od strane vrlo malog broja studenata (manje od 10). Na taj način njihova ocjena nema karakter reprezentativnosti te ne bi trebala biti uzeta u obzir tijekom formiranja rang ljestvice i nagrađivanja. Stoga je Odbor zaključio kako će predložiti izmjene u sustavu nagrađivanja u dijelu provedbe studentske ankete.
Nakon rasprave, članovi Odbora za kvalitetu jednoglasno su usvojili Izvješće o rezultatima anketiranja – vrednovanje kvalitete održane nastave u akademskoj 2016./2017. godini (tzv. studentska anketa).

Ad. 3

Predsjednica Odbora mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., ukratko je predstavila Izvješće o rezultatima anketiranja – vrednovanje kvalitete rada stručnih službi u akademskoj 2016./2017. godini. Izvješće je izradio Centar za kvalitetu. Anketiranje studenata o zadovoljstvu kvalitetom rada administrativnog osoblja (zaposlenici u studentskoj referadi i knjižnici) za ak. god. 2016./2017. provedeno je u razdoblju od 22. svibnja do 10. lipnja 2017. god. Studenti su anketni upitnik ispunjavali ručno (metoda papir-olovka) na mentorskim sastancima, a anketu je ispunilo 350 studenata/ica što čini 42% svih studenata. Ukupna prosječna ocjena o zadovoljstvu kvalitetom rada stručnih službi za ak. god. 2016./2017. iznosi 4,26. Većina studentskih komentara odnosila na prilagodbu radnog vremena, dostupnost literature u knjižnici i način komunikacije.

Nakon rasprave, članovi Odbora za kvalitetu jednoglasno su usvojili Izvješće o rezultatima anketiranja – vrednovanje kvalitete rada stručnih službi u akademskoj 2016./2017. godini.

Ad. 4

Predsjednica Odbora mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., ukratko je predstavila Izvješće o rezultatima anketiranja – vrednovanje uvjeta studiranja u akademskoj 2016./2017. godini. Izvješće je izradio Centar za kvalitetu. Anketiranje studenata o uvjetima studiranja provedeno u razdoblju od 22. svibnja do 10. lipnja 2017. god. Studenti su anketni upitnik ispunjavali ručno (metoda papir-olovka) na mentorskim sastancima, a anketu je ispunilo 352 studenata/ica što čini 43% svih studenata. Anketom su obuhvaćeni opći uvjeti studiranja, studentski standard i rad svih administrativnih i stručnih službi Veleučilišta. Uvidom u ocjene po anketiranim područjima, Odbor predlaže da se uputi obavijest vanjskom pružatelju usluge studentske prehrane o dobivenim rezultatima anketiranja u području studentskog standarada u cilju poduzimanja odgovarajućih mjera.
Nakon rasprave, članovi Odbora za kvalitetu jednoglasno su usvojili Izvješće o rezultatima anketiranja – vrednovanje uvjeta studiranja u akademskoj 2016./2017. godini.

Ad. 5

Voditelj Centra za kvalitetu dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š., ukratko je predstavio Izvješće o provedenom internom auditu za 2017. god. za norme ISO 9001:2008 i ISO 29990:2010. Zajednički interni audit za obje norme proveden je 27. lipnja 2017. godine. Vanjski konzultant i Centar za kvalitetu proveli su interne audite. Rezultati internog audita ukazuju na kontinuirana i vidljiva poboljšanja u različitim segmentima kao što su provedba projekta izgradnje Studentskog doma, izrada novih i ažuriranje postojećih pravilnika, aktiviranje svih nastavnika na upisivanju podataka u ISVU sustav, poboljšanje postupaka internog kolanja informacija i podataka, educiranje zaposlenika za interne auditore i sl. Na temelju uočenih nesuglasnosti izrađen je Plan poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom za 2017. god. U skladu s Planom poboljšanja redovito se provode planirane aktivnosti. Nakon rasprave, članovi Odbora za kvalitetu prihvatili su Izvješće o provedenom internom auditu za 2017. god. za norme ISO 9001:2008 i ISO 29990:2010.

Ad. 6

Voditelj Centra za kvalitetu dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š., izvijestio je članove Odbora za kvalitetu o provedbi Plana aktivnosti sustava za osiguravanje kvalitete za 2017. godinu u skladu s ESG standardima. U načelu, aktivnosti se provode u skladu s Planom, ali je potrebno ubrzati njihovu provedbu u određenoj mjeri. Voditelj Centra za kvalitetu je predložio da članovi Odbora predlože dodatne moguće mjere za ubrzanje provedbe pojedinih mjera. Nakon kratke rasprave članovi Odbora su se usuglasili s prijedlogom. Predsjednica Odbora dostavit će e-mailom Plan aktivnosti članovima Odbora.

Ad. 7

Predsjednica Odbora mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., navodi kako je potrebno predložiti i imenovati novog studentskog predstavnika za člana Odbora za kvalitetu zbog završetka studija (diplomiranja) sadašnjeg člana, predstavnika studenata. Prijedlog novog člana Odbora, predstavnika studenata, bit će upućen na sjednicu Stručnog vijeća na usvajanje.

Kako se članovi Odbora više nisu javljali za riječ, predsjednica Odbora za kvalitetu mr. sc. Darija Ivanković, v. pred., zahvalila se prisutnima i zaključila sjednicu u 14.40 sati.

dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. v. š.

zapisničar

mr. sc. Darija Ivanković, v. pred.

predsjednica Odbora za kvalitetu